

# АВТОМАТ ПО ПРОДАЖЕ НАПИТКОВ NERO

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
Оригинальные инструкции



Версия 1.4 / 10.2022

## ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Дата	Краткое описание
1.0	04.10.2021	Создание документа
1.1	12.01.2022	Приложение А - добавлено
1.2	08.02.2022	Опустошение водного тракта - добавлено
1.3	24.02.2022	Пункт меню «Кассовый аппарат» - добавлен
1.4	24.10.2022	Раздел 10 - обновлён

# ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ

Производитель заявляет, что автомат по продаже напитков был разработан и изготовлен в соответствии со следующими регламентами безопасности:

- «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011);
- «Электромагнитная совместимость» (ТР ТС 020/2011);
- «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011);
- «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники» (ТР ТС 037/2016).

## Дополнительная информация

Совместно с данным руководством необходимо пользоваться следующими документами:

1. «Каталог запасных частей» - для заказа ЗИП.
2. «Руководство по программированию» - программируемые настройки автомата.
3. Инструкции для периферийных устройств из комплекта поставки автомата.

Электронные версии документов размещены на сайте производителя [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru)

4. Рисунки и иллюстрации, показанные в руководстве носят только справочный характер.
5. В связи с постоянной работой по совершенствованию автомата в его конструкцию и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не влияющие на характер эксплуатации автомата и не отражённые в настоящем руководстве.

## Производитель:

ООО «КРАФТ»

Российская Федерация

199155 Санкт-Петербург

Уральская 13, лит.А

Телефон: +7 (812) 449-09-91

Факс: +7(812)350-7089

Сайт: [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru)

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 - ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....</b>	<b>6</b>
О руководстве.....	6
Модели.....	6
Типы пользователей.....	7
Гарантия.....	7
Предполагаемое использование.....	7
Требования к установке.....	8
Требования к электрическому подключению.....	8
Маркировка.....	8
Утилизация упаковочного материала.....	8
Утилизация.....	8
<b>2 - БЕЗОПАСНОСТЬ .....</b>	<b>9</b>
Сервисный ключ.....	9
<b>3 - ОПИСАНИЕ АВТОМАТА.....</b>	<b>11</b>
Внешний вид автоматов с графическим дисплеем.....	11
Внешний вид автоматов с сенсорным экраном.....	13
Внутренний вид автоматов.....	15
Спецификация.....	17
Платы автомата.....	18
Холодильник для молока.....	21
Тумбы.....	21
Модули.....	22
Размеры.....	23
Принцип работы.....	24
<b>4 - ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....</b>	<b>26</b>
Транспортировка.....	26
Хранение.....	26
<b>5 - ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ .....</b>	<b>27</b>
Безопасность.....	27
Сборка и монтаж.....	27
Ввод в эксплуатацию.....	28
Открытие двери.....	32
Заполнение контейнеров продуктами.....	32
Подключение водоснабжения.....	34
Подключение электропитания.....	37



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>6 - РАБОТА ТОРГОВОГО АВТОМАТА.....</b>	<b>38</b>
Включение автомата .....	38
Выдача напитка .....	39
Откидная полочка.....	40
Выдача горячей воды.....	40
<b>7 - ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH).....</b>	<b>41</b>
Меню пользователя.....	41
Выбор напитка .....	42
Меню техника.....	43
Меню техника [Система] .....	44
Меню техника [Ошибки] .....	58
Меню техника [Планограмма].....	60
Меню техника [Рецепты] .....	66
Меню техника [Кофегруппа].....	68
Меню техника [Ускорение] .....	70
Меню техника [Бойлеры].....	72
Меню техника [Промывка] .....	74
Меню техника [Опрос датчиков] .....	76
Меню техника [Функциональные тесты] .....	77
Меню техника [Циклический тест] .....	79
Меню техника [Платёжные системы] .....	80
Меню техника [Прочее] .....	81
Меню техника [Статистика].....	82
Меню оператора .....	83
<b>8 - ОПИСАНИЕ МЕНЮ .....</b>	<b>84</b>
Сенсорная клавиатура .....	84
Сервисная клавиатура .....	84
Сервисное меню.....	85
<b>9 - ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОЧИСТКА .....</b>	<b>87</b>
Безопасность .....	87
Основные работы по очистке / техническому обслуживанию .....	88
<b>10 - ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ .....</b>	<b>101</b>
<b>11 - ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ .....</b>	<b>125</b>

# 1-ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## О руководстве

Данное руководство является частью торгового автомата (в бумажном виде поставляется только по согласованию с заказчиком, в электронном виде находится на сайте производителя: [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru) в разделе «Документация и ПО», далее необходимо выбрать нужную модель автомата).

Руководство содержит инструкции по безопасному обращению с торговым автоматом.

Данное руководство предназначено для обслуживающего персонала (техник, оператор).

В руководстве используются следующие виды предупреждений:

### ОПАСНОСТЬ

**Существует неизбежная опасность получения серьёзных травм, могущих привести к смерти.**

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Может возникнуть опасная ситуация, которая может привести к серьёзным травмам.**

### ОСТОРОЖНО

**Может возникнуть опасная ситуация, которая может привести к незначительным травмам.**

### ПРИМЕЧАНИЕ

**Может возникнуть опасная ситуация, когда автомат или объект, находящийся в непосредственной близости, могут быть повреждены.**

**Примечание/совет для облегчения работы.**

## Модели

Руководство применимо для разных моделей торговых автоматов серии NERO.

- Автоматы Nero с графическим экраном: в руководстве описываются как NERO.
- Автоматы Nero с сенсорным экраном: в руководстве описываются как NERO TOUCH.
- Автоматы Nero с возможностью добавления в напитки свежего молока: в руководстве описываются как NERO (TOUCH) FRESH MILK.
- Автоматы Nero, в которых используются только сухие порошки для приготовления напитков: в руководстве описываются как NERO (TOUCH) INSTANT.

В руководстве могут быть описания и инструкции, не относящиеся к Вашей модели автомата.

# 1-ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Типы пользователей

- **Пользователь** - заказчик / потребитель. Использует торговый автомат для потребления напитков в соответствии с настройками, установленными техником. Пользователь не имеет возможности доступа к внутренним компонентам и программированию торгового автомата.
- **Оператор** - обслуживающий персонал, обученный операциям по заполнению и очистке торгового автомата с соблюдением мер безопасности.
- **Техник** - квалифицированный обслуживающий персонал, обученный операциям по настройке, установке, техническому обслуживанию и ремонту торгового автомата с соблюдением мер безопасности.

## Гарантия

Автомат в своём составе содержит детали, которые в зависимости от интенсивности использования подвержены износу при надлежащем уходе и техническом обслуживании.

В основном это механические детали и детали, которые соприкасаются с горячей водой и паром, такие как трубки, крыльчатки миксеров, уплотнительные прокладки и т.п., которые не покрываются гарантией производителя. Также гарантией не покрываются аккумуляторы плат управления и предохранители.

Дефекты, вызванные износом деталей, не покрываются гарантией. Такие дефекты обычно устраняются специалистами по техническому обслуживанию. Для этого вам необходимо связаться с вашим поставщиком или со службой поддержки производителя.

## Предполагаемое использование

Торговый автомат необходимо использовать только для приготовления и розлива напитков.

В случае нецелевого использования, неправильной эксплуатации, неправильного подключения, ненадлежащего выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту - производитель не несёт никакой ответственности за любой возникший ущерб, гарантийные обязательства при этом исключаются.

Автомат предназначен для приготовления и выдачи горячих напитков и горячей воды с использованием кофейных зёрен, растворимых ингредиентов (порошков), свежего молока в зависимости от модели.

К выполнению работ по техническому обслуживанию или ремонту допускаются только обученный квалифицированный персонал.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Допуск к обслуживанию не проинструктированного и недостаточно квалифицированного персонала.
- Использование в автомате продуктов, срок годности которых истёк или вот-вот истечёт.
- Использование продуктов, не одобренных производителем.
- Использование запасных частей, не одобренных производителем.
- Использование в нарушение Декларации о соответствии.
- Технические изменения и модификации автомата без согласования с производителем.

# 1-ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Требования к установке

- Никогда не устанавливайте и не используйте торговый автомат вблизи источников тепла или газовых приборов.
- Защитите торговый автомат от попадания брызг воды.
- Убедитесь, что торговый автомат установлен на устойчивой и безопасной поверхности.
- Устанавливайте и используйте автомат только в сухих, проветриваемых помещениях с температурой окружающего воздуха от **+10 °C до +32 °C**.
- Убедитесь, что автомат стоит ровно, чтобы гарантировать его правильную работу. Для регулировки используйте четыре регулируемые ножки. Регулировку необходимо выполнять как минимум вдвоём - один человек должен приподнять автомат, второй вкрутить или выкрутить нужную ножку вручную. При регулировке ножек необходимо соблюдать технику безопасности т.к. автомат имеет значительный вес и может при опрокидывании причинить травмы.
- Убедитесь, что поверхность, на которую устанавливается автомат является горизонтальной и устойчивой, имеет достаточную несущую способность и не подвержена вибрации.
- При выборе места установки убедитесь, что автомат легко доступен для эксплуатации, загрузки ингредиентов, очистки и обслуживания.
- Не устанавливайте автомат на скользкие поверхности.
- Убедитесь, что спереди автомата достаточно места для полного открытия двери.
- Никогда не используйте автомат на открытом воздухе.
- Никогда не храните автомат при температуре ниже **0 °C**.
- Расположите торговый автомат таким образом, чтобы его можно было при необходимости быстро отключить от электросети и водопровода.
- Минимальное расстояние от стены до задней стенки автомата должно быть не менее **80 мм**.

## Требования к электрическому подключению

- Подключайте автомат только к источнику питания, характеристики которого соответствуют значениям, указанным на заводской табличке автомата.

## Маркировка

- Идентификационная табличка расположена на внешней задней стенке корпуса автомата.
- Краткие инструкции по очистке расположены на внутренней стороне двери автомата.

## Утилизация упаковочного материала

- Утилизируйте упаковочный материал в соответствии с местными правилами и законами обращения с бытовыми отходами.

## Утилизация

- Утилизируйте торговый автомат в соответствии с местными правилами и законами обращения с бытовыми отходами.
- Автомат не может быть утилизирован как обычные бытовые отходы.

## 2-БЕЗОПАСНОСТЬ

---

**Перед тем как начать использовать автомат обязательно прочитайте и неукоснительно соблюдайте следующие инструкции:**

- Перед тем как начать использовать автомат обязательно прочитайте данное руководство по эксплуатации. Храните руководство по эксплуатации рядом с рабочим местом торгового автомата, чтобы её можно было легко достать и воспользоваться в любое время. Производитель не предоставляет руководство в бумажном виде. Электронная версия руководства по эксплуатации хранится на сайте: [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru) в соответствующем разделе «Документация и ПО».
- Автомат должен использоваться только по своему прямому назначению в соответствии с данным руководством.
- Соблюдайте местные правила при транспортировке, настройке, обслуживании и ремонте автомата в части касающиеся: правила электробезопасности, правила пожаробезопасности, гигиенические требования, нормы для конкретных стран.
- Автомат не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или без соответствующего опыта и/или знаний, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, или не прошли обучение по использованию автомата.
- Следите за детьми, чтобы они не играли с автоматом.
- Повреждённый сетевой кабель должен заменяться только производителем или авторизованным сервисным специалистом.
- Запрещается переламывать или пережимать сетевой кабель.
- Убедитесь, что автомат установлен на устойчивой горизонтальной поверхности. В качестве установочной поверхности рекомендуется использовать специальные тумбы, которые можно заказать отдельно.
- Следите за тем, чтобы за автоматом оставалось не менее **80** мм свободного пространства для циркуляции воздуха.
- Автомат предназначен для использования только внутри сухих помещениях с поддерживаемой температурой окружающего воздуха от **+10°C до +32°C**.
- Перед вводом в эксплуатацию убедитесь, что автомат прогрет до комнатной температуры.
- Не устанавливайте автомат в местах, очищаемых с помощью моечной машины под высоким давлением или водяного шланга.
- Автомат работает с горячими напитками. Во избежании получения ожогов никогда не опускайтесь ниже точки разлива напитка после начала его приготовления и не суйте руки и другие части тела под сопла выдачи напитков. Перед выдачей напитка не забудьте подставить подходящий стакан под сопла выдачи.
- Используйте только охлаждённое свежее молоко длительного хранения (для автоматов FRESH MILK) с жирностью от **2.5% до 3.5%**.
- Для очистки используйте только одобренные, безопасные для пищевых продуктов средства.
- Автомат работает с пищевыми продуктами. Автомат должен ежедневно промываться, чтобы предотвратить возникновение опасности для здоровья потребителей.

## 2-БЕЗОПАСНОСТЬ

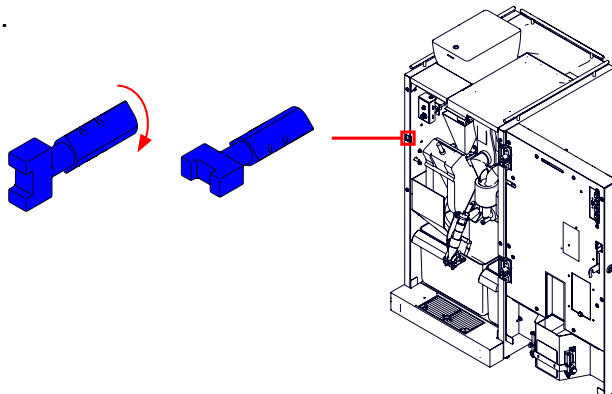
- Установка и ремонт должны проводиться только обученными специалистами по обслуживанию.
- Сервисный ключ предназначен только для обученных специалистов по обслуживанию. При вставке сервисного ключа происходит обход защиты.
- Вилка сетевого кабеля автомата после подключения должна находиться в легкодоступном месте.
- Никогда не вставляйте вилку в розетку во влажном состоянии или мокрыми руками.
- Используйте только оригинальные запасные части.
- Используйте продукты, одобренные производителем автомата.
- Любые модификации или модернизации автомата запрещены! В этих случаях производитель автомата не несёт ответственности за любой причинённый ущерб!
- Используйте автомат после завершения работ по его монтажу.
- Автомат содержит подвижные детали, которые могут поранить пальцы руки. Перед выполнением любых работ с кофемолкой или группой эспрессо необходимо выключать автомат и вытаскивать вилку из розетки.
- Регулярно проверяйте герметичность автомата. При нарушении герметичности из-под автомата может вытекать вода. При обнаружении неисправности выключите автомат и отключите вилку из розетки, обратитесь в службу поддержки.

### Сервисный ключ

#### ПРИМЕЧАНИЕ

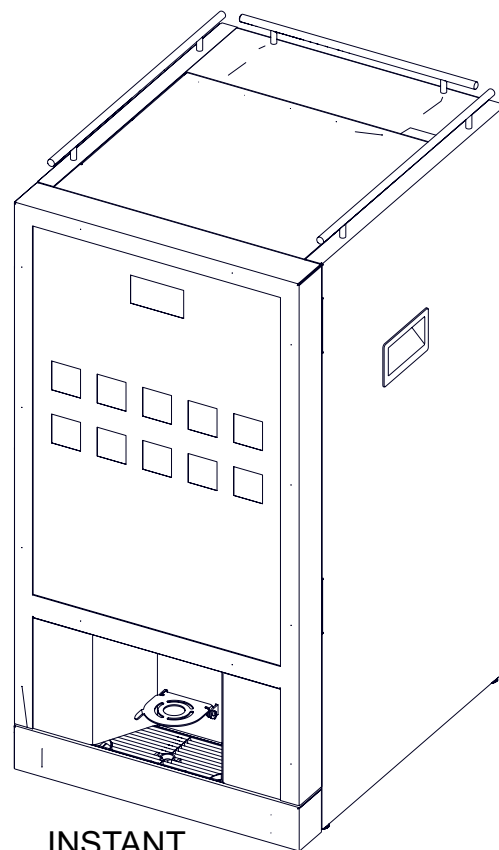
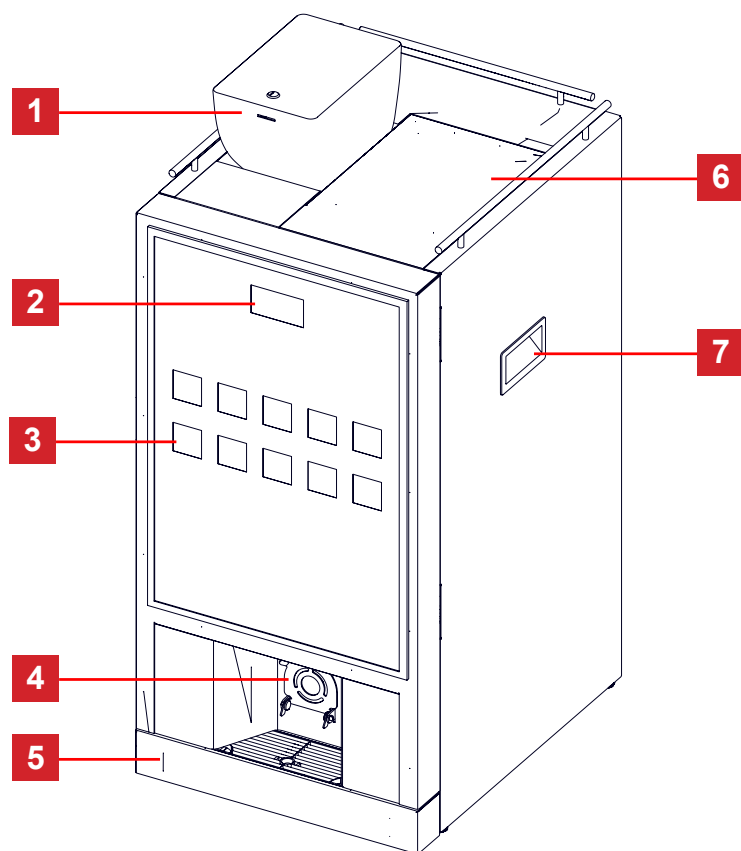
**Сервисный ключ предназначен для обученного технического обслуживающего персонала. Обслуживающий персонал несёт ответственность за сохранность сервисного ключа. Не забывайте вынимать сервисный ключ из автомата по завершении работ. Не закрывайте дверь автомата со вставленным сервисным ключом во избежание поломки.**

При открытии двери автомата специальный микропереключатель автоматически отключает напряжение, подаваемое на устройства и узлы автомата. Для работ, которые необходимо проводить с открытой дверью автомата (например, программирование настроек автомата) при включенном напряжении необходимо вставить вертикально сервисный ключ из комплекта поставки в специальное отверстие микропереключателя как показано на рисунке ниже и повернуть его на 90° по часовой стрелке. Произведите нужные работы, извлеките ключ в обратном порядке и закройте дверь автомата.



### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

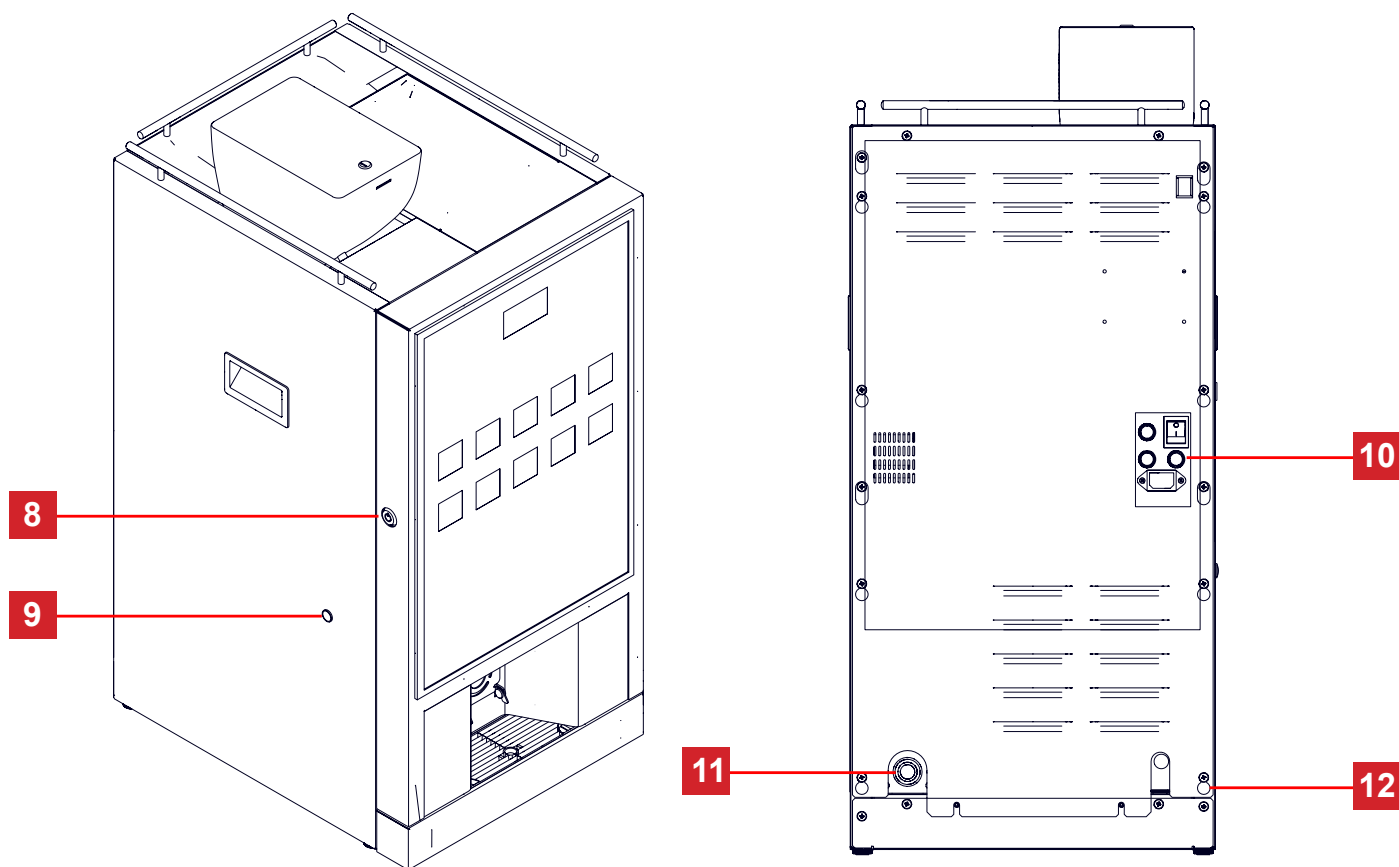
#### Внешний вид автоматов с графическим дисплеем



- 1** Контейнер для кофейных зёрен (не Instant)
- 2** Дисплей
- 3** Кнопки выбора напитков
- 4** Откидывающаяся полочка для стакана
- 5** Съёмный поддон для сбора капель
- 6** Крышка / подогреватель чашек (опция)
- 7** Ручка

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Внешний вид автоматов с графическим дисплеем

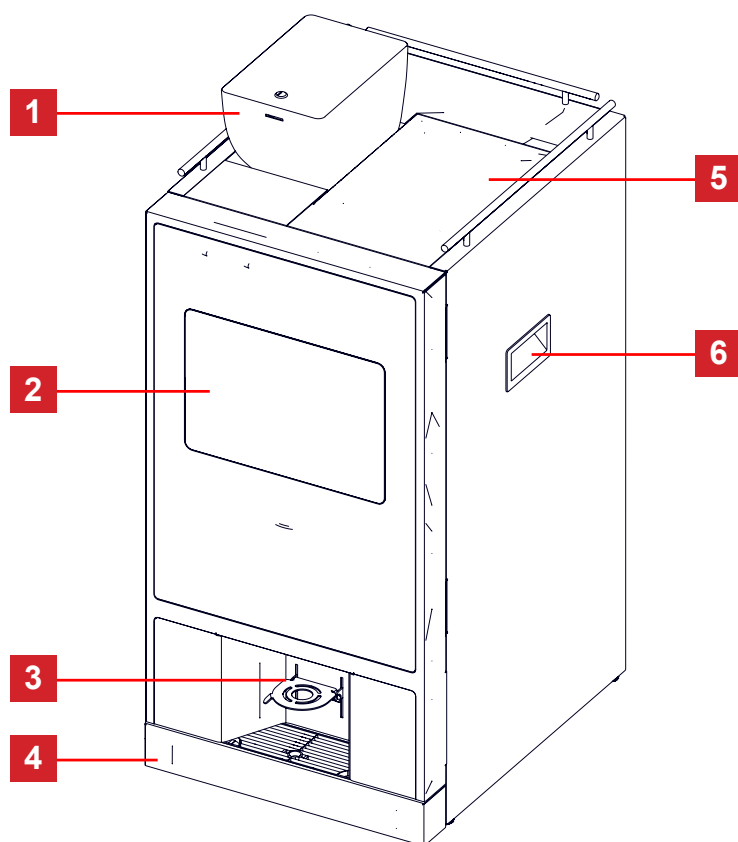


- 8** Замок двери
- 9** Заглушка / трубка подачи свежего молока
- 10** Блок коммутации
- 11** Заглушка / подключение к водопроводу
- 12** Заглушка / подключение к бутылкам с водой



### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Внешний вид автоматов с сенсорным экраном



**1** Контейнер для кофейных зёрен (не Instant)

**2** Сенсорный экран

**3** Откидывающаяся полочка для стакана

**4** Съёмный поддон для сбора капель

**5** Крышка / подогреватель чашек (опция)

**6** Ручка

**7** Замок двери

**8** Заглушка / трубка подачи свежего молока

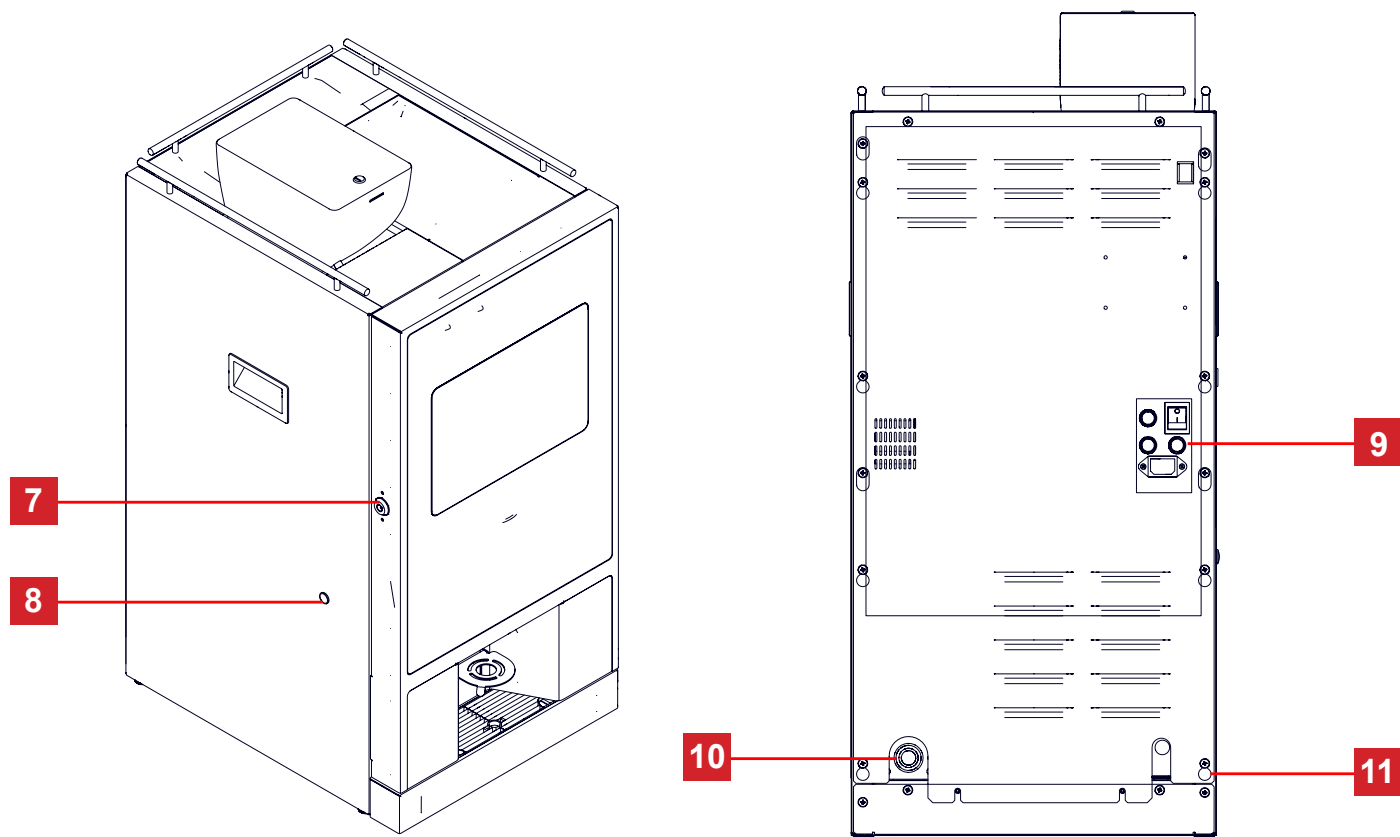
**9** Блок коммутации

**10** Заглушка / подключение к водопроводу

**11** Заглушка / подключение к бутылкам с водой

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

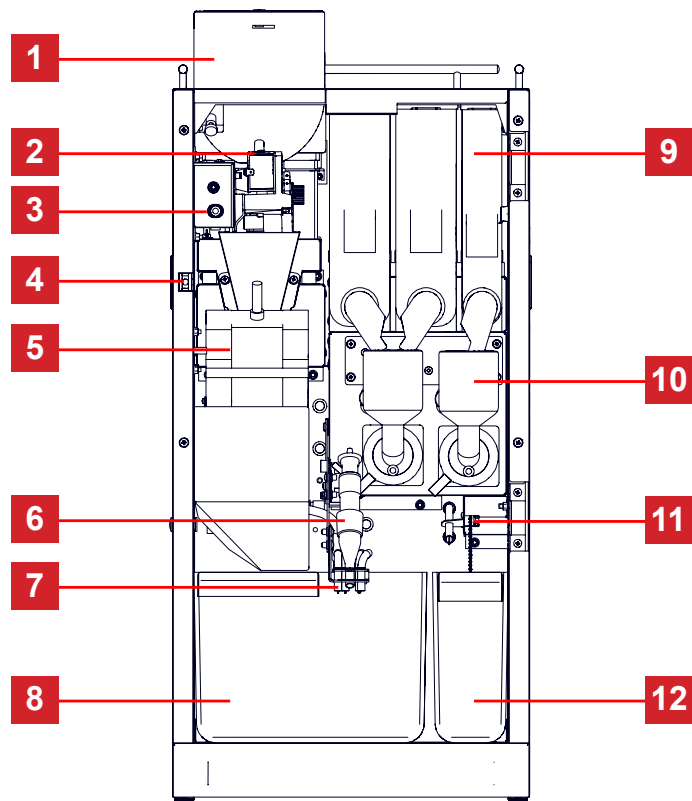
#### Внешний вид автоматов с сенсорным экраном



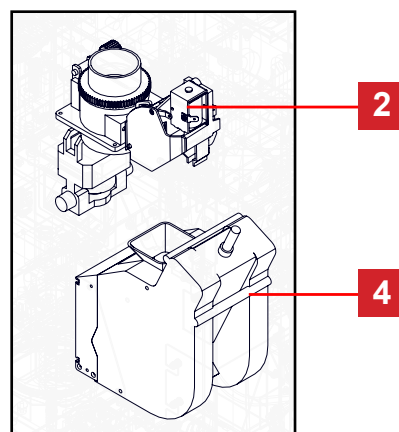
- 1** Контейнер для кофейных зёрен (не Instant)
- 2** Сенсорный экран
- 3** Откидывающаяся полочка для стакана
- 4** Съёмный поддон для сбора капель
- 5** Крышка / подогреватель чашек (опция)
- 6** Ручка
- 7** Замок двери
- 8** Заглушка / трубка подачи свежего молока
- 9** Блок коммутации
- 10** Заглушка / подключение к водопроводу
- 11** Заглушка / подключение к бутылкам с водой

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Внутренний вид автоматов (модель FRESH MILK со стандартной группой эспрессо)

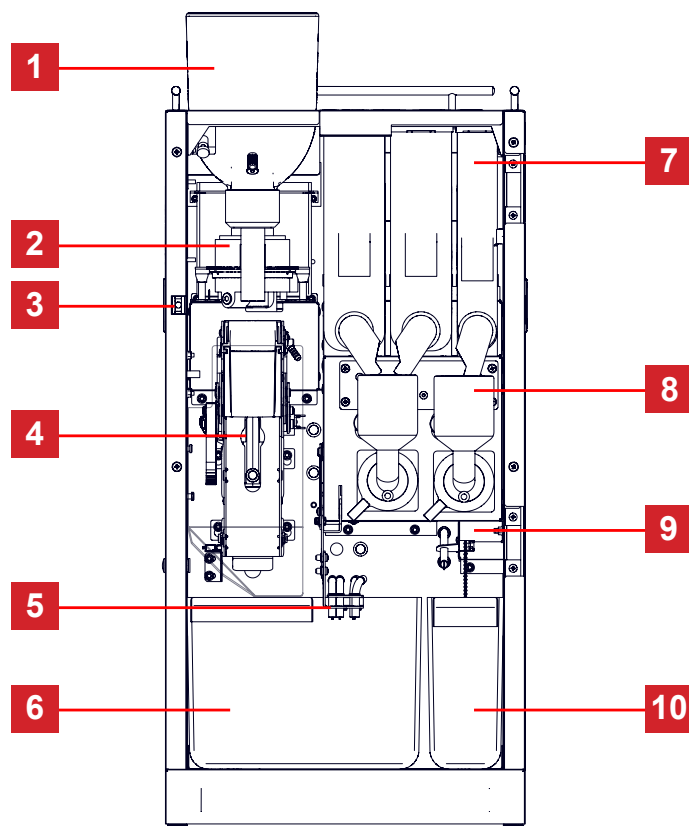


- 1** Контейнер для кофейных зёрен (не Instant)
- 2** Кофемолка с дозатором (не Instant)
- 3** Клапан тонкой настройки (для Fresh Milk)
- 4** Микропереключатель (для сервисного ключа)
- 5** Группа эспрессо (не Instant)
- 6** Капучинатор (для Fresh Milk)
- 7** Сопла выдачи напитков
- 8** Контейнер твёрдых отходов
- 9** Контейнер продуктов
- 10** Миксер
- 11** Группа контроля отходов
- 12** Контейнер жидких отходов



### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Внутренний вид автоматов (с группой эспрессо CH)



**1** Контейнер для кофейных зёрен (не Instant)

**2** Кофемолка (не Instant)

**3** Сервисный микропереключатель

**4** Группа эспрессо (не Instant)

**5** Сопла выдачи напитков

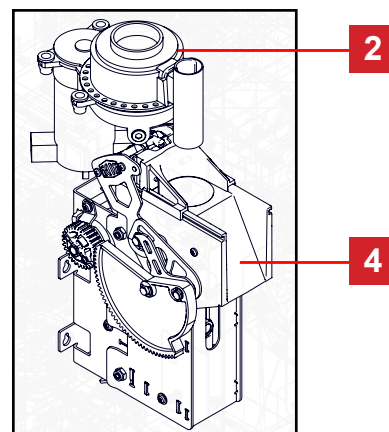
**6** Контейнер твёрдых отходов

**7** Контейнер продуктов

**8** Миксер

**9** Группа контроля отходов

**10** Контейнер жидких отходов



### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Спецификация

Параметры	NERO	TOUCH	FRESH MILK	INSTANT
Контейнер для кофейных зёрен	1			-
Кофемолка (стандарт / СН)	1			-
Группа эспresso (стандарт / СН)	1			-
Группа эспresso с варио брювером	Опционально			-
Миксеры	2			3
Контейнеры для ингредиентов (стандарт / увеличенные)	3			4
Сенсорный экран	Нет	Да	Нет	Нет
Графический дисплей	Да	Нет	Да	Да
Свежее молоко в напиток	Нет	Нет	Да	Нет
Регулировка высоты стакана	Да			
Контроль температуры	Да			
Режим энергосбережения	Да			
Датчик стакана	Опционально			
Диспенсер стаканов	Нет			
Выдача размешивателей и сахара	Нет			
Подогрев чашек	Опционально			
Холодильник для свежего молока	Нет	Нет	Опция	Нет
Капучинатор молока	Нет	Нет	Да	Нет
Расходомер молока	Нет	Нет	Опция	Нет
Система				
Тумбы под автомат	Опционально			
Модули (диспенсерный / платёжный)	Опционально			
Источник питания	~220-230 В, 50 Гц			
Потребляемая мощность, макс.	1800 Вт	1800 Вт	3000 Вт	1800 Вт
Внешнее водоснабжение (водопровод)	Да			
Внутреннее водоснабжение (бутыли)	Да			
Подключение к водопроводу	G 3/4" Наружная резьба			
Вес автомата без упаковки	до 60 кг (в зависимости от модели)			
Температура эксплуатации	от 10 до 32°C			

### Платы автомата

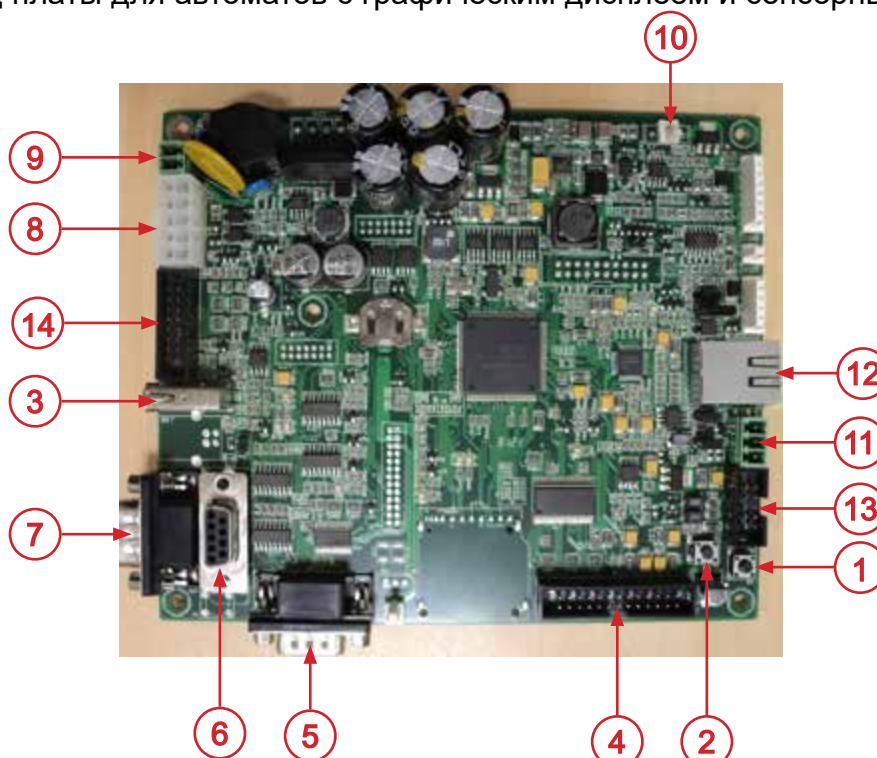
В данном разделе показаны основные платы автомата.

#### 1. Плата 019 (контроллер автомата)

Плата расположена в двери автомат.

Предназначена для учёта статистики, управления режимом работы автомата. Работает с USB-flash накопителями для записи аудита, загрузки файлов конфигурации и обновления программного обеспечения автомата. На плате хранятся все настройки автомата (кроме рецептов напитков / изображений и названий / описаний напитков).

Внешний вид платы для автоматов с графическим дисплеем и сенсорным экраном показан ниже.

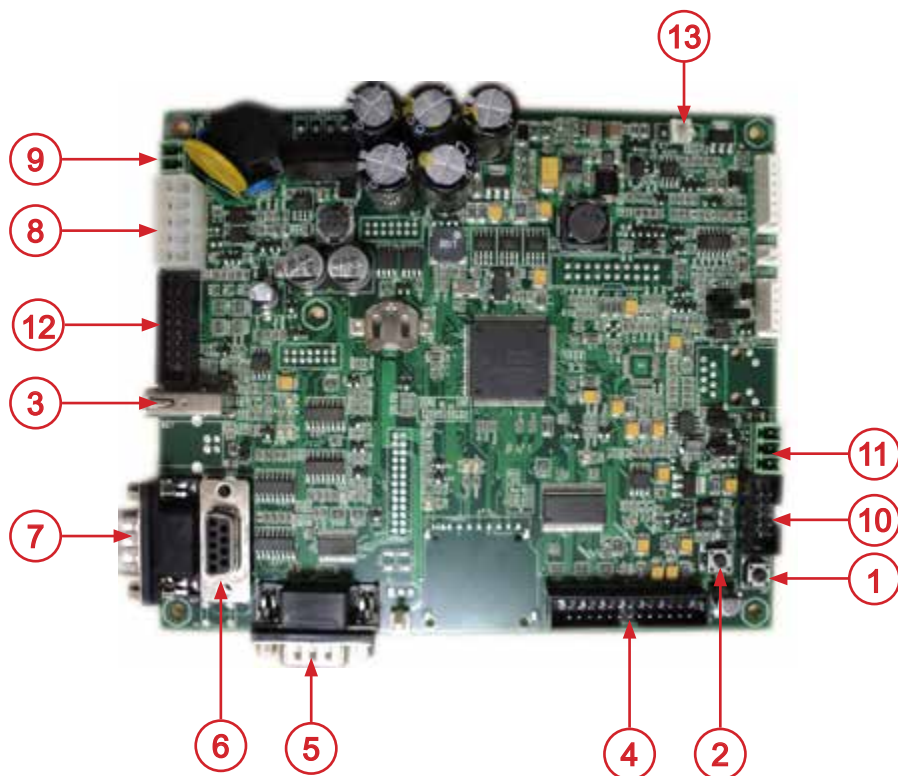


Плата 019 для автоматов с сенсорным экраном

1. Кнопка доступа к меню оператора (используется как резервная кнопка, в случае когда клавиатура быстрого доступа не подключена)
2. Кнопка доступа к меню техника (используется как резервная кнопка, в случае когда клавиатура быстрого доступа не подключена)
3. Разъём для подключения USB-flash накопителя
4. Разъём не используется
5. Разъём для подключения модема
6. Разъём для подключения RS232 картридера
7. Разъём не используется
8. Разъём для подключения питания модема и платёжной системы MDB
9. Разъём для подачи питания на плату контроллера (~24В)
10. Разъём не используется
11. Разъём для подключения силовой платы (CAN-BUS)
12. Разъём для подключения компьютерного блока автомата (Ethernet)
13. Разъём не используется
14. Разъём не используется

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

---



Плата 019 для автоматов с графическим дисплеем

1. Кнопка доступа к меню оператора (используется как резервная кнопка в случае когда соответствующая кнопка на клавиатуре быстрого доступа неисправна-см. раздел 3.5.13)
2. Кнопка доступа к меню техника (используется как резервная кнопка в случае когда соответствующая кнопка на клавиатуре быстрого доступа неисправна-см. раздел 3.5.13)
3. Разъём для подключения USB-flash накопителя (не используется)
4. Разъём не используется
5. Разъём для подключения модема (опция)
6. Разъём для подключения RS232 кардридера (опция)
7. Разъём для подключения кассового аппарата (не используется)
8. Разъём для подключения питания модема и платёжной системы MDB
9. Разъём для подачи питания на плату контроллера (~24 В)
10. Разъём для подключения платы сенсорной клавиатуры выбора напитков
11. Разъём для подключения силовой платы CAN-BUS
12. Разъём для подключения питания подсветки кнопок выбора напитков и лотка выдачи
13. Разъём не используется

## 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

---

### 2. Плата 026 (силовая плата)

Плата расположена внутри автомата за задней стенкой автомата.

Предназначена для контроля питания автомата. Выполняет функции управления исполнительными устройствами автомата, опрашивает датчики и управляет процессом приготовления напитков. На плате записываются и хранятся настройки всех рецептов.





### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Холодильник для молока (опция)

Для автоматов модели FRESH MILK.

Модель холодильника может отличаться от показанного на картинке.



#### Тумбы (опция)

Для установки автомата рекомендуется использовать специальные тумбы.

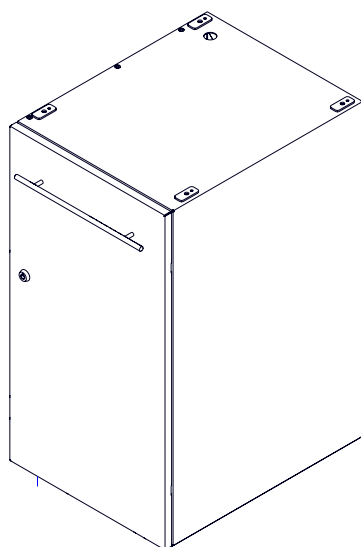
Тумбы как правило заказываются отдельно от автомата.

Тумбы могут быть:

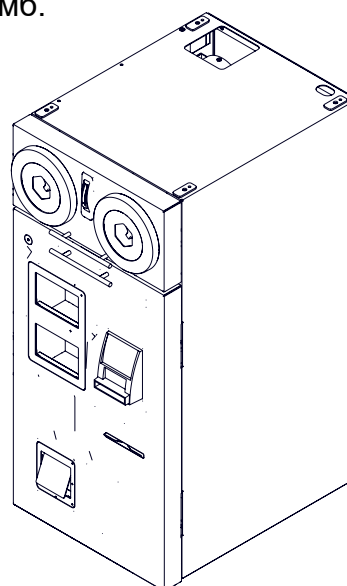
- Обычные
- С платёжными системами и диспенсерами стаканов

С полным модельным рядом тумб можно ознакомиться в каталоге Тумбы и модули для NERO, расположенным на сайте [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru) в разделе Документация и ПО.

В качестве примера ниже приведены два вида тумб.



Обычная тумба



Тумба с платёжными системами

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Модули (опция)

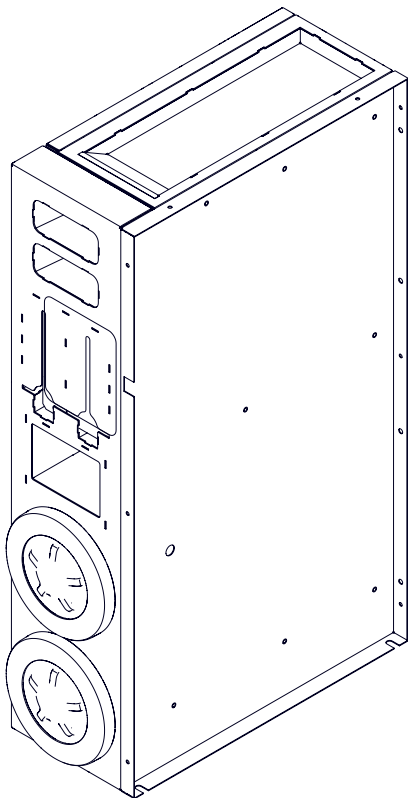
Дополнительно к автомату можно заказать дополнительные модули, которые бывают двух видов:

- Модуль диспенсерный (хранение чистых стаканов, размешивателей, пакетиков с сахаром и т.д.)
- Модуль платёжный (подключение автомата к установленным в модуле платёжным системам)

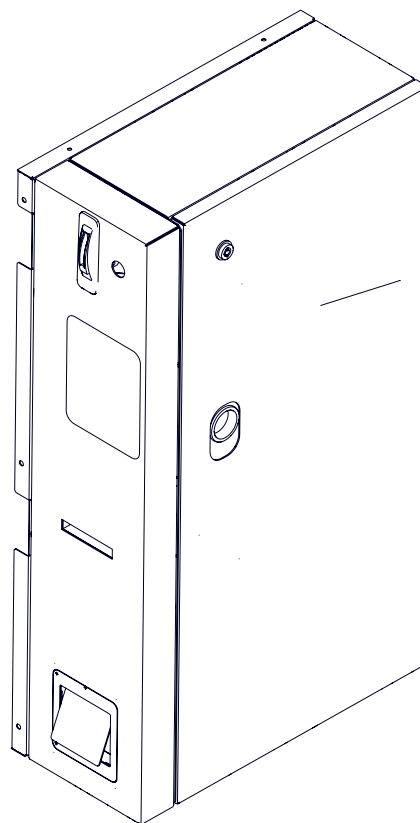
Модули как правило заказываются отдельно. Устанавливаются модули справа и слева от автомата.

С полным модельным рядом модулей можно ознакомиться в каталоге Тумбы и модули для NERO, расположенным на сайте [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru) в разделе Документация и ПО.

В качестве примера ниже приведены два вида модулей.



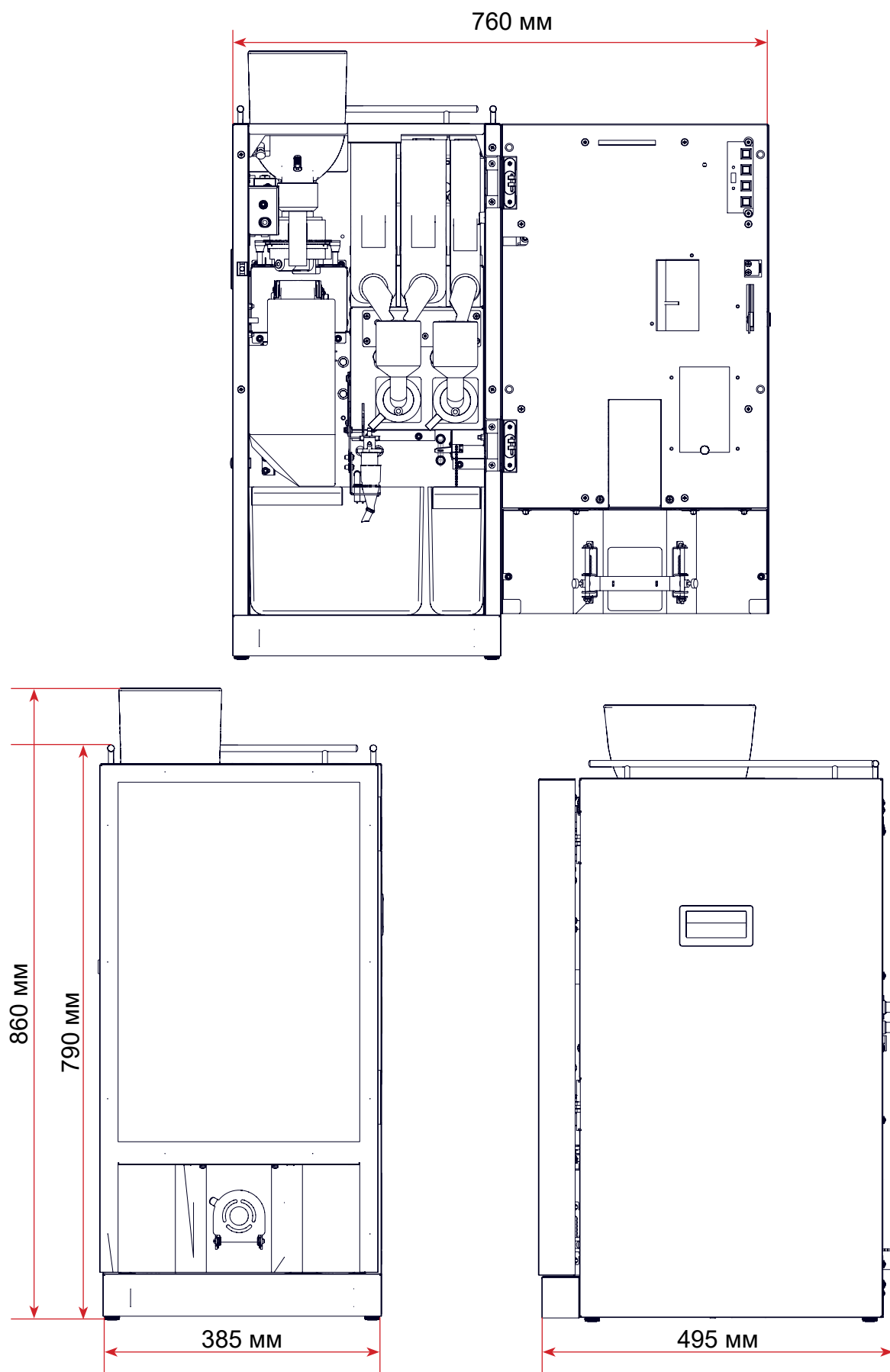
Модуль диспенсерный (левый)



Модуль платёжный (правый)

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

#### Размеры



#### Принцип работы

Автомат во время обычной работы находится в режиме ожидания.

После оплаты в соответствии с установленной ценой напитка (при наличии подключенного к автомату платёжного модуля или тумбы с платёжными устройствами) и нажатия на кнопку, соответствующую желаемому напитку, начинается процесс приготовления напитка.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**В автоматах, опционально оснащённых датчиком стакана и включенной в сервисном меню настройке «Датчик стакана» (см. Руководство по программированию), невозможно выбрать напиток до момента установки стакана в зону выдачи напитка для обнаружения его датчиком стакана. После обнаружения стакана кнопки выбора напитков станут доступными (подсветятся).**

**Самостоятельная установка датчика стакана описана в разделе «10-Профилактические работы».**

Автомат не оборудован устройством для выдачи стаканчиков, размешивателей и сахара. Для хранения стаканчиков, размешивателей и сахара можно использовать специальный «Диспенсерный модуль» или тумбу, которые заказываются отдельно. Пользователь самостоятельно должен взять чистый стакан, размешиватель и положить в напиток сахар.

В зависимости от модели автомата и ингредиентов напитка автомат выполняет различные действия.

#### При приготовлении растворимых напитков:

Приготовление напитка осуществляется путём последовательного растворения ингредиента (порошка) в горячей воде и смешивании растворённых ингредиентов в соответствии с рецептом напитка, заданным в настройках автомата.

- В соответствии с рецептом выбранного напитка мотор поворачивает пластиковый шнек контейнера с ингредиентом для подачи установленного в настройках количества ингредиента в миксер (подачу одновременно двух ингредиентов в миксер).
- Открывается один из электромагнитных клапанов бойлера и горячая вода из бойлера через клапан поступает к миксеру в соответствии с гидравлической схемой автомата.
- В миксере происходит смешивание воды и ингредиента (порошка) до однородной массы. Из миксера готовый напиток поступает по трубке через сопло выдачи в стакан.

#### При приготовлении кофейных напитков:

- Кофемолка перемалывает кофейные зёрна и высыпает молотый кофе в дозатор (стандартная кофемолка), а затем в группу эспresso или сразу в группу эспresso (кофемолка CH).
- Группа эспresso закрывается, молотый кофе прессуется.
- Открывается электромагнитный клапан бойлера подачи воды на группу эспresso, включается помпа и горячая вода из бойлера поступает к группе эспresso.
- Вода проходит через прессованный кофе и попадает в стакан.
- После прохода заданного в рецепте объёма воды группа эспresso открывается и использованный кофе в виде таблетки выбрасывается в контейнер с отходами.

### 3-ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

---

#### При приготовлении напитков с использованием свежего молока (для Fresh Milk):

- Свежее молоко из контейнера с молоком через трубку подачи молока смешивается с воздухом и поступает в капучинатор, в который также поступает пар из бойлера пара для вспенивания молока.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для предотвращения проблем, связанных с набором молока, расположите контейнер с молоком на одной поверхности с автоматом. Убедитесь, что трубка подачи молока лежит на дне контейнера и не имеет явных изгибов.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для выставления расхода подачи молока из контейнера используется зажим Гофмана (см. ниже), который входит в комплект поставки автоматов модели Fresh Milk. Расход подачи молока регулируется с помощью винта зажима (при закручивании винта расход уменьшается, при откручивании - увеличивается). При уменьшении расхода молока молочная пенка получается более горячая и «воздушная» и наоборот.



## 4-ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

### Транспортировка

Для защиты торгового автомата от повреждений, влаги и загрязнений используется специальная картонная упаковка.

После получения автомата необходимо проверить его на наличие повреждений, проверить наличие всех комплектующих.

#### ОСТОРОЖНО

**Риск получения травмы из-за большого веса!**

**Автомат имеет немалый вес будьте осторожны при перемещении автомата.**

**Перемещайте автомат, используя вилочный погрузчик с достаточной грузоподъемностью.**

**Перемещайте / поднимайте автомат только вместе с другим человеком (вдвоём).**

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Опасность повреждения при транспортировке!**

Для того, чтобы избежать повреждений действуйте следующим образом:

- Транспортируйте торговый автомат только в вертикальном положении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.
- Никогда не устанавливайте автоматы друг на друга.
- Убедитесь, что автомат надёжно закреплён во время транспортировки.
- Автомат не должен подвергаться вибрации и ударам во время транспортировки.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Перед транспортировкой автоматов, которые уже были в эксплуатации необходимо провести их очистку и слив воды из водного тракта (см. «Опустошение водного тракта автомата»)!**

### Хранение

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Опасность повреждения при хранении!**

Для того, чтобы избежать повреждений действуйте следующим образом:

- Храните торговый автомат и его комплектующие только при температуре выше + 5 °С.
- Помещение для хранения должно быть сухим и проветриваемым.
- Никогда не устанавливайте автоматы друг на друга.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Производитель не несёт ответственности за любые повреждения, вызванные частичным или полным несоблюдением вышеуказанных требований!**

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**Перед хранением автоматов, которые уже были в эксплуатации необходимо провести их очистку и слив воды из водного тракта (см. «Опустошение водного тракта автомата»)!**

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### Безопасность

- Установка и ввод в эксплуатацию торгового автомата должны выполняться только квалифицированными специалистами.
- Перед настройкой и вводом автомата в эксплуатацию необходимо полностью прочитать настоящее руководство.

### Сборка и монтаж

**Выберите правильно место установки автомата, руководствуясь следующими требованиями:**

- Автомат должен устанавливаться и эксплуатироваться только в сухих, хорошо проветриваемых помещениях при температуре окружающего воздуха от +10 °C до +32 °C.
- Автомат должен быть установлен на плоской ровной поверхности. Дверь автомата должна полностью свободно открываться. При необходимости выровняйте автомат с помощью четырёх ножек и строительного уровня. Так как автомат имеет значительный вес выравнивание необходимо производить вдвоём при этом один человек должен приподнимать автомат, а второй в это время вручную вкручивать / выкручивать нужную ножку на необходимую длину.
- Расстояние от задней стенки автомата до стены должно быть не менее 80 мм для достаточной вентиляции и подключения.
- Крышка автомата должна полностью открываться.
- При подключении к водопроводу шланг подключения воды не должен быть согнут.

### Распаковка автомата



#### ПРИМЕЧАНИЕ

После получения торгового автомата проверьте его на наличие каких-либо повреждений.

При обнаружении каких-либо повреждений необходимо сразу же предъявить претензию перевозчику.

При получении автомата его упаковка должна быть полностью неповреждённой, т.е. не должна иметь:

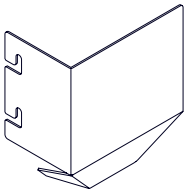
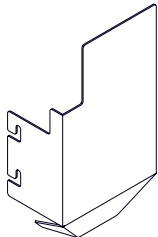

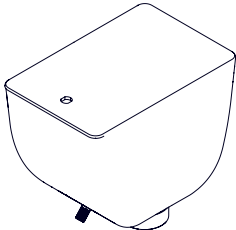
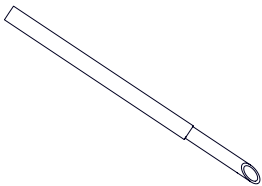
- Следов ударов, деформации и повреждений.
- Мокрых пятен или следов воздействия дождя, холода.
- Следов вскрытия.

- Переместите автомат к месту установки, место установки должно соответствовать требованиям, описанным выше.
- Разрежьте упаковочные ленты.
- Снимите крышку упаковки автомата.
- Снимите коробку упаковки с автомата.
- Вдвоём крепко взявшись за боковые ручки автомата поднимите его и установите на место установки. Соблюдайте правила безопасной работы с тяжёлыми грузами.
- Рекомендуется сохранить упаковку для дальнейшей транспортировки автомата.

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### Ввод в эксплуатацию

- Автомат поставляется готовый к использованию.
- Откройте дверь автомата.
- Выдвините контейнер для отходов на себя и извлеките из него следующие комплектующие:

№	Наименование / Рисунок	Код для заказа	Примечание
1a	Отбойник 	U0000123690	кроме моделей Instant, стандартная кофемолка и группа эспрессо
1b	Отбойник 	U0000154165	кроме моделей Instant, группа эспрессо и кофемолка СН
2	Кабель сетевой 	U0000124121	
3	Контейнер для зернового кофе 	U0000121897	кроме моделей Instant
4	Трубка забора воды 	-	водоснабжение от бутылей (внутреннее)



## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

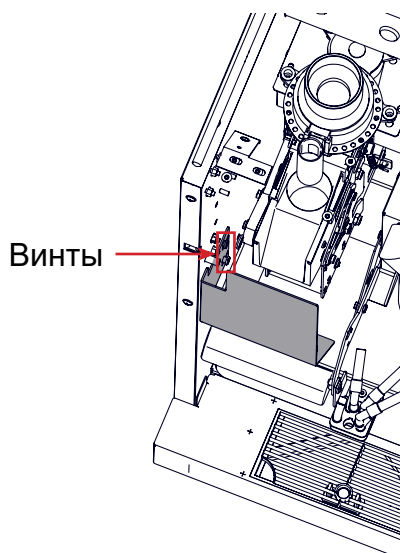
№	Наименование / Рисунок	Код для заказа	Примечание
5	Сервисный ключ 	U0000121089	для технического персонала
6	Ключ шестигранный 5 мм 	U0000154549	для регулировки кофемолки СН
7	Вставка плавкая 6,3х32мм, 15А/250В 	U0000119119	2 шт.
8	Вставка плавкая 6,3х32мм, 3А/250В 	U0000117551	1 шт.
9	Зажим Гофмана 	U0000135686	для моделей Fresh Milk
10	Паспорт автомата 	-	

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

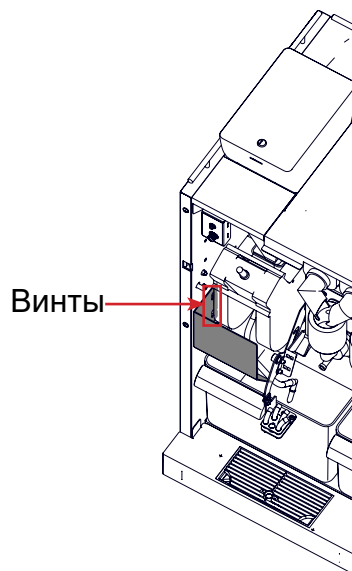
- Удалите транспортировочную скобу, прижимающую кофемолку, открутив гайку как показано на рисунке ниже **(только для автоматов со стандартной кофемолкой и группой эспresso)**.



- Установите в автомат отбойник на левую внутреннюю стенку корпуса автомата, надев его на два винта.



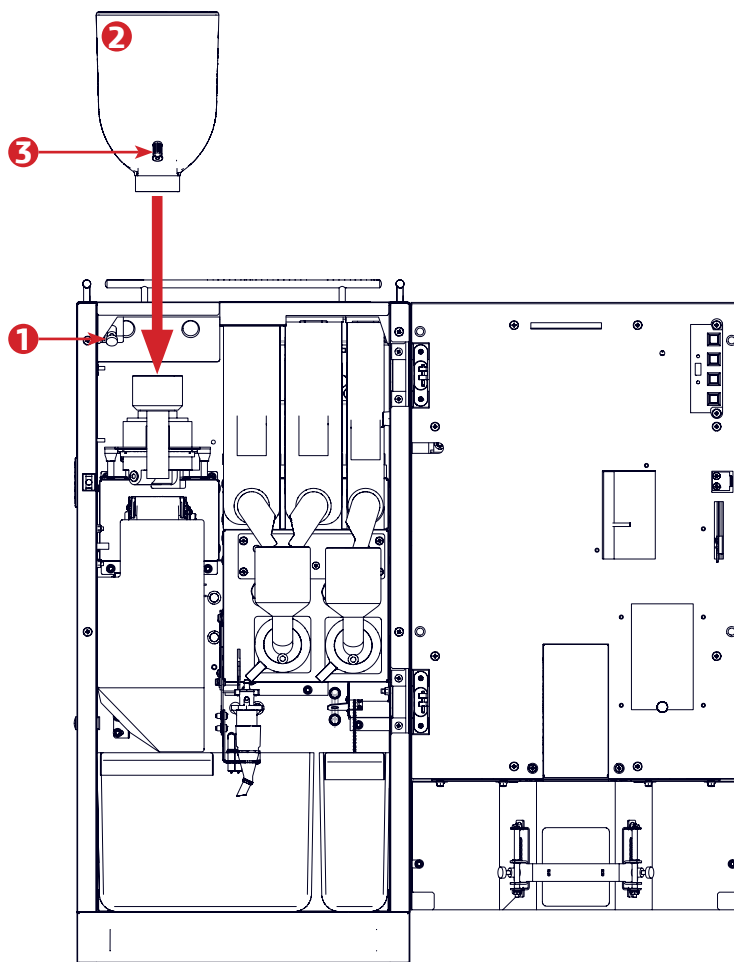
Вариант 1 - Группа эспresso СН



Вариант 1 - Стандартная группа эспresso

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- Установите в автомат контейнер для зернового кофе для чего потяните на себя защёлку (1) и установите контейнер для зернового кофе (2).
- Для снятия контейнера закройте полностью его задвижку (3), потяните на себя защёлку (1) и вытащите контейнер для кофе (2).

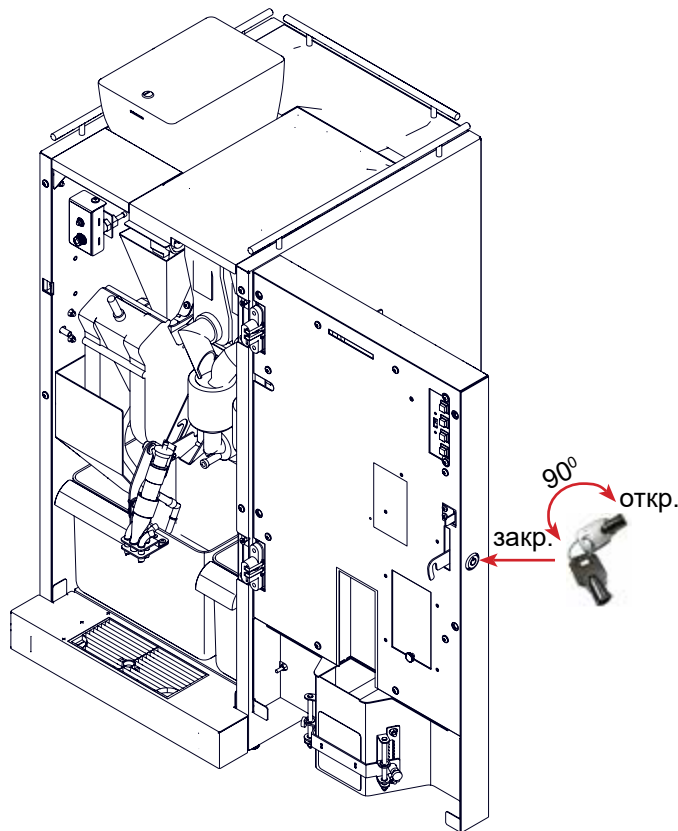


- Заполните контейнеры продуктами (стр.32).
- Выполните подключение к водоснабжению (стр.34).
- Выполните подключение электропитания (стр.37).
- Выполните промывку автомата (стр.74).
- Выполните тестовое приготовление напитка, нажав кнопку «Тест» на сервисной клавиатуре (расположена на внутренней стороне двери автомата).
- При необходимости отрегулируйте степень помола (стр.100).

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### Открытие двери

- Откройте дверь с помощью ключа из комплекта поставки, повернув его на 90° по часовой стрелке в замке.



### Заполнение контейнеров продуктов

#### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

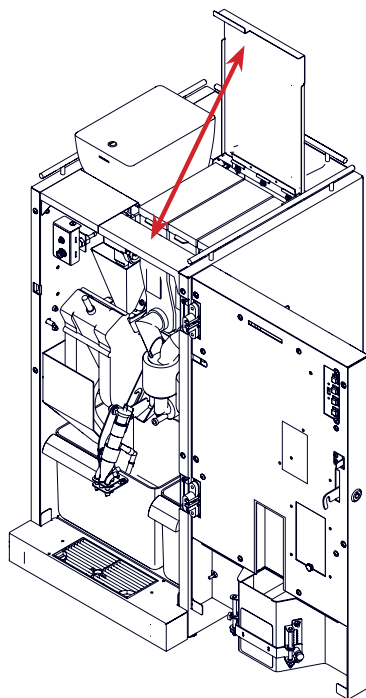
#### **Скорпортящиеся пищевые продукты существует риск отравления!**

Для исключения риска отравления продуктами, используемыми в автомате соблюдайте следующие правила:

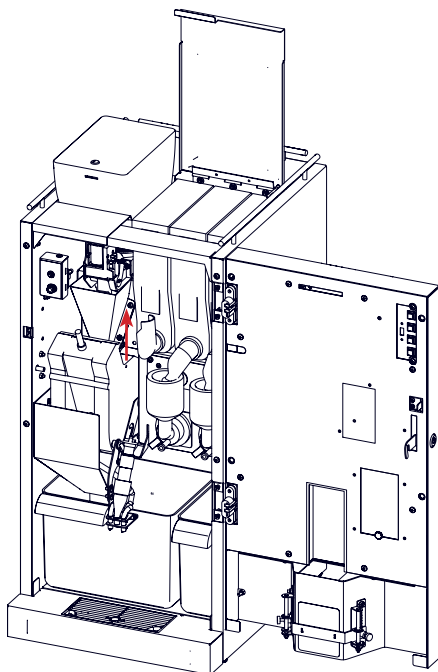
- Не используйте продукты срок годности, которых истёк или вот-вот истечёт. Срок годности должен быть указан производителем продуктов на их упаковке.
- Используйте только те продукты, которые подходят для использования в торговых автоматах и одобрены производителем.

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### Для заполнения контейнеров продуктами:



- Откройте дверь автомата.
- Поднимите верхнюю крышку автомата.
- Приподнимите крышку нужного контейнера и аккуратно, не просыпая ингредиент заполните им контейнер. При заполнении избегайте образования комков.
- Не превышайте максимальную ёмкость контейнера.
- После заполнения опустите крышку контейнера



Чтобы облегчить процесс загрузки, контейнер можно вынуть из автомата для этого нужно:

- Поверните «носик» контейнера вверх.
- Слегка приподнимите контейнер за «носик» так, чтобы упор контейнера вышел из отверстия в корпусе.
- Вытащите контейнер из автомата, потянув его на себя.
- Откройте крышку контейнера, заполните его и установите обратно в автомат.
- После установки контейнера поверните его «носик» в исходное положение (в миксер).

### Для заполнения контейнера для кофейных зёрен:

- Откройте замок крышки контейнера с помощью ключа из комплекта поставки.
- Приподнимите крышку контейнера и засыпьте кофейные зёрна.
- Не превышайте максимальную ёмкость контейнера.
- После загрузки проверьте, чтобы
- После заполнения опустите крышку контейнера.

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

### Подключение водоснабжения

Автомат может работать как от внутренней системы водоснабжения (бутыли с водой), так и от внешней (водопровод). По умолчанию автоматы настроены на работу от внутренней системы водоснабжения.

Для подключения автомата к внутреннему водоснабжению от бутылей с водой:

- Установить рядом с местом установки автомата бутылку с питьевой водой.
- Снять заглушку со штуцера для подключения **[стр.14 поз.11]**.
- Взять силиконовую трубку забора воды и конец с наконечником опустить в бутылку с водой, другой конец трубки подключить к штуцеру **[стр.14 поз.11]**.
- Убедитесь, что уровень воды в бутылке находится выше наконечника, а наконечник опущен как можно ближе ко дну бутылки.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### Загрязнение системы водоснабжения!

Для того, чтобы избежать возможного пищевого отравления:

- Для подключения к водопроводу используйте только пригодные для питьевой воды шланги.
- Перед первым использованием тщательно промойте шланги.

### ПРИМЕЧАНИЕ

**При подключении к водопроводу источник воды должен быть легкодоступным, чтобы при необходимости можно было быстро прервать водоснабжение!**

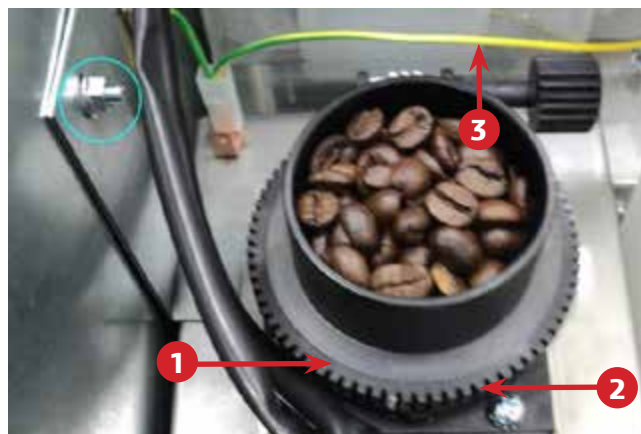
- Допустимое давление воды должно быть от 0.5 до 8.5 бар.

## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

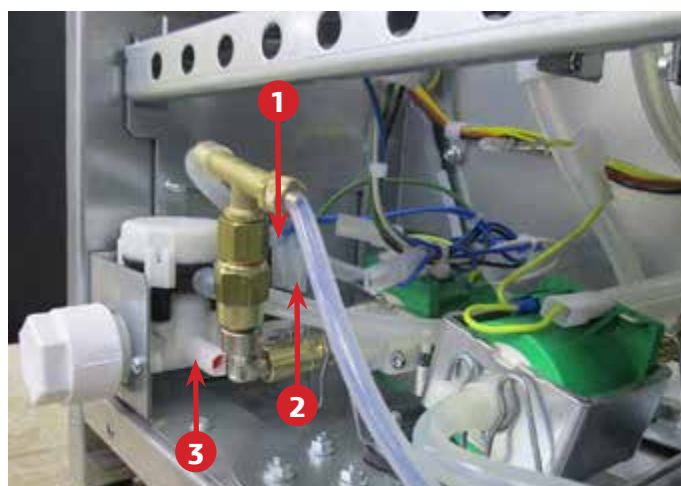
Для подключения автомата к водопроводу:

### **1. для автоматов, выпущенных до апреля 2017 года:**

- Выключите автомат от электросети (стр.38).
- Снимите заднюю крышку автомата, ослабив 8 винтов, находящихся в грушевидных отверстиях.
- Отсоедините клеммы питания помпы (1) и (2).
- Отсоедините от помпы силиконовую трубку (3).



- Установите на место заднюю крышку автомата, зафиксировав её 8 винтами в грушевидных отверстиях.
- Снимите заглушку с резьбового соединения  $\varnothing \frac{3}{4}$ " электроклапана (4) и подключите шланг водопровода.
- Включите автомат (стр.38).
- **Графический дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) выберите пункт **[1.9.9 Автономный комплект]** и установите значение **НЕТ**.
- Присоедините силиконовую трубку (3) и клеммы питания (1) и (2) к электроклапану как показано ниже.



## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

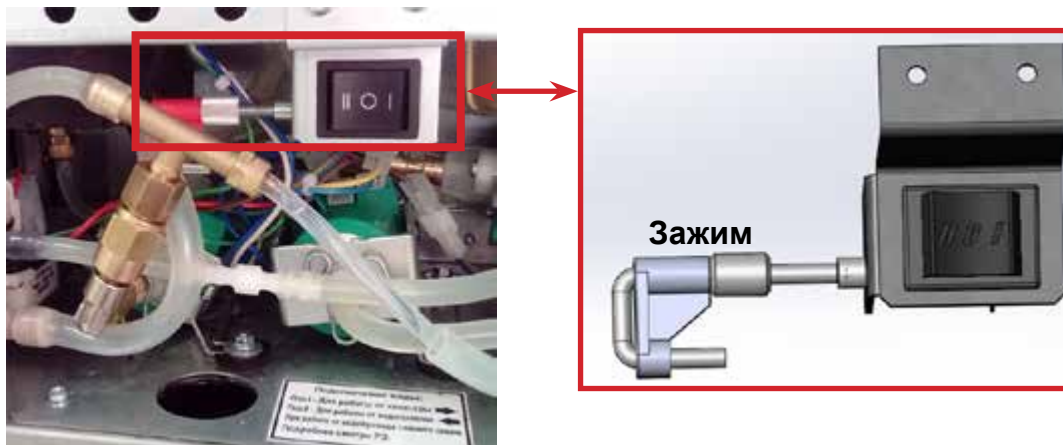
- **Сенсорный дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) на закладке **[Кофе]** в поле **[Наличие контейнера для воды]** выберите значение **[Не установлен]**.

Для перевода автомата снова в режим внутреннего водоснабжения выполните операции, описанные выше с учётом:

- Присоедините обратно клеммы питания помпы (1) и (2).
- Присоедините к помпе силиконовую трубку (3).
- Перекройте подачу воды от водопровода и отсоедините шланг.
- Установите заглушку (4) на место.
- **Графический дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) выберите пункт **[1.9.9 Автономный комплект]** и установите значение **ДА**.
- **Сенсорный дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) на закладке **[Кофе]** в поле **[Наличие контейнера для воды]** выберите значение **[Установлен]**.

### 2. для автоматов, выпущенных после апреля 2017 года:

- Выключите автомат от электросети (стр.38).
- Снимите заднюю крышку автомата, ослабив 8 винтов, находящихся в грушевидных отверстиях.
- Снимите зажим с силиконовой трубки.
- Установите переключатель в положение II.



- Установите на место заднюю крышку автомата, зафиксировав её 8 винтами в грушевидных отверстиях.
- Снимите заглушку с резьбового соединения  $\varnothing \frac{3}{4}$ " электроклапана (4) и подключите шланг водопровода.
- Включите автомат (стр.38).



## 5-ПЕРВЫЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- **Графический дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) выберите пункт **[1.9.9 Автономный комплект]** и установите значение **НЕТ**.
- **Сенсорный дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) на закладке **[Кофе]** в поле **[Наличие контейнера для воды]** выберите значение **[Не установлен]**.

Для перевода автомата снова в режим внутреннего водоснабжения выполните операции, описанные выше с учётом:

- Установите обратно зажим силиконовой трубки.
- Установите переключатель в положение I.
- **Графический дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) выберите пункт **[1.9.9 Автономный комплект]** и установите значение **ДА**.
- **Сенсорный дисплей** С помощью сервисного меню автомата (см.Руководство по программированию) на закладке **[Кофе]** в поле **[Наличие контейнера для воды]** выберите значение **[Установлен]**.

### ПРИМЕЧАНИЕ

После подключения автомата к водопроводу проверьте все соединения на герметичность.

### Подключение электропитания

#### ОПАСНОСТЬ

##### Поражение электрическим током!

- Не вставляйте вилку автомата в розетку мокрыми руками.
- При работе с автоматом соблюдайте правила по электробезопасности.

#### ОСТОРОЖНО

##### Неправильные параметры электросети могут служить причиной поломки автомат!

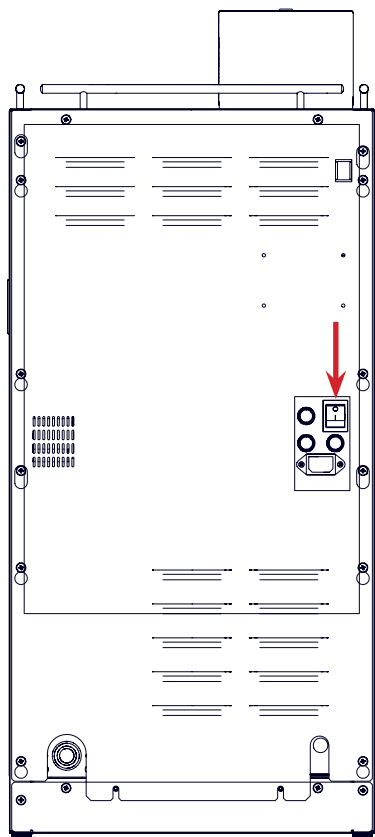
- Прежде чем использовать автомат уточните параметры электросети.
- Параметры напряжения и частоты можно найти на заводской табличке.
- Не подключайте автомат к электросети, где большие нагрузки могут вызвать колебания напряжения при использовании других устройств.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Подключайте автомат к легкодоступной электрической розетке, чтобы при необходимости его можно было быстро отключить.

Подключите сетевой кабель из комплекта поставки разъёмом к разъёму на задней внешней стенке автомата, вилкой в электрическую розетку.

### Включение / выключение автомата



После установки, подключения к водоснабжению, электропитанию, заполнению контейнеров автомат необходимо включить. Включение автомата должно производиться с закрытой дверью.

Выключатель торгового автомата расположен снаружи на задней стенке автомата.

Для включения автомата необходимо:

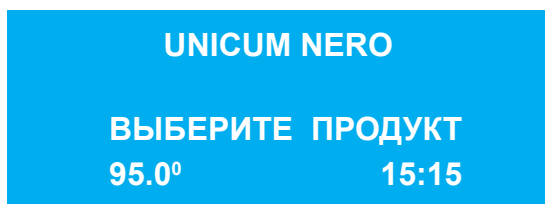
- Выполнить [Подключение электропитания, стр.33].
- Установить выключатель на задней стенке автомата в положение I (ВКЛ).

Для выключения автомата необходимо:

- Установить выключатель автомата в положение O (ВЫКЛ).

При включении выполняется проверка систем, узлов автомата, начинается нагрев бойлера до заданной в настройках автомата температуры. По завершении данных операций на экране автомата появляется следующая надпись:

Графический дисплей



Сенсорный экран



При неправильной работе автомата на экране отобразится сообщение об ошибке. В этом случае рекомендуется обратиться в службу поддержки.

### Выдача напитка

Процесс приготовления и выдачи напитка является полностью автоматическим. Для выдачи напитка достаточно просто нажать на кнопку выбора напитка [стр.12 поз.3] или нажать на «иконку» с изображением напитка на сенсорном экране [стр.14 поз.2]. После сделанного выбора напиток готовится полностью автоматически.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

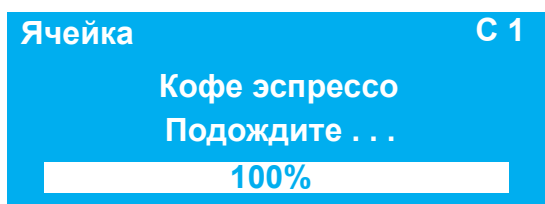
Будьте внимательны! автомат не имеет устройства выдачи стакана. Перед тем как выбрать напиток установите на поддон [стр.12 поз.5] пустой стакан необходимого объёма. При необходимости воспользуйтесь откидной полочкой [стр.12 поз.4] для небольших стаканов.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

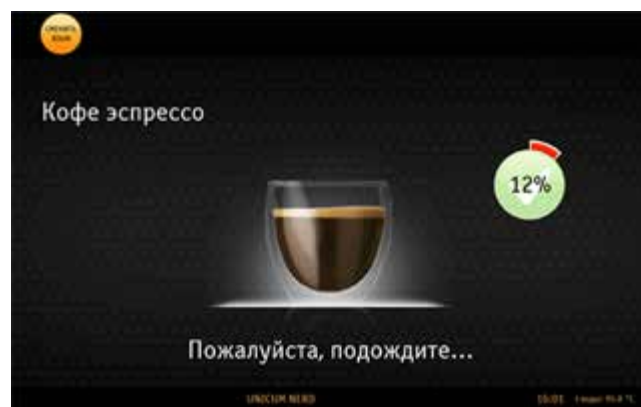
Автомат может быть настроен таким образом, чтобы для выбора напитка необходимо дважды нажать на кнопку или «иконку».

После выбора напитка автоматически начинается процесс его приготовления и на дисплее отображается шкала, заполняющаяся по мере приготовления напитка. Когда напиток будет полностью готов раздастся одиночный звуковой сигнал.

Графический дисплей



Сенсорный экран

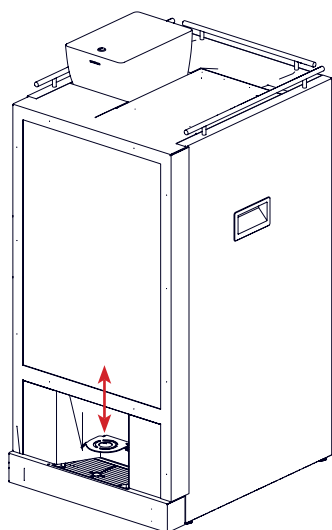


#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Риск получения ожогов!**

Автомат выдаёт горячие напитки для избежания случаев ожогов во время приготовления напитков не суйте руки в зону выдачи.

### Откидная полочка



Откидная полочка позволяет выдавать напиток в небольшой стакан, устанавливаемый на полочку без расплёскивания при выдаче напитка.

### Выдача горячей воды

Автомат имеет отдельный выход для горячей воды, который можно использовать для подачи горячей воды для чая. Поместите стакан в зону выдачи и нажмите кнопку или «иконку» [Горячая вода].

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

Управление автоматом осуществляется с помощью сенсорного интерактивного экрана. С помощью сенсорного экрана можно выбрать горячие напитки, выполнить определённые настройки и операции по обслуживанию автомата (только для технического персонала). Выбор осуществляется лёгким касанием экрана пальцем.

### Меню пользователя

В меню предлагаются на выбор различные напитки в соответствии с планограммой автомата. Они отображаются в виде изображения продукта с его названием.

Структура меню приведена ниже.



Функция (сервис / настройки)



Логотип



Отображение текущего времени и температуры воды в бойлере



Выбор языка отображение меню



«Иконка» выбора напитка

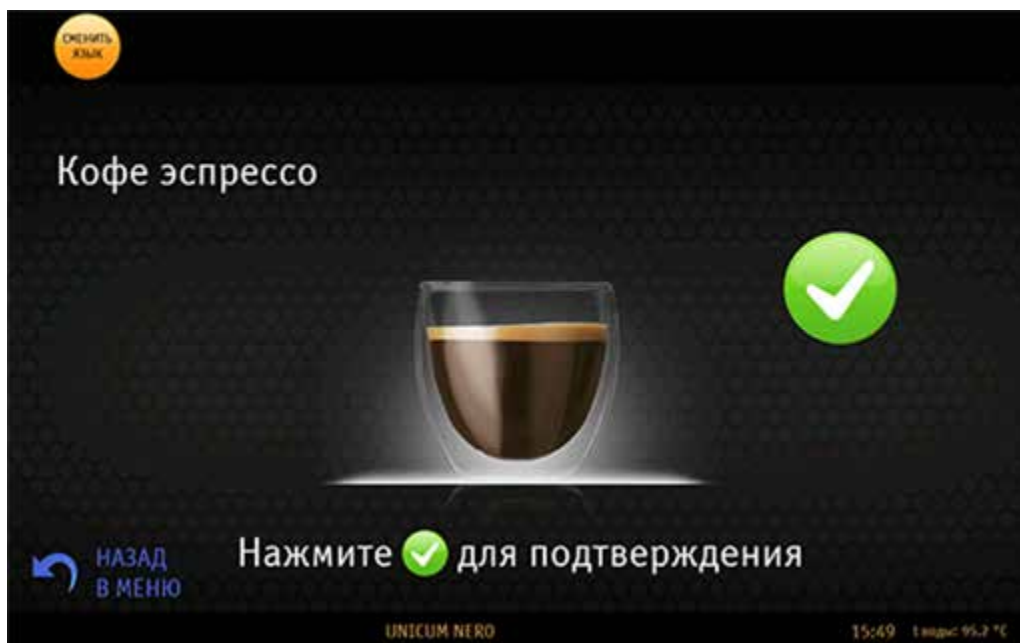
## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Выбор напитка

Поставьте пустой стакан в зону выдачи. Для маленького стакана используйте откидную полочку.

Выберите нужный напиток из планогаммы и нажмите пальцем по его «иконке».

Автомат может быть настроен на двойное подтверждение выбора напитка. В этом случае после первого нажатия отобразится следующий экран, где потребуется ещё раз подтвердить сделанный выбор или отказаться от сделанного выбора, перейдя к главному экрану с планогаммой напитков и сделать новый выбор.



«Иконки» недоступных для выбора напитков в планогамме становятся прозрачными с соответствующими предупреждающими сообщениями. Например напитки, в рецепте которых используется зерновой кофе, становятся недоступными для выбора когда закончились кофейные зёрна в контейнере.



## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

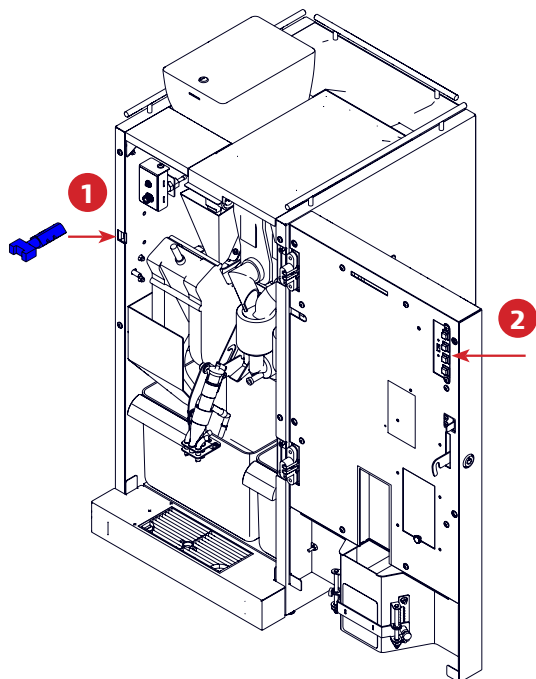
### Меню техника

Меню предназначено для техников/сервисных инженеров, обслуживающих автомат.

Меню обеспечивает доступ ко всем функциональным возможностям ПО контроллера автомата. С помощью меню возможно произвести изменение настроек автомата. Прежде чем изменить какие-либо настройки необходимо ознакомиться с данным руководством.

#### Для доступа к меню техника:

- Откройте дверь автомата.
- Вставьте сервисный ключ в разъем микропереключателя двери и поверните его на 90° для фиксации в разьёме.
- Нажмите на внутренней стороне двери кнопку **[Меню техника]**. Может потребоваться ввод пароля.



- На экране отобразится меню техника с доступными к выбору функциями.



## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Меню техника [Система]

Система	Язык:	Русский
Общее	Серийный номер:	000000016439
Безопасность	Номер автомата:	1
Франчайзинг	Дата и время:	16 / 03 / 2017 15 : 14 : 33
Сброс	Громкость динамика:	1 ▲ ▼
Питание	Подтверждение выбора:	Да
IVA-DTS	Приветствие:	UNICUM NERO
Модем	Показ ошибок в режиме продаж:	Нет
Ethernet		
UI		
О системе		

Возврат к меню Настройка

### ОБЩЕЕ (НАСТРОЙКИ):

#### [Серийный номер]

Показывает серийный номер платы контроллера автомата (12-ти значный номер, прошитый в плату при её производстве). Серийный номер нельзя изменить.

#### [Номер автомата]

Номер идентифицирующий автомат. Данный номер используется для наименования файлов конфигурации и аудита, что позволяет воспринимать этот номер как номер группы автоматов. При назначении одинаковых номеров разным автоматам позволяет в будущем создавать файлы конфигурации для этой группы автоматов.

#### [Дата и время]

Установка даты (чч/мм/гггг) и времени (чч:мм:сс) внутренних часов автомата. Установленное время отображается в пользовательском меню.

#### [Громкость динамика]

Выбор уровня громкости пищалки автомата, которая включается в конце продажи.

0 - звук выключен

4 - максимальная громкость

#### [Подтверждение выбора]

Выбор подтверждения выбора напитка.

Да - для выбора напитка необходимо сделать подтверждение сделанного выбора.

Нет - подтверждение не требуется.



## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

---

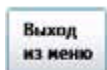
### **[Приветствие]**

Установка текста приветствия, который будет отображаться на экране автомата в режиме продаж (сообщение, адресованное покупателям).

### **[Показ ошибок в режиме продаж]**

Да - показ ошибок с их описанием в режиме продаж. Текст ошибок выводится внизу экрана, где отображается приветствие. Если несколько ошибок, то они показываются по очереди.

Нет - не показывает ошибки.



Выход из активного меню и переход в режим продаж.



Выход из активного меню и переход к главному экрану меню техника.

Система	Пароль техника:	<input type="password"/>
Общее	Пароль оператора:	<input type="password"/>
Безопасность	Доступ оператора к ценам:	Отключено
Франчайзинг	Доступ оператора к меню сброса:	Отключено
Сброс	Доступ оператора к выдаче монет:	Отключено
Питание	Доступ оператора к тестам кофе:	Включено
EVA-DTS		
Модем		
Ethernet		
UI		
О системе		

### БЕЗОПАСНОСТЬ (НАСТРОЙКИ):

#### [Пароль техника]

Ввод / изменение пароля доступа к меню техника. При вводе пароля он будет запрашиваться при входе в меню техника (8 цифр от 0 до 9).

#### [Пароль оператора]

Ввод / изменение пароля доступа к меню оператора. При вводе пароля он будет запрашиваться при входе в меню оператора (8 цифр от 0 до 9).

#### [Доступ оператора к ценам]

Установка прав доступа оператора автомата из меню оператора к изменению цен на напитки. Настройка актуальна только при наличии платёжных систем.

#### [Доступ оператора к меню сброса]

Установка прав доступа оператора автомата из меню оператора к выполнению сброса временных (сбрасываемых) счётчиков автомата.

#### [Доступ оператора к выдаче монет]

Установка прав доступа оператора автомата из меню оператора к выдаче монет через кнопку **[Загрузка монет]**. Настройка актуальна только при наличии монетоприёмника.

#### [Доступ оператора к тестам кофе]

Установка прав доступа оператора автомата из меню оператора к проведению функциональных тестов автомата.

Система	Срок франчайзинга:	Франчайзинг не активирован
Общее	Код франчайзинга:	
Безопасность		
Франчайзинг		
Сброс		
Питание		
GVA-DTS		
Модем		
Ethernet		
UI		
О системе		

Выход из меню    Помощь

### **ФРАНЧАЙЗИНГ (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Срок франчайзинга]**

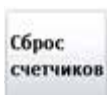
Дата, после которой автомат перестанет работать до продления срока аренды (франчайзинга). Настройка актуальна только при введённом коде франчайзинга.

#### **[Код франчайзинга]**

Ввод даты в закодированном формате, до которой возможно эксплуатировать автомат (16 знаков от 0 до F).



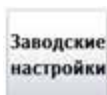
### **СБРОС (НАСТРОЙКИ):**



Сброс временной статистики по аудиту.



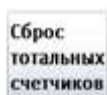
Сброс настроек, указанных в пункте **[UI]** (язык по умолчанию, перечень доступных языков и др.).



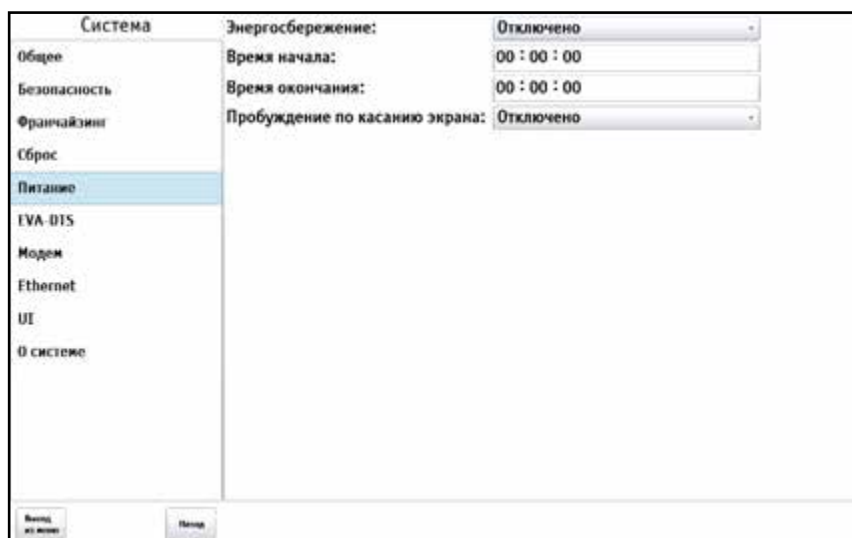
Сброс всех настроек до заводских установок.



Сброс всех настроек автомата и значений счётчиков до заводских настроек.



Сброс всех счётчиков, очистка списка событий.



### **ПИТАНИЕ (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Энергосбережение]**

Включение / выключение режима энергосбережения автомата.

#### **[Время начала]**

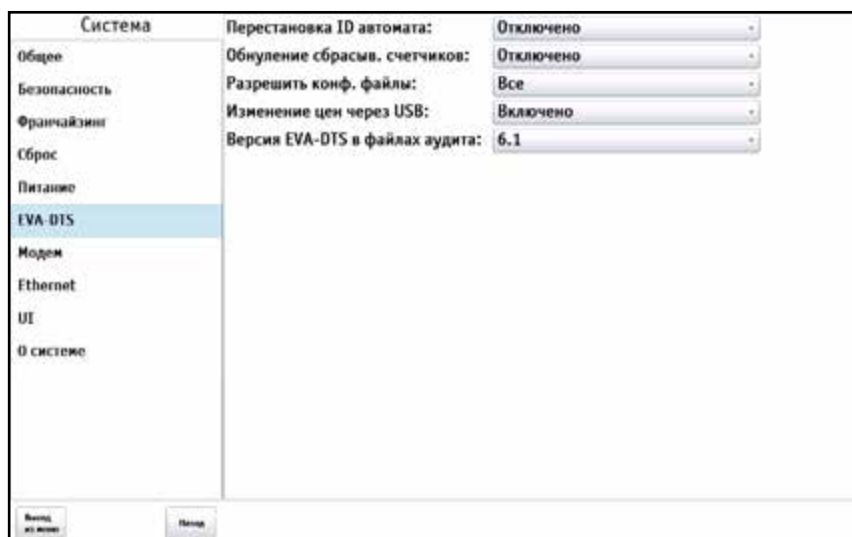
Установка времени автоматического перехода автомата в энергосберегающий режим. Если значения настройки **[Время начала]** меньше значений настройки **[Время окончания]**. Например 5:00 и 10:00 соответственно, то энергосберегающий режим включен между этими временами. Если настройка **[Время начала]** больше настройки **[Время окончания]** (например 10:00 и 5:00), то энергосберегающий режим включен от настройки **[Время начала]** до 23:59 и с 00:00 до настройки **[Время окончания]**.

#### **[Время окончания]**

Установка времени автоматического выхода автомата из энергосберегающего режима.

#### **[Пробуждение по касанию экрана]**

Указывает может ли покупатель самостоятельно вывести автомат из режима сна, коснувшись пальцем по сенсорному экрану.



### **EVA-DTS (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Перестановка ID автомата]**

Позволяет менять местами поля (номер автомата, заменяется серийным номером платы контроллера, а серийный номер платы контроллера заменяется серийным номером автомата).

#### **[Обнуление сбрасываемых счётчиков]**

Позволяет включить / отключить обнуление сбрасываемых счётчиков автомата после снятия (записи) файлов статистики (аудита) на USB-флеш-накопитель.

#### **[Разрешить конфигурационные файлы]**

**Все** - разрешает загрузку информации из всех конфигурационных файлов.

**Только Conf\_Gen** - разрешает загрузку информации из конфигурационных файлов только формата Conf\_Gen.

#### **[Изменение цен через USB]**

Разрешает / запрещает изменять цены через загрузку файлов с USB-флеш-накопителя.

#### **[Версия EVA-DTS в файлах]**

Выбор версии формата EVA-DTS для файлов аудита.

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

Система	Состояние:	Отключено
Общее	SMS-код:	
Безопасность	PIN:	
Франчайзинг	Номер телефона сервера:	
Сброс	Макс. размер GPRS-пакета:	
Питание	Адрес сервера №1:	
EVA-DTS	Порт сервера №1:	
<b>Модем</b>	Адрес сервера №2:	
Ethernet	Порт сервера №2:	
UI	APN:	
В системе	Логин:	
	Пароль:	
	IMEI:	DISABLED
	Версия:	
	Качество сигнала:	
	GPRS:	

### **МОДЕМ (НАСТРОЙКИ):**

Настройки актуальны только при установленном модеме. Модем в автомат устанавливается опционально.

#### **[Состояние]**

Разрешает / запрещает настройки модема. Если в автомате модем отсутствует, то здесь необходимо выбрать **[Отключено]**.

#### **[SMS-код]**

Настройка задаёт 8-ми символьный код, с помощью которого сервер может произвести первоначальное подключение по SMS (подключение вручную). При подключении автомата вручную сервер запрашивает код доступа. Введённый код доступа должен совпадать с кодом, указанным в настройке, иначе подключение не будет выполнено.

#### **[PIN]**

Настройка задаёт PIN-код для доступа к SIM-карте. Этот параметр не изменяет PIN-код SIM-карты. Если у SIM-карты активирован PIN-код, здесь должен быть задан PIN-код, совпадающий с PIN-кодом SIM-карты. Использование PIN-кода не рекомендуется, т.к. в случае ошибки в PIN-коде, это может привести к блокировке SIM-карты.

#### **[Номер телефона сервера]**

Настройка задаёт номер телефона, звонки с которого будут инициировать связь с сервером. Чтобы настройка работала, у SIM-карты должен быть включен АОН.

#### **[Максимальный размер GPRS-пакета]**

Позволяет ограничить объём информации, передаваемой в одном пакете (уменьшение приводит к сильному замедлению работы онлайн-мониторинга, но позволяет с большей вероятностью передать данные при нестабильной связи).

### **[Адрес сервера №1]**

Задаёт IP-адрес сервера, к которому автомат будет подключаться. При первоначальном подключении с сервера вручную (через SMS) данный параметр устанавливается сервером автоматически.

### **[Порт сервера №1]**

Задаёт порт сервера, к которому автомат будет подключаться. При первоначальном подключении с сервера вручную (через SMS) данный параметр устанавливается сервером автоматически.

### **[Адрес сервера №2]**

Задаёт резервный IP-адрес сервера, к которому автомат будет подключаться в случае, если первый адрес недоступен. При отсутствии резервной линии у сервера второй адрес должен совпадать с первым. При первоначальном подключении к серверу вручную данный параметр устанавливается автоматически.

### **[Порт сервера №2]**

Задаёт резервный порт сервера, к которому автомат будет подключаться в случае, если первый порт недоступен. При отсутствии резервной линии у сервера второй порт должен совпадать с первым. При первоначальном подключении к серверу вручную данный параметр устанавливается автоматически.

### **[APN]**

Задаёт точку доступа, через которую будет происходить подключение к Интернету (до 40 символов).

### **[Логин]**

Задаёт логин для подключения к точке доступа (до 20 символов).

### **[Пароль]**

Задаёт пароль для подключения к точке (до 20 символов).

### **[IMEI]**

Показывает IMEI (уникальный идентификатор) установленного в автомате модема.

### **[Версия]**

Показывает версию программного обеспечения модема и тип модема.

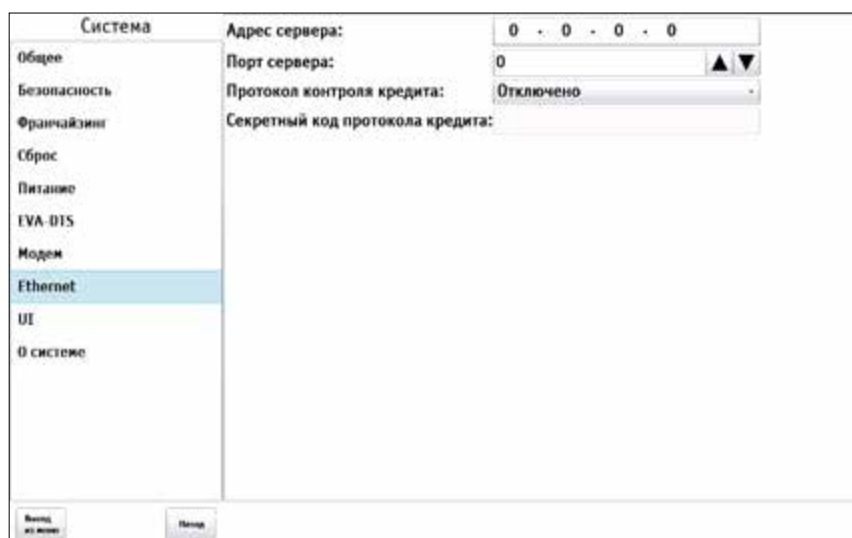
### **[Качество сигнала]**

Показывает уровень сотового сигнала.

### **[GPRS]**

Показывает подключен / не подключен GPRS.





### **ETHERNET (НАСТРОЙКИ):**

Ethernet используется для обмена данными между контроллером автомата и блоком компьютера. Изменение некоторых настроек может привести автомат в нерабочее состояние.

#### **[Адрес сервера]**

Задаётся адрес сервера, который используется внешней карточной системой (если она разрешена в настройках), на которой хранятся кредиты всех карт. При запрещённой внешней карточной системе данная настройка не имеет смысла.

#### **[Порт сервера]**

Задаётся порт сервера, который используется внешней карточной системой (если она разрешена в настройках), на которой хранятся кредиты всех карт. При запрещённой внешней карточной системе данная настройка не имеет смысла.

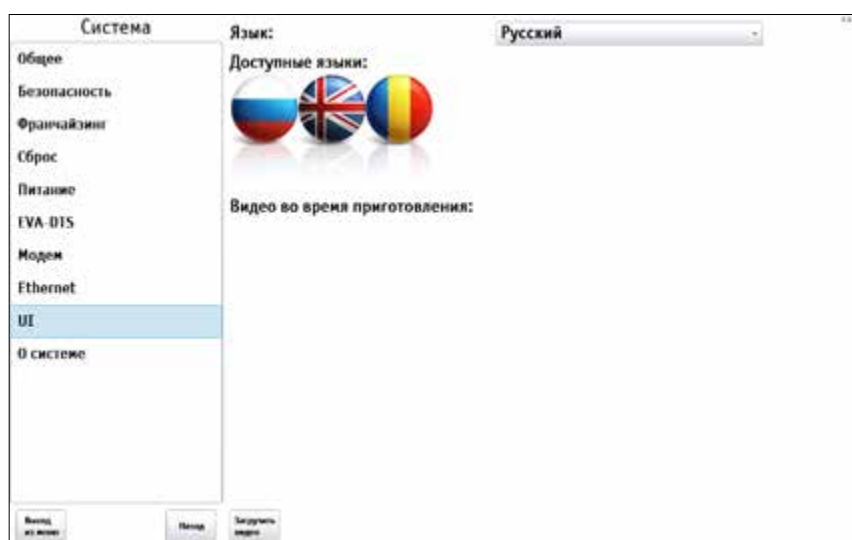
#### **[Протокол контроля кредита]**

Разрешает / запрещает протокол управления кредитом, который может использоваться например для интеграции автомата в кассовое программное обеспечение заправочных станций.

Включено - включает данный протокол, что позволяет через Ethernet начислить кредит / бесплатно выдать товар.

#### **[Секретный код протокола кредита]**

Устанавливает секретный ключ, с помощью которого программное обеспечение, начисляющее кредит через Ethernet, проходит авторизацию. Если в настройке **[Протокол контроля кредита]** протокол разрешён, то данная настройка должна совпадать с настройкой в кассовом ПО АЗС (если это ПО начисляет кредит, а не управляет продажами через виртуальный считыватель). Если протокол в настройке **[Протокол контроля кредита]** запрещён или его кассовое ПО не пользуется возможностью начисления кредита, данная настройка не имеет смысла.



### **UI (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Язык]**

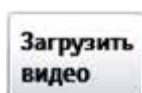
Выбирается язык, на который автомат автоматически переключается при каждом выходе на начальный экран. В меню пользователя можно сменить язык, но после того, как автомат вернётся на начальный экран, язык снова сменится на язык, указанный в данной настройке.



Настройка определяет список доступных для выбора пользователем языков («иконка» с флагом страны языка) при этом язык по умолчанию запретить нельзя.

#### **[Видео во время приготовления]**

Настройка определяет список доступных к выбору видео-файлов, которые можно установить для трансляции на экране автомата во время приготовления напитка. Для отображения видео-файлов в данной настройке их сначала необходимо загрузить нажав на экране сенсорную кнопку **[Загрузить видео]**.

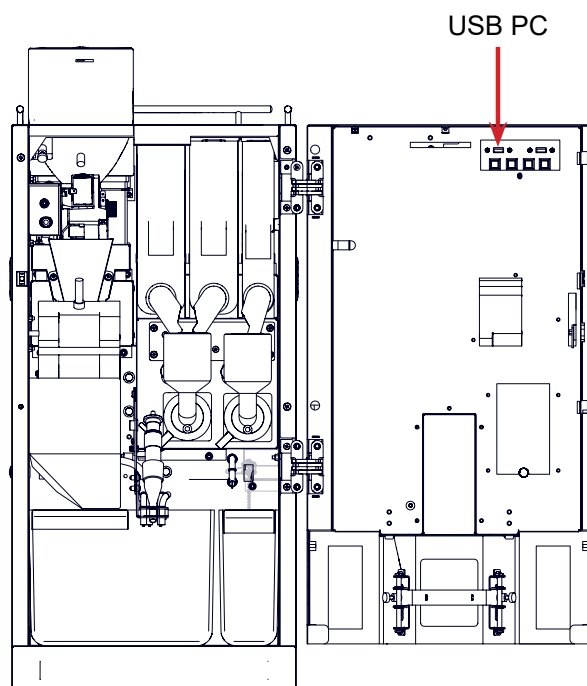


Выбор видео файла, который будет транслироваться на экране автомата во время приготовления напитка. Процесс загрузки видео файлов описан ниже.

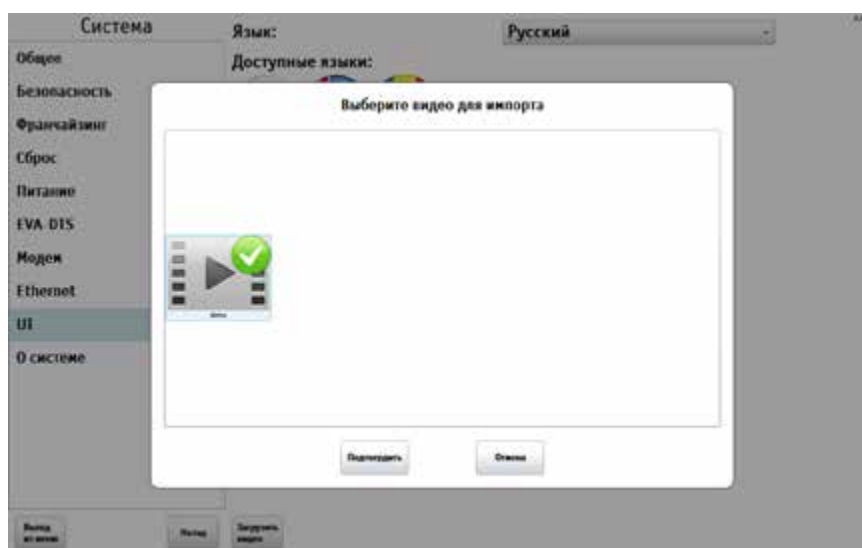
### Загрузка видео файлов

Для загрузки видео файлов в автомат:

- Создайте на USB-флеш-накопителе, предварительно отформатированном под файловую систему FAT папку Nero Touch и скопируйте в неё нужные видео файлы (**формат WMV или MP4 - другие форматы не поддерживаются ПО автомата**).
- Подключите USB-флеш-накопитель к USB-порту **[USB PC]** на внутренней двери автомата.

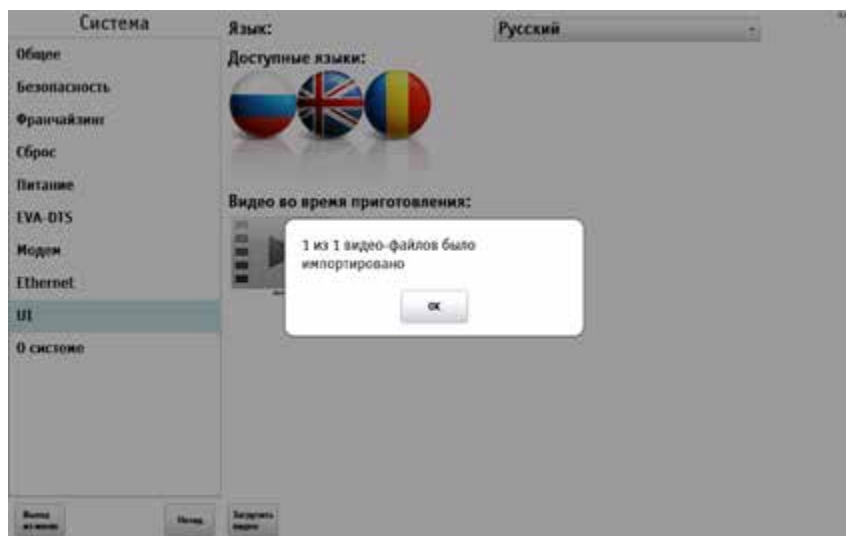


- Нажмите сенсорную кнопку **[Загрузить видео]** (см.выше).
- Выберите видео файл из появившегося на экране автомата списка и нажмите сенсорную кнопку **[Подтвердить]**.

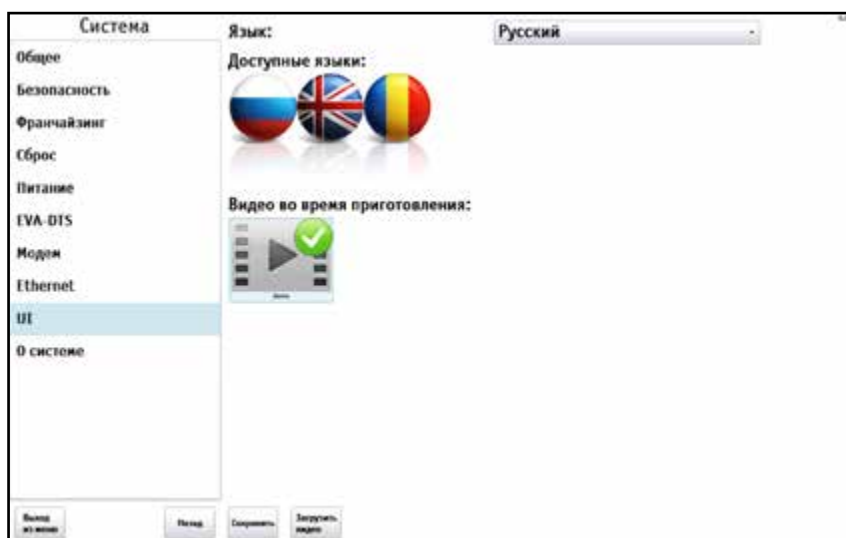


## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

- Затем в открывшемся окне нажмите **[ОК]**.



- Выберите видео файл, который будет транслироваться на экране автомата во время приготовления напитка и нажмите на сенсорную кнопку **[Сохранить]**.



- После записи видео файлов с USB-флеш-накопителя в автомат выньте его из USB-порта.

### ПРИМЕЧАНИЕ

**Видео файлы отличные от формата WMV и MP4 не будут воспроизводиться!**

**Если при импорте видео файла окажется, что такой файл уже есть в автомате, то добавить его будет нельзя!**

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

Система	Версия приложения:	0.6.1.0
Общее	Версия mbComm:	14.00
Безопасность	Версия образа ОС:	7.0
Франчайзинг		
Сброс		
Питание		
EVA-DTS		
Модем		
Ethernet		
UI		
О системе		

Выход из меню    Помощь    Настройка

### **О СИСТЕМЕ (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Версия приложения]**

Отображается версия программного обеспечения автомата.

#### **[Версия mbComm]**

Отображается версия mbComm (компонент приложения, который отвечает за связь с платой контроллера автомата).

#### **[Версия образа ОС]**

Отображается версия установленной в автомат операционной системы.

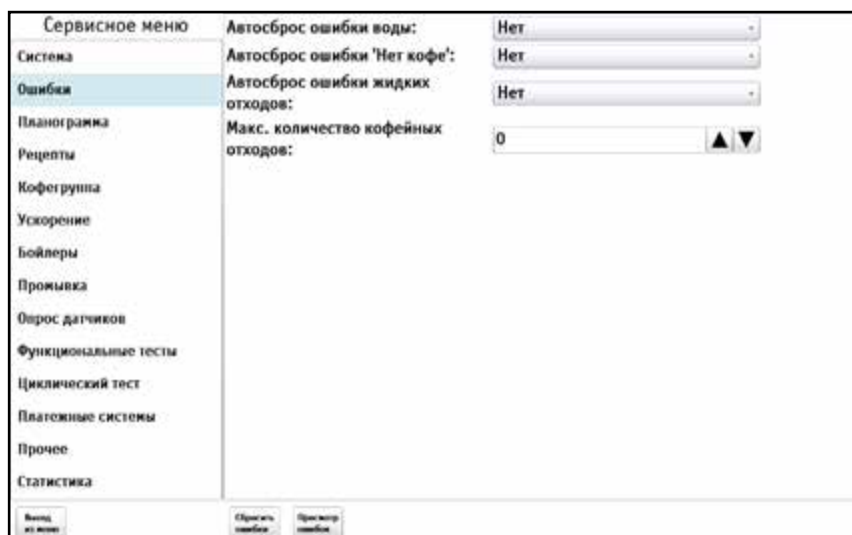
### Меню техника [Ошибки]



Просмотр ошибок, зафиксированных автоматом в процесс работы: тип оборудования, где произошла ошибка (сбой), время и дата последней фиксации ошибки, количество произошедших сбоев, актуальность ошибки. Актуальные ошибки отображаются на экране автомата красным цветом, неактуальные - зелёным.

Чтобы сбросить актуальные ошибки нажмите сенсорную кнопку на экране **[Сбросить ошибки]**.

Для настройки некоторых ошибок нажмите сенсорную кнопку на экране **[Настройка ошибок]** (см. ниже).



### **НАСТРОЙКА ОШИБОК (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Автосброс ошибки воды]**

Да - при выборе ошибка НЕТ ВОДЫ будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении автомата.

#### **[Автосброс ошибки «Нет кофе»]**

Да - при выборе ошибка НЕТ КОФЕ будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении автомата.

#### **[Автосброс ошибки жидких отходов]**

Да - при выборе ошибка КОНТЕЙНЕР ЖИДКИХ ОТХОДОВ ПЕРЕПОЛНЕН будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении автомата.

#### **[Максимальное количество кофейных отходов]**

Только для моделей с зерновым кофе.

Разрешает / запрещает останавливать варку кофе после переполнения контейнера кофейных отходов. При этом автомат считает число порций, которое было приготовлено. В настройке задаётся, сколько порций отходов может уместиться в контейнер (рекомендуемое значение - 200). При превышении числа порций, установленных настройкой, автомат переходит в ошибку и прекращает варку кофе. Ошибку можно сбросить только выниманием контейнера отходов при включенном питании на длительное время (несколько секунд). При установке 0 в автомате отключается контроль переполнения контейнера отходов и автомат при переполнении контейнера отходов не прекращает работу.

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

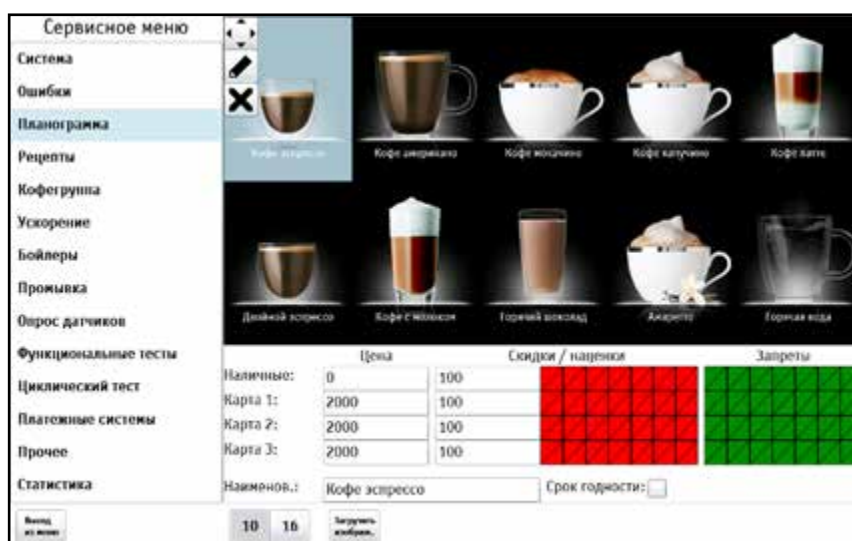
### Меню техника [Планограмма]

На данном экране можно выполнить действия с изображением напитка, а также выполнить настройки напитка.



### ПЛАНОГРАММА (НАСТРОЙКИ):

При касании пальцем на экране изображения напитка становятся доступными для выбора пиктограммы и установка настроек напитка (см. ниже).



Перемещение «иконки» выбранного напитка.



Настройка изображения напитка.



Запрет / разрешение (при запрете напитков в планограмме будет перечёркнут крестом и станет не доступен для выбора в меню пользователя).



---

### **Настройки напитка:**

#### **[Наличные]**

Настройка актуальна только при наличии платёжных систем. Установка стоимости продажи напитка при покупке за наличные.

#### **[Карта 1-3]**

Настройка актуальна только при наличии платёжных систем. Установка стоимости продажи напитка при покупке по карте 1-3.

#### **[Скидки / наценки]**

Настройка актуальна только при наличии платёжных систем. Установка размера скидки / наценки от установленной стоимости в процентах при покупке за наличные и по карте 1-3. и периода их действия (см. ниже). Алгоритм расчёта скидки / наценки: 100% - напиток продается за свою цену, указанную в настройках [Наличные] и [Карта 1-3] (100% стоимость), от 0 до 99% напиток продаётся со скидкой за 0 - 99% от указанной стоимости, от 101 до 200% напиток продаётся с наценкой за 101 - 200% от указанной стоимости.

#### **[Запреты]**

Установка периода действия запрета продажи напитка при покупке за наличные и по карте 1-3 (см. ниже).

#### **[Наименование]**

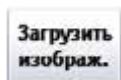
Ввод названия напитка (до 20 символов). Данное название будет отображаться на экране автомата для выбора напитка.

#### **[Срок годности]**

Если выбрать настройку, появится возможность установить время и дату истечения срока годности выбранного напитка. При истечении установленного срока годности напиток перестанет продаваться.



Выбор количества отображаемых в планеграмме изображений.



Загрузка нового изображения для планеграммы автомата (см.ниже).

### Установка периода действия: скидки / наценки, запреты

В автомате применяется семь временных зон, в течении которых напиток может иметь различную стоимость (период действия скидки / наценки), быть доступен к продаже или заблокирован (период действия запрета).

Каждый следующая временная зона начинается сразу после окончания предыдущей.

Первый временной интервал начинается в 0:00:00, а 7-й интервал всегда заканчивается в 23:59:59. Настройка зон (временных интервалов) периода их действия настраивается в сервисном меню автомата.

Чтобы выбрать временной интервал (период) действия скидки / наценки выберите нужное поле во временной шкале (горизонтально - день недели, вертикально - временная зона) и, коснитесь его - поле окраситься в зелёный цвет (см. ниже).

Временной интервал действия запрета продажи напитка устанавливается аналогично. Поле действия временного интервала запрета окрашивается в красный цвет.

**Сервисное меню**

- Система
- Ошибки
- Планogramма**
- Рецепты
- Кофегруппа
- Ускорение
- Бойлеры
- Промывка
- Обзор датчиков
- Функциональные тесты
- Циклический тест
- Настройка ошибок
- Прочее
- Статистика

**Кофе эспрессо** **Кофе американо** **Кофе лонгано** **Кофе капучино** **Кофе латте**


**Двойной эспрессо** **Кофе с молоком** **Горячий шоколад** **Американо** **Горячая вода**

	Цена	Дни недели							Зона	Запреты
		Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс		
Наличие:	0	100	100	100	100	100	100	100	100	
Карта 1:	0	100	100	100	100	100	100	100	100	
Карта 2:	0	100	100	100	100	100	100	100	100	
Карта 3:	0	100	100	100	100	100	100	100	100	

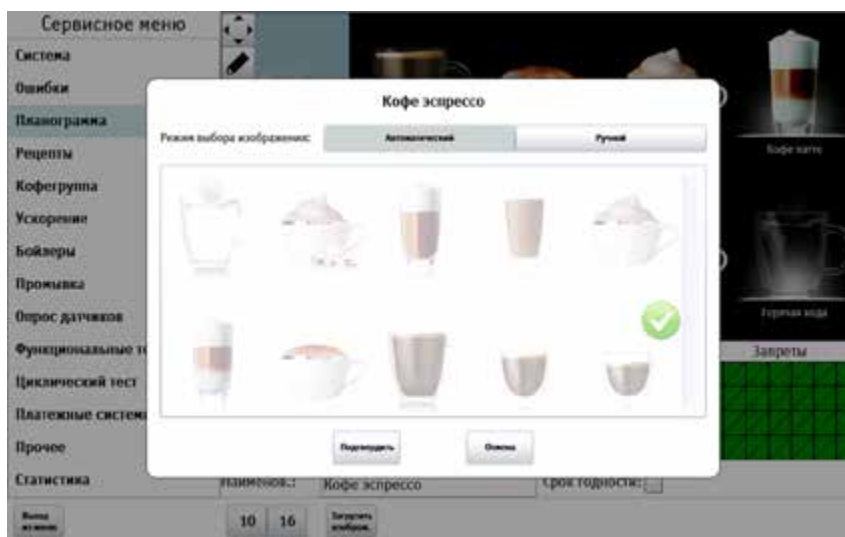
Наименов.: Горячая вода Срок годности:

Время: 10:16

### Настройка изображения напитка

Для настройки изображения напитка коснитесь пальцем изображения напитка, затем выберите пиктограмму с карандашом. 

В открывшемся окне необходимо выбрать режим выбора изображения: автоматический или ручной.



При выборе **[Ручной]** становится доступным список с изображениями, в котором можно вручную выбрать нужное изображение (см. ниже). Для подтверждения сделанного выбора необходимо нажать на экране сенсорную кнопку **[Подтвердить]**.

Выбранное изображение для напитка будет отображаться на экране автомата в планеграмме.



При выборе **[Автоматический]** будет автоматически предлагаться изображение для напитка из списка.

### Загрузка изображения напитка

Для загрузки изображения с напитком в автомат:

- Создайте на USB-флеш-накопителе, отформатированном под файловую систему FAT, папку Nero Touch и скопируйте в неё файлы с изображениями. Для создания собственных изображений следует использовать шаблон:

**<https://uonline.unicum.ru/ef/tools/NeroTouch/template.png>**

В шаблоне заданы:

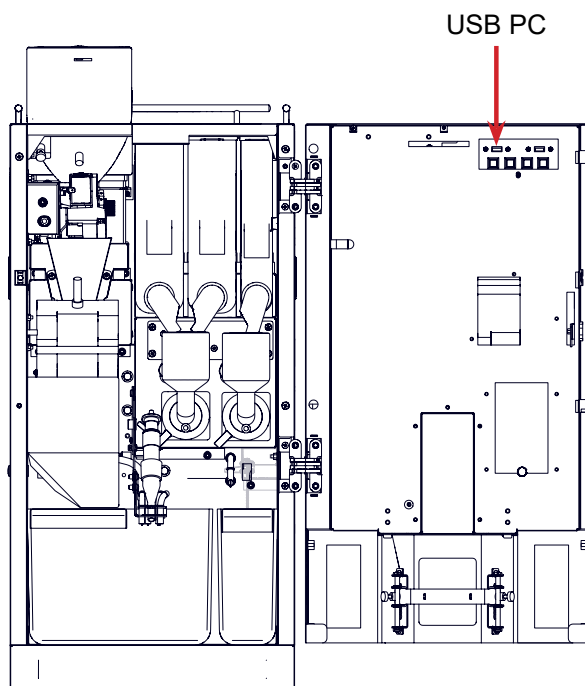
- \* Формат (PNG)
- \* Прозрачный фон
- \* Подсветка под напитками (белая - на белом фоне её не видно)
- \* Расположение напитка по вертикали (задаётся подсветкой под напитком)
- \* Размер (504 x 660 точек/пикселей)
- \* Разрешение (96 dpi, количество точек на дюйм)

Пример готового изображения: **<https://uonline.unicum.ru/ef/tools/NeroTouch/sample.png>**

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

**Изображения должны быть сохранены в формате PNG, они могут содержать «альфа-канал» (прозрачные, полупрозрачные, непрозрачные зоны).**

- Подключите USB-флеш-накопитель к USB-порту на внутренней стороне двери автомата.

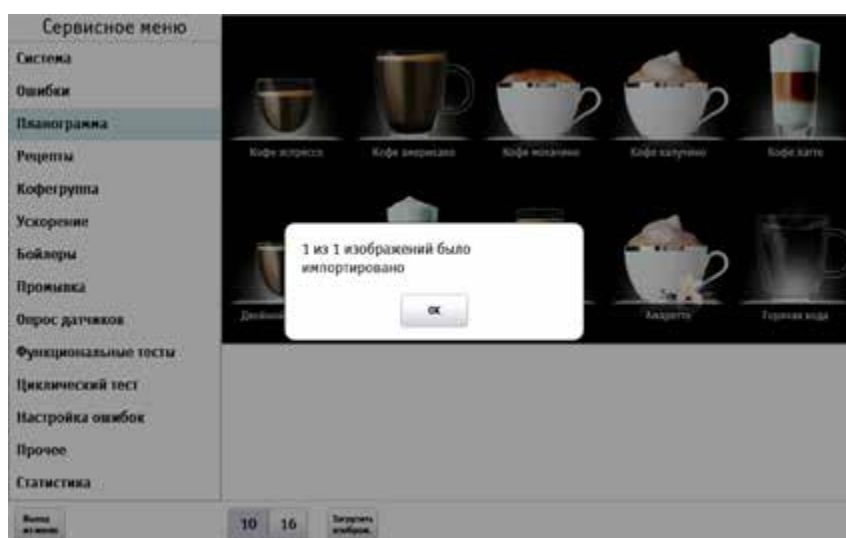


## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

- Нажмите на экране сенсорную кнопку **[Загрузить изображение]**.
- В открывшемся окне выберите изображение из списка (см. ниже) и нажмите сенсорную кнопку **[Подтвердить]**.



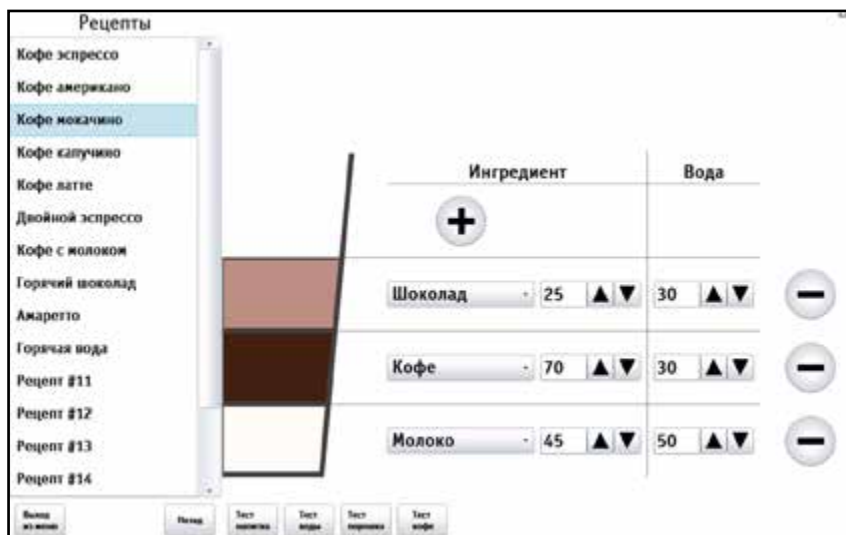
- Затем в открывшемся окне нажмите сенсорную кнопку **[OK]**.



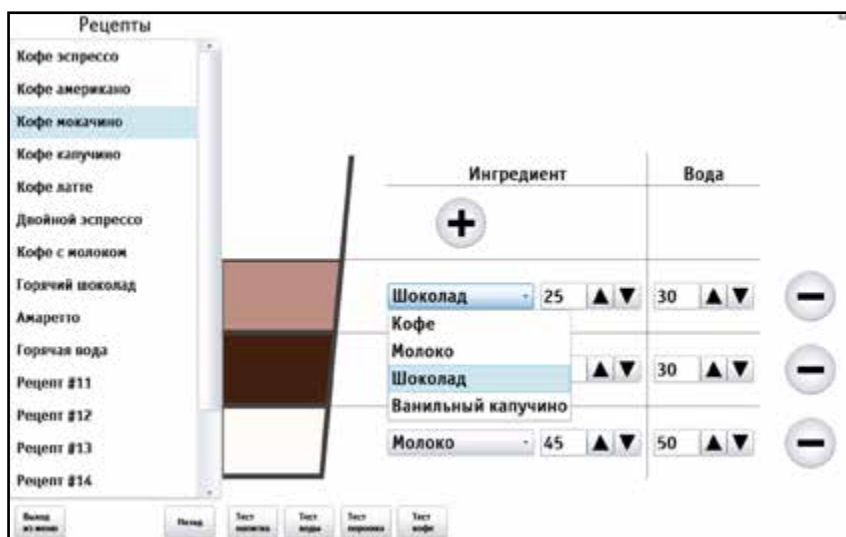
## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Меню техника [Рецепты]

На данном экране можно корректировать рецепты приготовления напитков. ПО автомата позволяет в одном напитке использовать до 4-х ингредиентов. Последовательность ингредиентов в рецепте (снизу вверх) соответствует последовательности, в которой напиток будет готовиться.



- Выберите название напитка, рецепт которого хотите изменить.
- В случае удаления ингредиента нажмите напротив него кнопку **−**
- В случае добавления ингредиента нажмите кнопку **+**
- При добавлении / изменении ингредиента коснитесь пальцем на экране по названию с ингредиентом и выберите из раскрывшегося списка нужный ингредиент.



- При добавлении / изменении ингредиента коснитесь пальцем на экране по названию с ингредиентом и выберите из раскрывшегося списка нужный ингредиент.
- Выбрав ингредиент с помощью сенсорных кнопок **▲▼** установите количество ингредиента, добавляемого в напиток. Задаётся в десятых долях секунды времени вращения мотора выдачи порошка, для ингредиента «Кофе» зависит от режима, установленного в **[Кофегруппа] - [Настраиваемая дозировка кофе]**.

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

- С помощью сенсорных кнопок ▲▼ установите количество воды, добавляемой в напиток с ингредиентом. Задаётся в миллилитрах. Для свежего молока здесь задаётся время в десятых долях секунды, в течении которого автомат падает пар в капучинатор.

### РЕЦЕПТЫ (КНОПКИ):

Тест  
напитка

Автомат выполняет приготовление выбранного напитка (рецепта) в тестовом режиме.

Тест  
воды

Автомат выполняет приготовление выбранного напитка (рецепта) в тестовом режиме без добавления ингредиентов.

Тест  
порошка

Автомат выполняет приготовление выбранного напитка (рецепта) в тестовом режиме без добавления воды. Тест позволяет, предварительно сняв миксер, взвесить количество ингредиента (порошка), добавляемого в напиток.

Тест  
кофе

Автомат выполняет приготовление выбранного напитка (рецепта) в тестовом режиме без добавления воды и растворимых ингредиентов.

## Меню техника [Кофегруппа]

Сервисное меню	Настраиваемая дозировка кофе:	Нет
Система	Задержка преднагрева (в минутах):	0
Ошибки	Кол-во воды для преднагрева (в мл):	0
Планировка	Инверсия датчика дозатора	Да
Рецепты		
<b>Кофегруппа</b>		
Ускорение		
Бойлеры		
Промывка		
Обзор датчиков		
Функциональные тесты		
Цилиндрический тест		
Платежные системы		
Прочее		
Статистика		
Выход из меню		

### КОФЕГРУППА (НАСТРОЙКИ):

#### [Настраиваемая дозировка кофе]

Настройка актуальна только для автоматов с зерновым кофе. Указывает тип, установленной в автомате кофейной группы. Значение **[Нет]** не позволяет изменять дозировку молотого кофе в настройке **[Рецепты]** (см. выше) т.е. всегда будет молотиться ровно одна порция, заданная регулировкой дозатора или самой кофемолкой.

Значение **[7...9]** включает режим, когда в рецепте можно программировать порцию помола в диапазоне от 7 до 9 грамм (программируется в десятых долях грамма числом от 70 до 90).

**ВНИМАНИЕ!** Перед включением данного режима, необходимо отрегулировать дозатор стандартной кофемолки так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет например отрегулировать значение 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр.

Значение **[Варио-группа 7...15]** позволяет программировать в рецепте дозировку молотого кофе в диапазоне от 7 до 15 грамм (программируется в десятых долях грамма числом от 70 до 150). Настройка актуальна только для автоматов с установленной специальной версией кофейной группы с моторизированным изменением объёма заварочной камеры. В противном случае при выборе данной настройки автомат перейдёт в ошибку варио-группы и не будет готовить кофесодержащие напитки.

**ВНИМАНИЕ!** Перед включением данного режима, необходимо отрегулировать дозатор стандартной кофемолки так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет например отрегулировать значение 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр.

#### [Задержка преднагрева]

Установка времени задержки. Если с момента приготовления последнего кофесодержащего напитка прошло больше установленного здесь времени, происходит прокачка горячей воды для прогрева заварочной камеры группы эспрессо (центральное устройство) перед приготовлением кофесодержащего напитка.



## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

---

### **[Кол-во воды для преднагрева]**

Установка количества горячей воды, прокачиваемой для прогрева заварочной камеры группы эспрессо (см.выше).

### **[Инверсия датчика дозатора]**

Да - если микропереключатель дозатора кофемолки подключен к нормально разомкнутым контактам.

Нет - если микропереключатель дозатора подключен к нормально замкнутым контактам.

При неправильной установке данной настройки кофе вариться не будет.

## Меню техника [Ускорение]

Сервисное меню	
Система	Предварительный помол: Нет
Ошибки	Задержка завершения после кофе: 0
Планографика	Завершение перед открытием кофегруппы: Нет
Рецепты	Задержка завершения после открытия кофегруппы: 0
Кофегруппа	Задержка завершения после растворимого напитка: 0
<b>Ускорение</b>	
Бойлеры	
Промывка	
Опрос датчиков	
Функциональные тесты	
Циклический тест	
Плавающие системы	
Прочие	
Статистика	

### УСКОРЕНИЕ (НАСТРОЙКИ):

#### [Предварительный помол]

Настройка актуальна только для автоматов с зерновым кофе.

Да - позволяет ускорить процесс приготовления кофесодержащих напитков за счёт того, что кофемолка автомата осуществляет помол заранее до того как пользователь выберет напиток.

Также при установке Да автомат после того как кофейные зёрна закончатся, войдёт в ошибку до того, как пользователь выберет напиток (ошибка возникает в момент попытки молоть кофе).

Если свежесть молотого кофе более важна чем скорость его приготовления, необходимо установить **[Нет]**, т.к. в случае **[Да]** молотый кофе может пролежать в дозаторе непредсказуемое время.

#### [Задержка завершения после кофе]

Настройка актуальна только для автоматов с зерновым кофе.

Установка времени в десятых долях секунд, в течении которого после завершения наливания кофе (после закрытия клапана) автомат будет ждать (к этому времени прибавляется ещё 2 секунды) перед тем как приступить к следующему действию.

В течении этого времени, кофегруппа не будет возвращаться в открытое состояние, не будет приготавливаться следующий ингредиент напитка, если данный ингредиент был последним в рецепте напитка.

Данное время необходимо для просушки кофейной «таблетки».

#### [Завершение перед открытием кофегруппы]

Настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояние в синее в зоне выдачи напитка, а также на отображение информации на экране автомата о готовности напитка.

### **[Задержка завершения после открытия кофегруппы]**

Настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояние в синее в зоне выдачи напитка, а также на отображение информации на экране автомата о готовности напитка.

### **[Задержка завершения после растворимого напитка]**

Настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояние в синее в зоне выдачи напитка, а также на отображение информации на экране автомата о готовности напитка.

## Меню техника [Бойлеры]

Сервисное меню	
Система	Минимальная температура кофе: 92 ▲▼
Ошибки	Максимальная температура кофе: 95 ▲▼
Планографика	Задержка нагрева (в минутах): 0 ▲▼
Рецепты	Время нагрева (в минутах): 10 ▲▼
Кофегруппа	Минимальная температура расти.: 85 ▲▼
Ускорение	Температура бойлера пара: 135 ▲▼
<b>Бойлеры</b>	Показывать температуры: Включено ▼
Промывка	
Обзор датчиков	
Функциональные тесты	
Циклический тест	
Платежные системы	
Прочие	
Статистика	

Выйти из меню      Выход      Настройка      Запомнить      Сбросить

### БОЙЛЕРЫ (НАСТРОЙКИ И КНОПКИ):

#### [Минимальная температура кофе]

Установка температуры бойлера, которую автомат будет поддерживать сразу после приготовления кофесодержащего напитка и ещё после приготовления в течении времени, заданного в настройке **[Задержка нагрева]** (см.ниже).

Если время нагрева **[Время нагрева]** равно нулю, то бойлер удерживается на температуре, заданной здесь всегда.

#### [Максимальная температура кофе]

Установка температуры бойлера, которую автомат будет поддерживать через время после приготовления последнего кофесодержащего напитка, заданное в настройке **[Время нагрева]** (см.ниже), плюс время, заданное настройкой **[Задержка нагрева]**.

Для автоматов модели INSTANT бойлер удерживается на этой температуре всегда.

#### [Задержка нагрева]

Установка времени, в течении которого после приготовления последнего кофесодержащего напитка температура по алгоритму настроек **[Минимальная, Максимальная температура кофе и Время нагрева]** повышаться не будет.

#### [Время нагрева]

Установка времени, за которое температура бойлера будет поднята до заданной в настройке **[Максимальная температура кофе]**.

Если здесь задан 0, то температура бойлера всегда удерживается на уровне, заданном в настройке **[Минимальная температура кофе]**. Отсчёт времени, в течении которого температура начинает подниматься, начинается после того, как после приготовления кофесодержащего напитка пройдёт время, заданное настройкой **[Задержка нагрева]**.

### **[Минимальная температура растворимых]**

Установка минимально допустимой температуры бойлера при приготовлении растворимых напитков или горячей воды.

Автомат приступает к приготовлению, если реальная температура отличается в меньшую сторону от заданной здесь не более чем на 3 градуса. В противном случае, автомат перед началом приготовления ждёт пока температура бойлера нагреется до заданной здесь температуры. Отличие температуры в большую сторону не лимитировано.

Данная настройка вступает в силу лишь в момент приготовления растворимого напитка.

Температура, заданная здесь, должна быть не выше температур, указанных в настройке

### **[Минимальная температура кофе].**

### **[Температура бойлера пара]**

Установка температуры бойлера пара для моделей FRESH MILK.

### **[Показывать температуры]**

Включено - отображение температуры нагрева бойлера на экране автомата в режиме продаж.



Автомат выполняет операции по охлаждению бойлера за счёт прокачки через него холодной воды до температуры 45 градусов.



Автомат выполняет операции по опустошению бойлера. После опустошения бойлера необходимо выключить автомат, открутить снизу бойлера шланг и включить автомат (следующее включение автомата переведёт его в сервисный режим, в котором он откроет клапан, вылив всю оставшуюся воду через низ бойлера).



Автомат выполняет операции по заполнению бойлера. Если бойлер не успеет заполниться за время работы помпы (30 сек.), цикл повторяется до сброса воды в контейнер отходов.

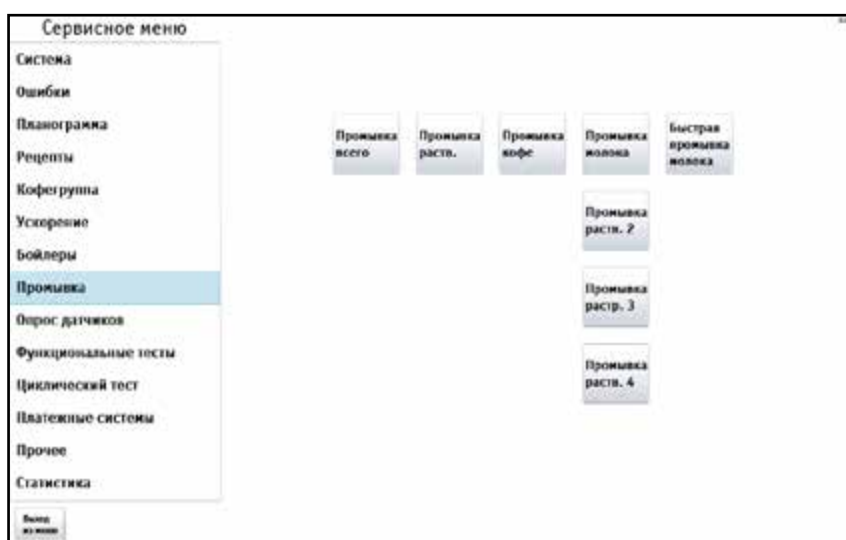
## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Меню техника [Промывка]

Экран меню промывки автоматов, не поддерживающих работу со свежим молоком.



Экран меню промывки автоматом FRESH MILK.



### **ПРОМЫВКА (КНОПКИ):**

Промывка  
всего

Автомат выполняет операции по промывке всей системы приготовления и розлива напитков.

Промывка  
раств.

Автомат выполняет операции по промывке системы приготовления и розлива растворимых напитков.

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

---

Промывка  
кофе

Автомат выполняет операции по промывке системы подачи молотого кофе.

Промывка  
молока

Автомат выполняет операции по промывке системы подачи свежего молока (FRESH MILK).

Промывка  
раств. 1

Промывка  
раств. 2

Промывка  
раств. 3

Промывка  
раств. 4

Автомат выполняет операции по промывке системы розлива растворимого напитка 1-4.

Быстрая  
промывка  
молока

Автомат выполняет операции по ускоренной промывке системы подачи свежего молока (FRESH MILK).

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Меню техника [Опрос датчиков]



### **ОПРОС ДАТЧИКОВ (КНОПКИ):**

Опрос  
напряж.

На экране автомата отображается напряжение питания силовой платы автомата.

Опрос  
темпер.

На экране автомата отображается информация, поступающая от температурных датчиков автомата.

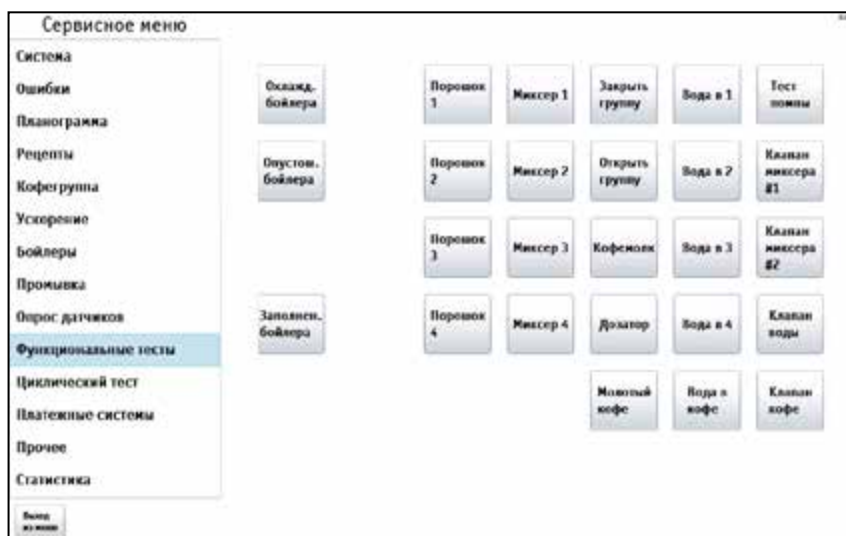
Опрос  
входов

На экране автомата отображается информация, поступающая от датчиков автомата, предназначенных для съёма показаний.

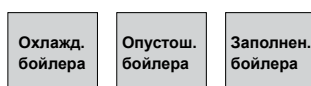


## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Меню техника [Функциональные тесты]



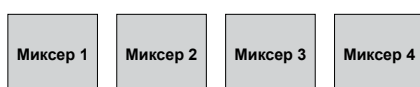
### **ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТЕСТЫ (КНОПКИ):**



См. стр. 68



Автомат насыпает ингредиент (порошок) из соответствующего кнопки контейнера.



Автомат включает мотор соответствующего кнопки миксера примерно на 0.2 сек.



Автомат закрывает группу эспresso в положение варки кофе.



Автомат открывает группу эспresso в начальное положение для помола.



Автомат включает кофемолку примерно на 0.5 сек. при условии, что дозатор кофемолки не заполнен.

## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

---

Дозатор

Автомат открывает дозатор кофемолки два раза. Если внутри дозатора есть молотый кофе, он высыпается в воронку.

Молотый кофе

Автомат высыпает молотый кофе в воронку.

Вода в 1

Вода в 2

Вода в 3

Вода в 4

Автомат подаёт воду на миксер 1-4.

Вода в кофе

Автомат подаёт воду на группу эспresso.

Тест помпы

Автомат тестирует работу помпы бойлера.

Вода в кофе

Автомат подаёт воду на группу эспresso.

Клапан миксера #1

Клапан миксера #2

Автомат открывает клапан бойлера на подачу горячей воды в первый / второй миксер, закрывает клапан.

Клапан воды

Автомат открывает клапан бойлера на подачу горячей воды, закрывает клапан.

Клапан кофе

Автомат переводит группу эспresso в положение варки, открывает клапан бойлера на группу эспresso, закрывает клапан, возвращает группу эспresso в исходное (открытое) положение.

## Меню техника [Циклический тест]

Сервисное меню	
Система	Первый напиток: 1 ▲▼
Ошибки	Задержка после первого напитка: 00 : 00 : 10
Планограмма	Второй напиток: 21 ▲▼
Рецепты	Задержка после второго напитка: 00 : 00 : 04
Кофе группа	Количество: 2 ▲▼
Ускорение	Опции: Не запускать -
Бойлеры	
Промывка	
Обор. датчиков	
Функциональные тесты	
<b>Циклический тест</b>	
Платежные системы	
Прочие	
Статистика	
Выход из меню	

### **ЦИКЛИЧЕСКИЙ ТЕСТ (НАСТРОЙКИ):**

#### **[Первый напиток]**

Установка номера первого тестового напитка.

#### **[Задержка после первого напитка]**

Установка паузы после приготовления первого тестового напитка.

#### **[Второй напиток]**

Установка номера второго тестового напитка.

#### **[Задержка после второго напитка]**

Установка паузы после приготовления второго тестового напитка.

#### **[Количество]**

Установка количества циклов тестирования.

#### **[Опции]**

Запускать - запуск циклического теста при перезагрузке автомата.

### Меню техника [Платёжные системы]



### ПЛАТЁЖНЫЕ СИСТЕМЫ (КНОПКИ):



Отправка данных инкассации на сервер телеметрии.

Обычно нет необходимости использовать эту функцию, поскольку данные об инкассации отправляются на сервер автоматически при загрузке монетоприёмника / снятии кэшбокса / снятии стекера. Кнопка используется, когда автомат работает без платёжных систем, либо если датчики кэшбокса / стекера отсутствуют или неисправны.

## Меню техника [Прочее]

Сервисное меню	Фильтрация частоты сети:	Отключено
Система	Скорость вентилятора во время приготовления:	50%
Ошибки	Расходомер молока:	Да
Планограмма		
Рецепты		
Кофегруппа		
Ускорение		
Бойлеры		
Промывка		
Обзор датчиков		
Функциональные тесты		
Циклический тест		
Платежные системы		
<b>Прочее</b>		
Статистика		

### ПРОЧЕЕ (НАСТРОЙКИ):

#### [Фильтрация частоты сети]

Позволяет включить / отключить программный фильтр частоты сети в случае, если в сети ~230 В, куда подключен автомат имеется большое количество помех.

Рекомендуемое значение данной настройки **[Отключено]** (фильтр не используется).

Если же при установке **[Отключено]** в автомате часто возникает ошибка частоты сети (в сети имеется большое количество помех), то следует включить фильтр **[Включено]**.

При работе автомата от бензо и дизель генераторов включение программного фильтра не рекомендуется, т.к. данный фильтр хорошо работает только при условии, что частота в сети соответствует стандартам и является стабильной.

#### [Скорость вентилятора во время приготовления]

Управление вентилятором системы сушки миксеров во время выдачи порошка (ингредиента).

50% - вентилятор работает в пол мощности.

100% - вентилятор работает на полную мощность.

Выкл. - вентилятор выключен.

#### [Расходомер молока]

Настройка актуальна только для автоматом модели FRESH MILK.

Да - если в автомате установлен расходомер молока.

Нет - если расходомер не установлен.

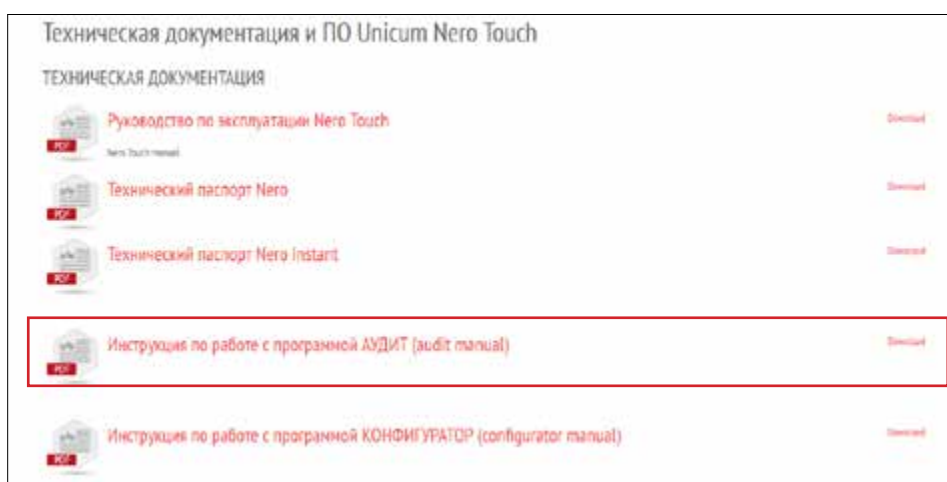
## 7-ОПИСАНИЕ МЕНЮ (ДЛЯ TOUCH)

### Меню техника [Статистика]

Здесь можно просмотреть различную информацию:

- Общие параметра автомата.
- Информация по текущей статистике.
- Информация по общей статистике.
- Информация по монетам, банкнотам в платёжных средствах.
- Информация по ошибкам.
- Информация по силовой плате автомата.

Полное описание отображаемой в данном пункте меню информацией можно найти в «Инструкция по работе с программой АУДИТ» (<http://www.unicum.ru/support/180-docs-nero-touch>).



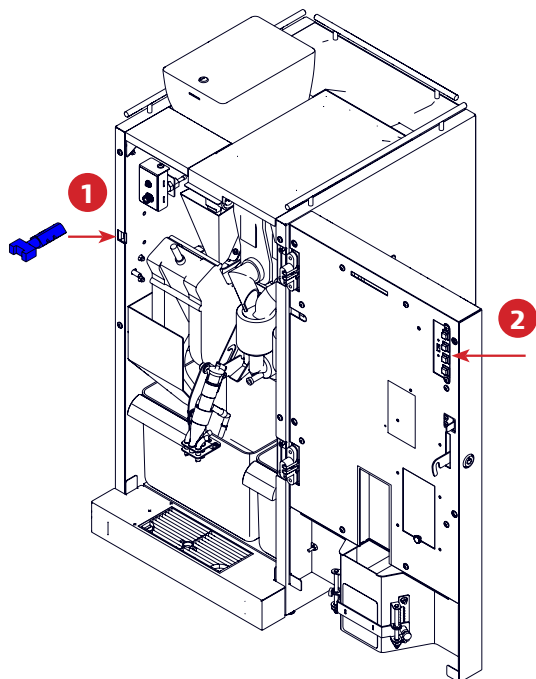
### Меню оператора

Меню предназначено для операторов, обслуживающих автомат.

Меню обеспечивает доступ к функциональным возможностям автомата во время периодического обслуживания, таким как лог событий, информация о работе оборудования автомата и его сбоях, доступ к настройке информации о напитках, просмотр статистики продаж (аудит).

#### Для доступа к меню оператора:

- Откройте дверь автомата.
- Вставьте сервисный ключ в разъем микропереключателя двери и поверните его на 90° для фиксации в разьёме.
- Нажмите на внутренней стороне двери кнопку **[Меню оператора]**. Может потребоваться ввод пароля.



- На экране отобразится меню оператора с доступными к выбору функциями. Пункты меню повторяют пункты меню техника (см. выше Меню техника).



## 8-ОПИСАНИЕ МЕНЮ

### Сенсорная клавиатура

Управление автоматом с графическим дисплеем осуществляется с помощью сенсорной клавиатуры выбора. С помощью сенсорной клавиатуры можно выбрать горячие напитки, выполнить определённые настройки и операции по обслуживанию автомата (только для технического персонала). Выбор осуществляется лёгким касанием пальцем по кнопке.

Сенсорная клавиатура расположена на внешней стороне двери автомата и имеет 10 кнопок выбора напитков. Каждая кнопка соответствует своему напитку. Для горячей воды выделена своя отдельная кнопка.

В режиме продаж клавиатура используется для выбора напитков из планограммы автомата.



### Сервисная клавиатура

В сервисном режиме (стр.38, 78) сенсорная клавиатура используется для навигации по сервисному меню (меню техника / меню оператора / промывка). Активные кнопки подсвечиваются.

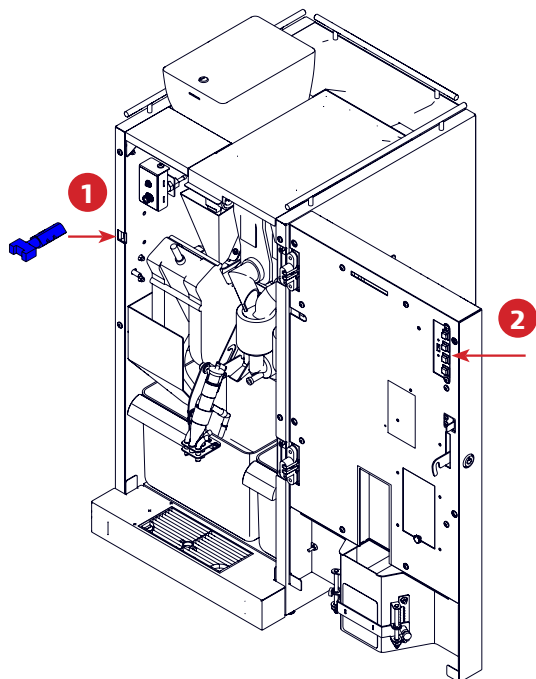
Значение кнопок сенсорной клавиатуры в сервисном режиме описано ниже:

- **Кнопка 1 [ОТМЕНА]** - выход из режима редактирования с отменой внесённых изменений / выход из пункта меню / выход из меню.
- **Кнопка 2 [↑]** - переход на один пункт меню вверх / выбор следующего заданного параметра при редактировании.
- **Кнопка 3 [ВВОД]** - вход в режим редактирования / выход из режима редактирования с подтверждением.
- **Кнопка 4** - не используется при навигации по меню.
- **Кнопка 5 [ВСТАВКА]** - вставка символа при редактировании строки.
- **Кнопка 6 [←]** - переход влево по редактируемому параметру.
- **Кнопка 7 [↓]** - переход на один пункт меню вниз / выбор следующего заданного параметра при редактировании.
- **Кнопка 8 [→]** - переход в подменю / переход вправо по редактируемому параметру.
- **Кнопка 9 [BACKSPACE]** - удаление последнего введённого символа при редактировании строки.
- **Кнопка 10 [СБРОС]** - сброс числового значения или удаление символа при редактировании строки.



## 8-ОПИСАНИЕ МЕНЮ

### Сервисное меню



Для доступа к сервисному меню:

- Откройте дверь автомата.
- Вставьте сервисный ключ в разъем микропереключателя двери и поверните его на 90° для фиксации в разъёме.
- Нажмите на внутренней стороне двери кнопку **[Меню оператора]** или **[Меню техника]**. Может потребоваться ввод пароля.
- На экране отобразится начальный экран выбранного меню.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Пункты / настройки меню техника начинаются с цифры 1, меню оператора с цифры 2.

Настройки в меню техника и оператора систематизированы в следующие меню:

#### Меню техника

- 1.1 Система
- 1.2 Платёжные системы
- 1.3 Временные интервалы
- 1.4 Кассовый аппарат
- 1.5 Модем
- 1.6 Цены/Планограммы
- 1.9 Кофейник
- 1.11 Обслуживание

#### Меню оператора

- 2.1 Статус / ошибки
- 2.2 Наличные
- 2.5 Кофейник
- 2.7 Статистика
- 2.8 Общая информация

На рисунке ниже показано изображение на дисплее автомата после входа в меню техника:

Название меню,  
в которое можно войти

Система

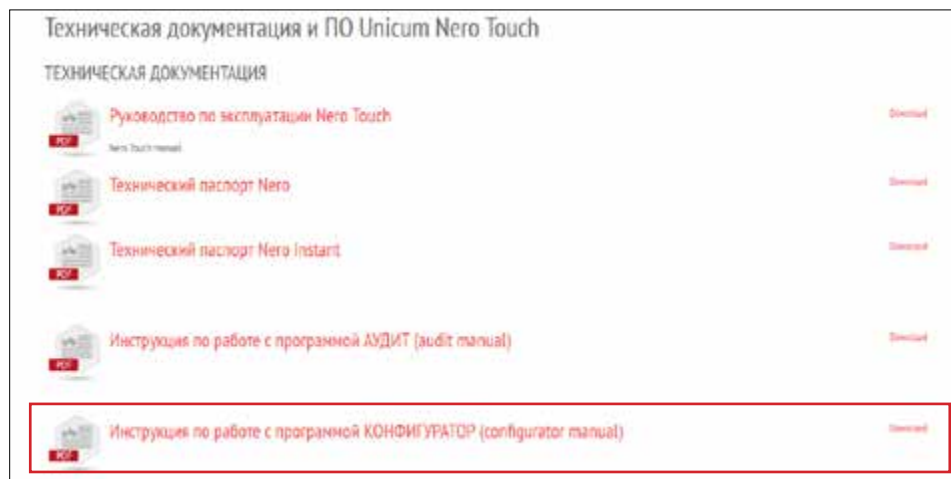
1.1

Номер меню / пункта меню

### ПРИМЕЧАНИЕ

Изменение настроек может изменить параметры работы автомата. При изменении настроек рекомендуется запомнить / записать старое значение, чтобы при необходимости вернуть настройку к прежнему значению.

В качестве альтернативы можно использовать для изменения настроек программу КОНФИГУРАТОР с последующей записью установленных настроек на USB-флеш-накопитель и последующей записью в автомат. Подробнее о работе с программой КОНФИГУРАТОР можно ознакомиться, перейдя по ссылке и скачав нужный файл: <http://www.unicum.ru/support/180-docs-nero-touch>



Структура меню:

#### Меню техника

- 1.1 Система
- 1.2 Платёжные системы
- 1.3 Временные интервалы
- 1.4 Кассовый аппарат
- 1.5 Модем
- 1.6 Цены/Планограммы
- 1.9 Кофейник
- 1.11 Обслуживание

#### Меню оператора

- 2.1 Статус / ошибки
- 2.2 Наличные
- 2.5 Кофейник
- 2.7 Статистика
- 2.8 Общая информация

### ПРИМЕЧАНИЕ

Более подробно про настройку сервисного меню (меню техника и меню оператора) см. Руководство по настройке, размещенное на сайте производителя [www.unicum.ru](http://www.unicum.ru)

### Безопасность

Для обеспечения гигиенического качества напитков необходима тщательная очистка и своевременное выполнение технического обслуживания автомата. Выполняя данные указания Вы обеспечите надёжную работу своего автомата.

Для поддержания автомата в чистоте служит программы автоматической очистки.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Все работы по очистке должны выполняться обученным квалифицированным персоналом (оператором) с соблюдением техники безопасности при работе с открытой дверью автомата.

Недостаточная очистка и техническое обслуживание могут привести к преждевременному износу автомата.

Перед началом проведения работ с автоматом соблюдайте следующие инструкции по технике безопасности:

### ОПАСНОСТЬ

**Электрическая энергия!**

- Никогда не прикасайтесь к проводам, находящимся под напряжением влажными руками.
- Перед проведением работ по техническому обслуживанию, очистке (за исключением автоматической промывки), ремонту отключите автомат от электросети, вынув вилку сетевого кабеля из розетки.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Используйте только подходящие моющие средства для чистки автомата (подходящие для работы с пищевыми продуктами).
- Следуйте инструкциям производителя по применению чистящих средств.
- Не применяйте моющие средства с содержанием хлора и абразивными веществами.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Горячие поверхности! Риск ожога.**

- Внутри автомата есть поверхности, которые нагреваются в процессе работы. До начала работ по техническому обслуживанию и очистке дайте автомату остыть.

### ПРИМЕЧАНИЕ

**Высокая температура очистки.**

Пластиковые детали автомата могут быть повреждены при очистке в посудомоечной машине из-за высокой температуры очистки.

Температура очистки никогда не должна превышать 65 °C!

### ПРИМЕЧАНИЕ

Автомат не следует очищать струёй воды или очистителем высокого давления! Это может привести к поражению электрическим током и повреждению автомата!

### ПРИМЕЧАНИЕ

Для поддержания автомата в чистоте и рабочем состоянии для автомата предписаны три интервала очистки (см.ниже).

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Скоропортящиеся пищевые продукты! Риск отравления.

- Соблюдайте срок годности, указанный на упаковке с продуктом.
- Не используйте продукты, срок годности которых истёк или вот-вот закончится.
- Используйте только те продукты, которые подходят для использования в торговом автомате.
- Используйте только свежее молоко (FRESH MILK).

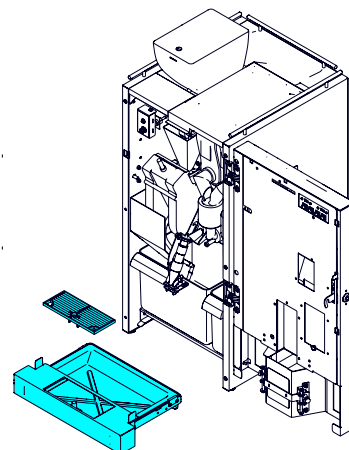
### Основные работы по очистке / техническому обслуживанию

#### Ежедневные работы

Компонент	Необходимая работа	Вспомогательные средства
Поддон для капель	Очистка	Моющее средство
Полочка для стакана	Очистка	Влажная тряпка
Контейнеры для отходов	Опустошение и очистка	Моющее средство + влажная тряпка
Промывка молочной системы (FRESH MILK)	Промывка	Чистящее средство
Контейнер для молока (FRESH MILK)	Очистка	Моющее средство + влажная тряпка

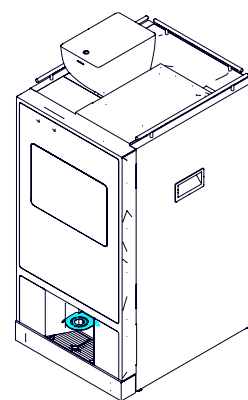
### Поддон для капель

- Откройте дверь автомата.
- Снимите с поддона решётку, очистите под проточной водой и тщательно высушите.
- Извлеките поддон для капель из автомата, очистите под проточной водой, тщательно высушите и обратно вставьте в автомат.
- Установите обратно решётку в поддон.
- Закройте дверь автомата.



### Полочка для стакана

- Опустите полочку в горизонтальное положение.
- Тщательно протрите полочку влажной мягкой тканью.
- Поднимите полочку в вертикальное положение.

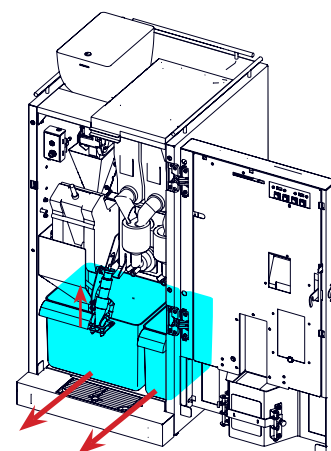


### Контейнеры для отходов

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**По гигиеническим соображениям очистка контейнеров от кофейного жмыха и воды должна проводиться ежедневно после выполнения программы промывки!**

- Откройте дверь автомата.
- Поднимите вверх кронштейн с носиками выдачи напитков.
- Аккуратно вытащите контейнеры из автомата.
- Опустошите контейнеры и промойте их под проточной водой с помощью тряпки и моющего средства.
- Протрите насухо контейнеры сухой мягкой тряпкой и установите их обратно в автомат.
- Опустите вниз кронштейн с носиками выдачи напитков.
- Закройте дверь автомата.



### Промывка молочной системы (FRESH MILK)

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Программа очистки длится несколько минут! Если программа очистки прервана или преждевременно прервана, появится сообщение на экране автомата. Затем необходимо снова запустить программу очистки.

Для очистки автомата используйте только одобренные производителем чистящие средства (см. ниже).

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чистящие средства могут раздражать глаза и кожу!

Храните чистящие средства в недоступном месте. В случае попадания в глаза тщательно промойте их большим количеством воды и обратитесь у врачу.

После работы с чистящим средством необходимо тщательно вымыть руки с мылом.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Очередную очистку молочной системы выполняйте с интервалом не менее 24 часа с момента проведения последней очистки!

Когда установленный на автомате интервал времени между промывками будет подходить к своему концу на экране автомата будет выводиться предупреждение о необходимости промывки.

Настройка интервала времени между промывками молочной системы устанавливается [Время до промывки молока] - необходимо установить интервал от 1 до 3 часов. Если в течении заданного времени не произведена ни одна продажа напитка с добавлением свежего молока, автомат сливает небольшое количество молока в поддон для капель, чтобы избежать застоя молока в системе (трубки, капучинатор). Эта мера позволяет предотвратить образование простокваши.

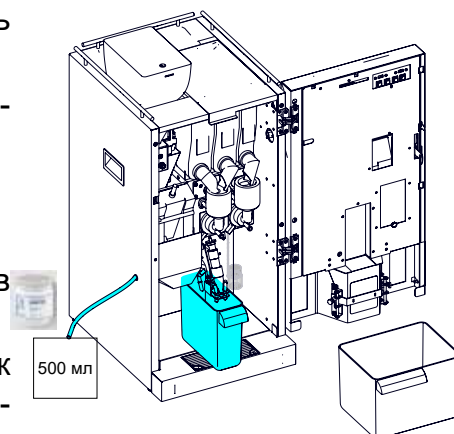
#### ПРИМЕЧАНИЕ

Если в течении одного часа после появления на экране предупреждения не будет выполнена программа промывки, все напитки с добавлением свежего молока будут заблокированы.

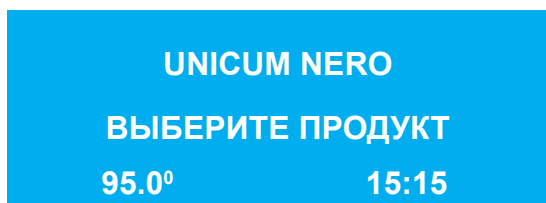
### Приготовление чистящего раствора (только для моделей FRESH MILK)

Промывку молочной системы необходимо производить специальным средством.

- Отключите электропитание автомата, переведя выключатель на задней стенке автомата в положение **[ВЫКЛ-О]**.
- Откройте дверь автомата.
- Вставьте сервисный ключ в дверной контакт.
- Поднимите вверх кронштейн с носиками выдачи напитков и извлеките контейнер для отходов (кофейный жмых).
- Опустошите контейнер для жидких отходов (избыток воды), опустите вниз кронштейн с носикам выдачи напитков и установите его под капучинатором.
- Налейте в ёмкость 500 мл чистой питьевой воды и полностью растворите там одну таблетку (ЮНИТАБ МОЛОКО - средство для очистки молочных систем кофемашин). Таблетки ЮНИТАБ МОЛОКО заказываются отдельно.
- Подготовьте ёмкость (250 мл) с чистой питьевой водой.
- Извлеките трубку забора молока из холодильника с молоком.
- Включите автомат, переведя выключатель на задней стенке в положение **[ВКЛ - I]**.
- Дождитесь полной инициализации систем автомата и нагрева бойлеров - это может занять некоторое время.
- После завершения нагрева бойлеров и инициализации систем на экране автомата должно появиться:



Графический дисплей



Сенсорный экран



- Автомат готов к промывке молочной системы.
- Нажмите и удерживайте пару секунд кнопку **[ПРОМЫВКА]** на внутренней стороне двери автомата для входа в меню промывки.

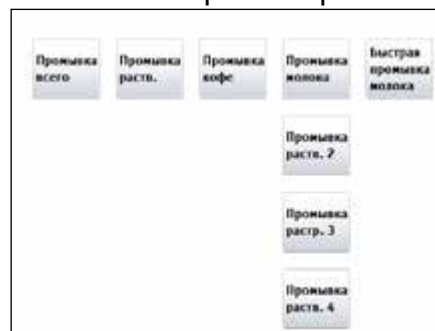
### Графический дисплей



Промывка всего

- С помощью подсвечивающихся кнопок сервисной клавиатуры выберите **[Промывка молока]** и нажмите кнопку подтверждения сделанного выбора (см.стр. 79).
- Запустится программа полной промывки молочной системы. По ходу выполнения программы на дисплее автомата будут появляться сообщения, которые необходимо выполнять:

### Сенсорный экран



- Нажмите на экране сенсорную кнопку **[Промывка молока]**.
- Запустится программа полной промывки молочной системы. По ходу выполнения программы на экране автомата будут появляться сообщения, которые необходимо выполнять:

### **[Промывка водой]**

Автомат вымывает остатки молока из системы (через систему будет пролито 100 мл воды).

### **[Подготовьте средство]**

По завершении предыдущей операции по промывке системы на экране автомата появится надпись **[Подготовьте средство]**. Необходимо поместить трубку забора молока в ёмкость с чистящим средством и выбрать / нажать **[Да]**.

### **[Промывка средством]**

Появится надпись **[Промывка средством]** автомат промывает молочную систему частью моющего средства в объёме 225 мл.

### **[Подготовьте средство]**

Через 1 минуту станет доступно подтверждение операции, снова выберите / нажмите **[Да]**.

### **[Промывка средством]**

Появится надпись **[Промывка средством]** автомат промывает молочную систему остатками моющего средства в объёме 225 мл.

### **[Подготовьте воду]**

По завершении предыдущей операции появится надпись **[Подготовьте воду]**. Необходимо поместить трубку забора молока в ёмкость с питьевой водой и выбрать / нажать **[Да]**.



### **[Промывка водой]**

Появится надпись **[Промывка водой]** автомат вымывает остатки чистящего средства из системы. Автомат прольёт 250 мл воды, вымыв остатки средства из молочной системы.

### **[Подготовьте молоко]**

По завершении предыдущей операции появится надпись **[Подготовьте молоко]**. Убедитесь, что на внешней поверхности трубки не осталось моющего средства. При необходимости удалите остатки чистой влажной тряпкой и протрите насухо. Затем поместите трубку забора молока в контейнер с молоком и выбрать / нажать **[Да]**.

### **[Заполнение молоком]**

Появится надпись **[Заполнение молоком]**. Автомат заполняет систему молоком в объёме 15 мл.

### **[ОК]**

Появится надпись **[ОК]** после успешного завершения процесса промывки молочной системы.

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

При нажатии / выборе **[Отмена]** цикл промывки завершится. Если промывку не выполнить вовремя, автомат покажет ошибку. На экране отобразиться надпись **[НЕТ СВЕЖЕГО МОЛОКА]**. Напитки с использованием свежего молока станут недоступны.

- Молочная система автомата промыта и заполнена свежим молоком.
- Выключите автомат, переведя выключатель на задней стенке автомата в положение **[ВЫКЛ -О]**.
- Выньте сервисный ключ.
- При необходимости очистите капучинатор, следуя инструкции по очистке (см. ниже).
- Закройте дверь автомата.
- Включите автомат, переведя выключатель на задней стенке в положение **[ВКЛ-1]**.
- Автомат готов к эксплуатации.

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

**[Быстрая промывка]** без использования чистящего средства с помощью воды и пара рекомендуется использовать в автоматах модели FRESH MILK дополнительно (опционально) оборудованных обратным клапаном для заполнения системы молоком после выполнения **[Полной промывки]** (см. выше), чтобы первая порция напитка после полной промывки не содержала молоко с водой. Операции по промывке (см. выше) не содержат пункты для моющего средства.

### **Контейнер для молока (только для моделей FRESH MILK).**

- Откройте дверь холодильника для молока.
- Вытащите контейнер из холодильника.
- Поднимите крышку контейнера.
- Слейте молоко.
- Тщательно очистите и промойте под проточной водой контейнер.
- Залейте свежее охлаждённое молоко. Установите контейнер на место и вставьте шланг.

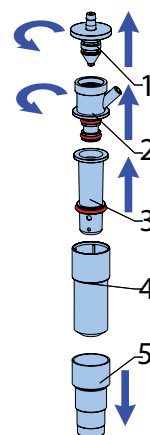


## Еженедельные работы

Компонент	Необходимая работа	Вспомогательные средства
Вспениватель молока (капучинатор)	При необходимости чаще разбирайте и очищайте	Моющее средство для молока (таблетки)
Расходомер молока	Разборка и очистка	Моющее средство, тряпка
Контейнеры продуктов	Очистка всех частей	Моющее средство, тряпка
Контейнер для кофейных зёрен	Очистка	Моющее средство, тряпка
Миксеры	Разборка и очистка	Моющее средство, тряпка
Группа эспрессо	Очистка	Моющее средство (таблетки)

### Капучинатор (FRESH MILK)

- Откройте дверь автомата.
- Отсоедините две трубки от капучинатора и аккуратно выньте его вместе с адаптером из кронштейна носиков выдачи напитков .
- Разберите капучинатор на составные части для чего:
  - Одновременно поверните и вытяните верхнюю часть (1).
  - Затем одновременно поверните и вытяните часть (2).
  - Разделите между собой части (3), (4), (5).
- Рекомендация: Поместите отдельные части в чистящий раствор на 30 минут (ЮНИТАБ МОЛОКО - 1 таблетка на 500 мл воды).
- Тщательно промойте все части чистой водой. Соберите все части капучинатора в обратном порядке и вставьте его обратно в кронштейн с носиками выдачи напитков. убедитесь, что капучинатор установлен правильно.
- Подсоедините к капучинатору две трубки.
- Проверьте правильность функционирования с помощью тестовой продажи напитка с добавлением свежего молока.



### Расходомер молока (опция, FRESH MILK)

Очистку необходимо производить не реже одного раза в неделю! Операции по очистке проводятся на автоматах Fresh Milk с опционально установленным расходомером молока.

Для очистки расходомера:

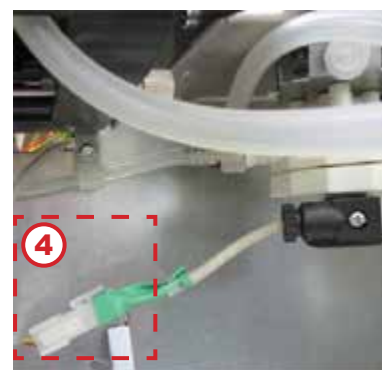
- Выключите автомат.
- Откройте дверь.
- Отключите трубки (1 и 2) от расходомера.



- Отверните винт (3).



- Отключите разъём (4)



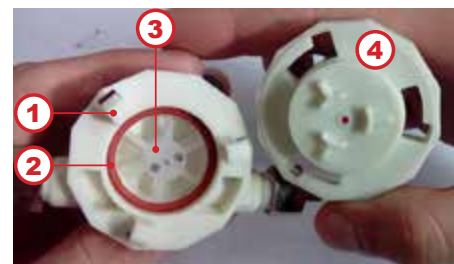
- Поверните крышку расходомера до упора и отнимите от корпуса



- Очистите с помощью моющего средства и проточной воды внутренние части расходомера (1-корпус, 2-прокладка, 3-крыльчатка).

#### ПРИМЕЧАНИЕ

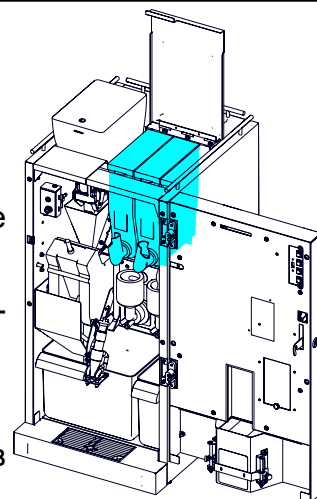
**Крышку (4) ЗАПРЕЩАЕТСЯ мыть проточной водой и погружать в воду! Очистку производить влажной тряпкой.**



- После очистки расходомера произведите его сборку в обратной последовательности. Затем установите расходомер в автомат и подсоедините его в соответствии с гидравлической схемой.

### Контейнеры продуктов

- Откройте дверь автомата .
- Поднимите вверх крышку автомата.
- Поверните вверх носик контейнера. Это предотвратит выпадение растворимого ингредиента из контейнера.
- Слегка приподнимите контейнер за «носик» так, чтобы упор контейнера вышел из отверстия в корпусе.
- Вытащите контейнер из автомата, потянув его на себя.
- Откройте крышку контейнера и высыпьте оставшийся ингредиент в чистую ёмкость.
- Вымойте контейнеры горячей водой с моющим средством для посудомоечных машин и ополосните проточной горячей водой.
- Тщательно вытрите контейнеры чистой сухой тряпкой / одноразовым полотенцем. Убедитесь, что контейнеры сухие.
- Наполните контейнеры ингредиентами (перед наполнением необходимо вымыть руки и избегать прямого контакта с ингредиентами). Закройте крышки контейнеров.
- Установите контейнеры обратно в автомат, поверните носики в миксер, закройте крышку автомата и дверь.



### Контейнер для кофейных зёрен

Контейнер для кофейных зёрен следует чистить раз в неделю.

- Откройте дверь автомата.
- Полностью закройте заслонку контейнера. Это предотвратит выпадение кофейных зёрен из контейнера.
- Потяните на себя защёлку и вытащите контейнер из автомата.
- Откройте крышку контейнера (может потребоваться ключ от замка крышки) и высыпьте оставшийся ингредиент в чистую ёмкость.
- Вымойте контейнеры горячей водой с моющим средством для посудомоечных машин и ополосните проточной горячей водой.
- Тщательно вытрите контейнеры чистой сухой тряпкой / одноразовым полотенцем. Убедитесь, что контейнеры сухие.
- Потяните на себя защёлку и ставьте контейнер обратно в автомат, отпустите защёлку. Прижимной механизм защёлки должен полностью попасть в специальное отверстие в контейнере.
- Засыпьте в контейнер кофейные зёрна.
- Полностью откройте заслонку контейнера.
- Закройте дверь автомата.



### Миксеры

Контейнер для кофейных зёрен следует чистить раз в неделю.

- Откройте дверь автомата.
- Для удобства снятия миксера поверните носики контейнера над миксером вверх.
- Отсоедините трубку спереди миксера.
- Поверните фиксатор миксера против часовой стрелки до фиксации.
- Вытяните корпус миксера вперёд.



- Снимите крыльчатку миксера с вала двигателя, аккуратно потянув её на себя.
- Снимите фиксатор воронки миксера.



- Тщательно очистите все части снятые части миксера горячей водой и моющим средством для посудомоечных машин. Затем ополосните детали под струёй тёплой воды и тщательно высушите их чистым полотенцем.
- Соберите миксер в обратном порядке. Крыльчатка миксера должна быть установлена таким образом, чтобы стрелка на крыльчатке указывала на бороздку вала мотора миксера в противном случае крыльчатка не встанет на своё место.
- Поверните носик контейнера в миксер.
- Прикрепите обратно выходную трубку миксера.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

При установке обратно миксера в автомат убедитесь, что вентиляционное отверстие в корпусе миксера совпадает с вентиляционным каналом автомата.

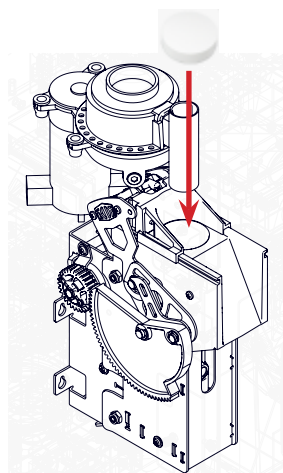
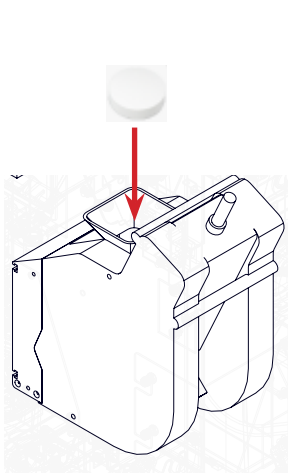


### Промывка группы эспрессо (центральное устройство)

Промывку группы эспрессо необходимо производить не реже одного раза в неделю.

Для промывки необходимо использовать специальные таблетки «UNITAB база».

- Отключите электропитание автомата, переведя выключатель на задней стенке автомата в положение **[ВЫКЛ-О]**.
- Откройте дверь автомата.
- Вставьте сервисный ключ в дверной контакт.
- Поднимите вверх кронштейн с носиками выдачи напитков и извлеките контейнер для отходов (кофейный жмых).
- Опустошите контейнер для жидких отходов (избыток воды), опустите вниз кронштейн с носиками выдачи напитков и установите его под капучинатором.
- Включите автомат, переведя выключатель на задней стенке в положение **[ВКЛ - I]**.
- Дождитесь полной инициализации систем автомата и нагрева бойлеров - это может занять некоторое время.
- Войдите в меню оператора (для этого нужно нажать примерно на две секунды до одиночного звукового сигнала кнопку **[МЕНЮ ОПЕРАТОРА]** на внутренней стороне двери автомата).
- С помощью сенсорных кнопок клавиатуры выбора напитка (см. стр.79) выберите пункт меню **[2.5.1.3.2 Кофейное ЦУ с таблеткой]**.
- Следуйте указаниям, которые будут появляться на экране автомата.
- После подготовки к очистке на экране появиться сообщение с просьбой положить таблетку.
- При помощи пинцета, идущего в комплекте поставки с таблетками для очистки (таблетки заказываются отдельно), поместите таблетку в заварочную камеру группы эспрессо. Разместите таблетку таким образом, чтобы она полностью лежала на сетчатом фильтре заварочной камеры, а не стояла например на ребре.
- После этого подтвердите действие в меню автомата. Автоматически запустится программа промывки (будет осуществлён пролив воды через группу эспрессо).
- По окончании промывки приготовьте в тестовом режиме кофе эспрессо и слейте его.
- Промывка группы эспрессо завершена.



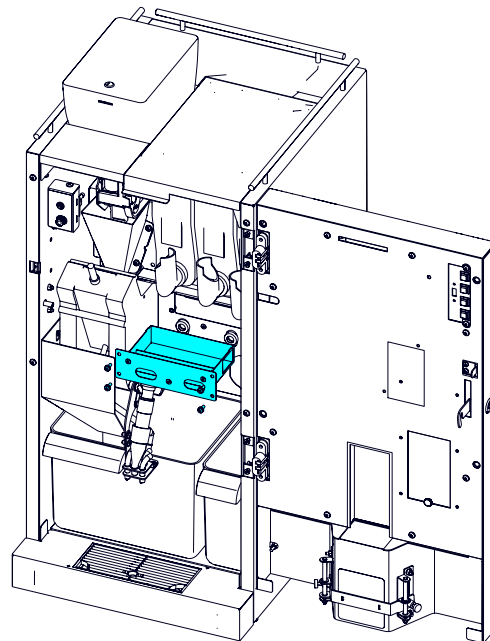


### Ежемесячные работы

Компонент	Необходимая работа	Вспомогательные средства
Поддон миксеров	Очистка	Моющее средство, тряпка

#### Поддон миксеров

- Откройте дверь автомата.
- Отсоедините выходные трубки миксеров.
- Снимите корпуса миксеров (см.выше «Миксеры»).
- Поверните носики контейнеров вверх.
- Отвинтите винты поддона миксеров.
- Выдвиньте поддон миксеров полностью вперёд.
- Тщательно очистите поддон.
- Также очистите канал, в который вставлен поддон.
- Установите поддон в обратной последовательности.





### 1. Регулировка степени помола кофемолки

Помол зернового кофе производится с помощью кофемолки, расположенной под контейнером для зернового кофе. При выборе кофесодержащего напитка зёрна попадают из контейнера в кофемолку, где происходит их помол при помощи ножей кофемолки.

В автоматах NERO, в зависимости от заказа, может быть установлено два типа кофемолки:

- Стандартная кофемолка.
- Кофемолка СН.

Каждая из этих кофемолок идёт со своей группой эспрессо, в которой происходит процесс настаивания и заваривания молотого кофе.

Со стандартной кофемолкой также идёт дозатор, который регулирует количество молотого кофе, поступающего из кофемолки через дозатор в группу эспрессо.

Регулировка степени помола во всех типах кофемолок производится механически.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Если помол очень мелкий, то либо вода вообще не сможет протечь сквозь таблетку молотого кофе, либо только частично, т.е. объём приготовленного кофе будет мал. При этом выходная струя кофе либо срывается на отдельные капли, либо её толщина менее 1.5 мм. Время работы кофемолки в этом случае – более 10 секунд с момента запуска и до остановки. Возникает ошибка кофемолки и кофесодержащие напитки блокируются.

В этих случаях необходимо сделать помол более крупным.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Если помол очень крупный, то концентрация кофе будет слабая. Время работы кофемолки – менее 3-4 секунд. Выходная струя толще 3-4 мм. Также в этом случае в процессе приготовления кофе возможно протекание группы эспрессо, т.к. слишком крупные частицы кофе нарушают герметичность уплотнительного кольца на поршне.

В этих случаях необходимо сделать помол более мелким.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Оптимальное время работы кофемолки 5-6 секунд при установке дозировки кофе в положение 3 и 6-7 секунд при установке дозировки в положение 4 (для стандартной кофемолки).

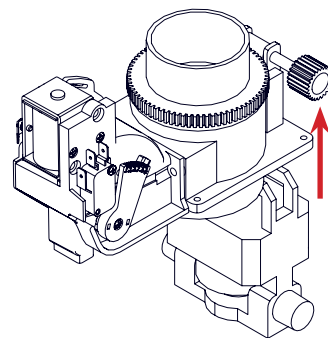
### 1.1 Регулировка степени помола стандартной кофемолки

Помол зернового кофе в стандартной кофемолке осуществляется с помощью поворота регулировочного винта кофемолки в нужную сторону.

**Для уменьшения помола (мелкие частицы) поверните винт по часовой стрелке, для увеличения помола (крупные частицы) - против часовой стрелки.**

Отрегулируйте кофемолку на нужный помол.

После регулировки помола необходимо в тестовом режиме приготовить кофе эспрессо 3 раза, чтобы достичь желаемого результата.



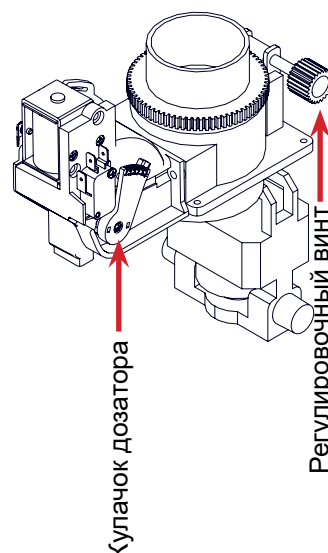
#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

**Чем меньше помол, тем настой будет более долгим, а напиток насыщенным!**

### 1.2 Регулировка стандартной кофемолки «с нуля»

Для первоначальной регулировки кофемолки (с нуля) необходимо:

- Отключить автомат от электросети.
- Открыть дверь автомата и извлечь контейнер с кофейными зёрнами (см. стр.26).
- Вращая регулировочный винт кофемолки по часовой стрелке до упора, свести ножи кофемолки вплотную.
- Затем вращая регулировочный винт против часовой стрелки, выкрутить верхний диск кофемолки на 540-630 градусов (полтора оборота, либо полтора + ещё четверть оборота).
- Для более точной настройки кофемолки используйте регулировочный винт, изменяя положение регулировочного винта (см. выше) и производя в тестовом режиме дегустацию кофе эспрессо. После регулировки помола необходимо в тестовом режиме приготовить кофе эспрессо 3 раза (2 напитка пролить на 3-ем смотреть разницу), чтобы достичь желаемого результата. Изменение помола рекомендуется производить дискретно, вращая верхний диск кофемолки за один приём приблизительно на 10-20 градусов.
- Для регулировки требуемого объёма молотого кофе, ссыпаемого из дозатора в группу эспрессо для заваривания и настоя, выставите кулачок дозатора в положение от **1 до 6 (не более)**. При этом **устанавливать кулачок в положение 5 или 6 без предварительного увеличения объёма заварной камеры группы эспрессо (см. ниже) ЗАПРЕЩАЕТСЯ!** Это может привести к поломке группы эспрессо.
- Рекомендуется выставить кулачок дозатора в положение 3 или 4, что приблизительно соответствует дозировке в 6.5 - 7.5 граммов на порцию.
- Вес молотого кофе помещающегося в дозаторе, зависит от качества помола и сорта кофе.
- После каждой регулировки дозатора производите завес молотого кофе (см. ниже) и, при необходимости, регулировку объёма заварной камеры группы эспрессо (см. ниже).



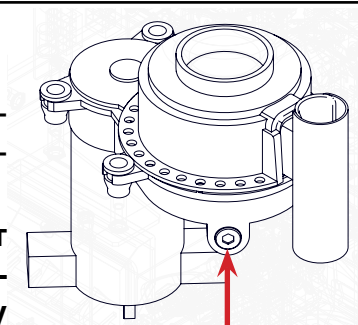
### 1.3 Регулировка степени помола кофемолки СН

Помол зернового кофе в кофемолке СН осуществляется с помощью поворота регулировочного винта кофемолки в нужную сторону. Регулировочный винт располагается на корпусе кофемолки.

**Для уменьшения помола (мелкие частицы) поверните винт против часовой стрелки, для увеличения помола (крупные частицы) - по часовой стрелки. Для вращения винта в нужную сторону используйте шестигранный ключ S5.**

Отрегулируйте кофемолку на нужный помол.

После регулировки помола необходимо в тестовом режиме приготовить кофе эспрессо два раза (первый напиток пролить, на втором смотреть разницу), чтобы достичь желаемого результата.



Регулировочный винт



#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

**После каждой регулировки степени помола обязательно выполните процедуру калибровки, см. п. 5.**

### **2. Регулировка клапана тонкой настройки воздуха (FRESH MILK)**

Для того, чтобы произвести регулировку молочной пены необходимо:

- Убедиться, что ёмкость с молоком установлена в холодильнике рядом с автоматом.
- Убедиться, что молоко свежее и не прокисло.
- Проверить не пережата ли силиконовая трубка забора молока на входе в автомат.
- Убедиться, что молочная система автомата была предварительно промыта. Все части её, включая капучинатор, находятся в чистом состоянии. Проверить отсутствие простокваши и свернувшегося молока в трубках.

Удостоверившись, что все вышеперечисленные пункты соблюдены, приступите к регулировке молочной пены, последовательно выполняя следующие операции:

- Откройте дверь автомата.
- Вставьте сервисный ключ в дверной контакт.
- Включите автомат и дождитесь нагрева бойлеров до заданной в настройках температуры. **Для получения оптимальной характеристики пены температуру нагрева бойлера пара рекомендуется выставить на 130 °C.**
- Установите регулятор пены в среднее положение. Для этого поверните его влево до упора и вправо до упора. Выставьте ручку примерно в среднее положение.



- Выберите напиток с добавлением в него натурального молока. По мере приготовления напитка наблюдайте за потоком молока из адаптера капучинатора. Поток должен быть ровный без «пульсаций» и «рывков» (пенка должна наливаться в стакан ровной струёй, без брызг и надувания пузырей).
- На стыке капучинатора есть зазор. Пена не должна в процессе работы капучинатора выливаться через этот зазор.
- Если пена не идёт, а льётся чуть вспененное молоко, поверните ручку регулировки пены против часовой стрелки - этим вы приоткрываете кран подачи воздуха, должна появиться пена.
- Если пена выбрызгивается из зазора капучинатора - это означает, что подача воздуха слишком слабая. Поверните ручку регулировки пены по часовой стрелке.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Оптимальными настройками пены считается, когда пена изливается ровно без пульсаций потока, пена не переливается из адаптера капучинатора наружу. Пенка имеет мелкопористую структуру.

При опускании размешивателя в стакан, он стоит в пене, не отклоняясь (высота пенки должна быть больше середины размешивателя).

- Если настроить пену таким образом не получается, необходимо выполнить пункт **[Смещение диапазона регулировок на клапане тонкой настройки воздуха]** (см.ниже).

### 2.1 Смещение диапазона регулировок на клапане тонкой настройки (FRESH MILK)

Данная настройка может потребоваться для настройки подачи воздуха в процессе эксплуатации автоматов FRESH MILK, когда не удаётся настроить приемлемое качество молочной пены, т.к. молоко различных производителей имеет различный состав.

Для регулировки потребуется следующий инструмент:

- Отвёртка торцевая на 7 мм, либо рожковый ключ на 7.
- Крестообразная отвёртка PH2.

Для смещения диапазона регулировок на клапане выполните следующие операции:

- Снимите клапан с крепления в автомате, открутив две гайки.



## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

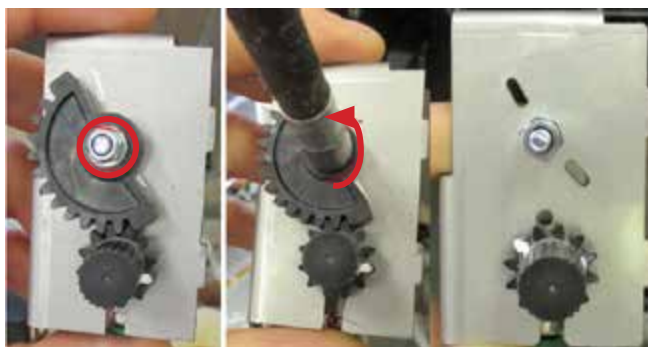
- Открутите винт защитного кожуха.



- Сместите кожух и снимите его с корпуса клапана.



- Открутите гайку крепления зубчатого сектора.



- Произведите регулировку в соответствии с пунктом **[Регулировка молочной пены]** (см. выше).
- После получения необходимого результата установите зубчатый сектор, как показано на рисунке ниже.



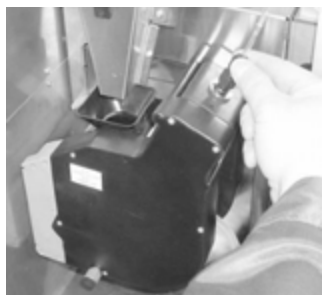
### ПРИМЕЧАНИЕ

После настройки не крутите ручку регулятора! Установите зубчатый сектор с минимальным смещением (совместив его с прорезями).

- Произведите сборку в обратном порядке.

### 3. Увеличение объёма заварной камеры группы эспрессо (стандартная кофемолка)

Извлеките группу эспрессо из автомата для чего:



- Отсоедините трубку подачи горячей воды, нажав на цангу фиксатора.

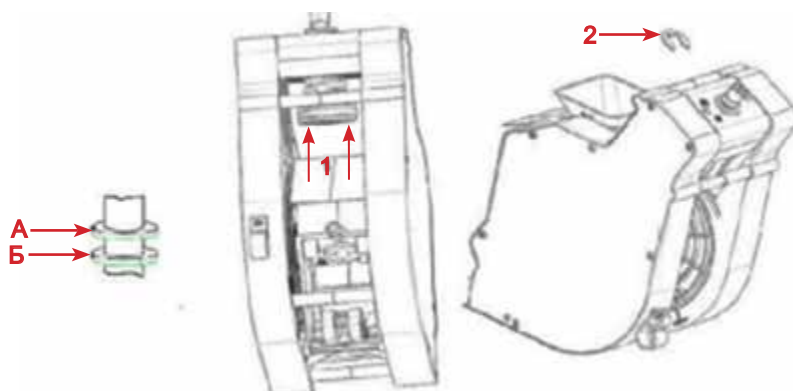


- Отсоедините выходную трубку приготовленного напитка вместе с соплом. Открутите против часовой стрелки винт крепления группы эспрессо.



- Потяните вверх, затем на себя группу эспрессо.

- Убедитесь, что под пружиной поршня присутствует только одна ограничительная шайба.
- Подожмите поршень в направлении стрелок 1.
- Снимите стопорное кольцо 2 с текущей позиции (заводская установка А).
- Установите стопорное кольцо в положение Б для увеличения объёма заварной камеры.
- Опустите поршень.
- Установите группу эспрессо в автомат в обратной последовательности.





## ПРИМЕЧАНИЕ

Группа эспрессо позволяет регулировать объём камеры для приёма молотого кофе от дозатора. При установке кулачка дозатора в положение 5 или 6 необходимо увеличить объём камеры путём установки стопорного кольца в положение Б (см.выше).

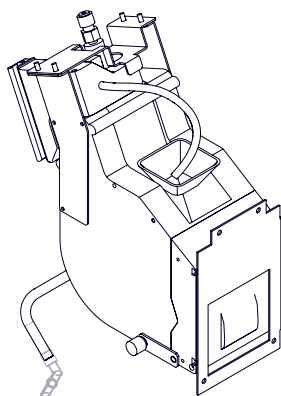
Если объём камеры увеличен не будет, возможна неправильная работа группы эспрессо (возникновение ошибок "Открытие группы", "Заккрытие группы" и блокировка напитков на основе зернового кофе), а также её поломка.

## 4. Увеличение объёма заварной камеры варио-группы (стандартная кофемолка)

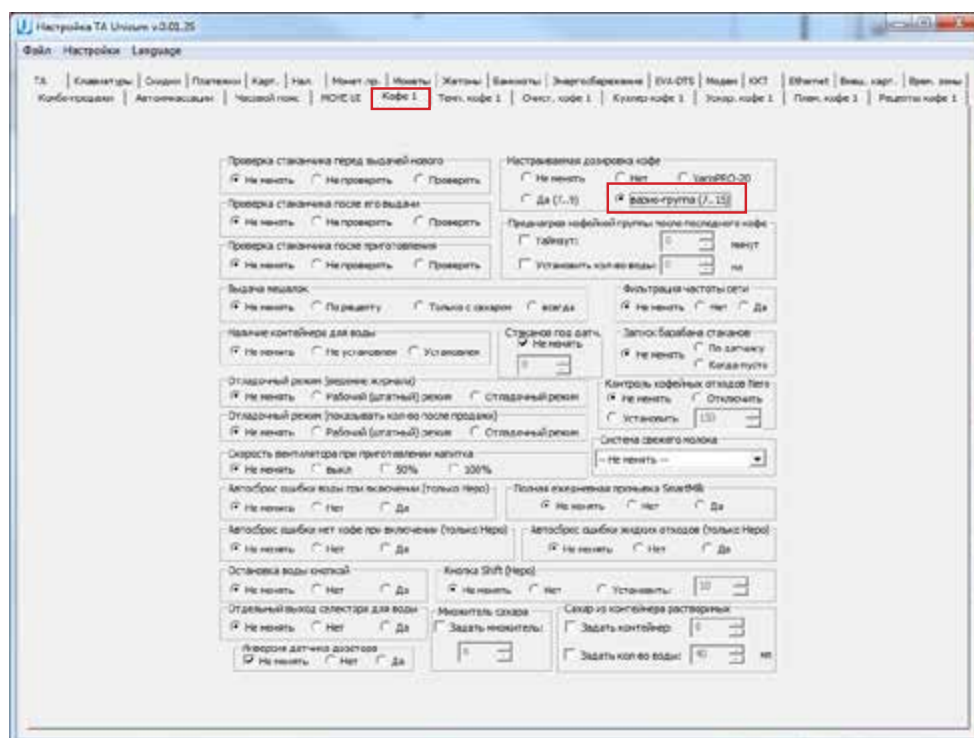
## ПРИМЕЧАНИЕ

Автоматы Nero опционально могут быть оборудованы варио-группой (специальная версия группы эспрессо с моторизованным изменением объёма заварной камеры).

Для настройки необходимо воспользоваться специальной программой «Конфигуратор» (инструкция по работе с программой находится на сайте <https://www.unicum.ru/support/180-docs-nero-touch>):



- В программе «Конфигуратор» на закладке «Кофе», в поле «Настраиваемая дозировка кофе» выберите «варио-группа (7..15).



## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- В программе «Конфигуратор» на закладке рецептов напитка в ингредиенте «Кофе» установите нужную порцию помола в диапазоне от 7 до 15 грамм в десятых долях грамма (числом от 70 до 150).

### ПРИМЕЧАНИЕ

**ВНИМАНИЕ!** Перед включением данного режима необходимо отрегулировать дозатор так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет, например, отрегулировать значение 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), для уточнения обратитесь в сервисный центр.

Создание нового рецепта

Ячейка: 1 Наименование: -

Сахар: ☐ Не менять ☒ По выбору ☐ Фиксировано: ☐ Фикс. / выбор: 3

Мешалка: ☐ Не менять ☐ Только если сахар ☒ Класть всегда

Рецепт: ☐ Не менять

Ингредиент 1: Кофе Кол-во помола: 0 мл Задержка: 0 x 0.1 сек  
Кол-во ингредиента: 70 Скорость порошка: 10 x 10%  
Предпочтительное: 0 мл Задержка порошка: 0 x 0.1 сек  
Сила скатия: 30 кг Ослабление: 0 %

Ингредиент 2: Нет Кол-во воды: 0 мл Задержка: 0 x 0.1 сек  
Кол-во ингредиента: 0 Скорость порошка: 10 x 10%  
Взбивание: 10 x 10% Задержка порошка: 0 x 0.1 сек  
Выключение миксера: 0 x 0.1 сек Выключение миксера: 0 x 0.1 сек

Ингредиент 3: Нет Кол-во воды: 0 мл Задержка: 0 x 0.1 сек  
Кол-во ингредиента: 0 Скорость порошка: 10 x 10%  
Взбивание: 10 x 10% Задержка порошка: 0 x 0.1 сек  
Выключение миксера: 0 x 0.1 сек Выключение миксера: 0 x 0.1 сек

Ингредиент 4: Нет Кол-во воды: 0 мл Задержка: 0 x 0.1 сек  
Кол-во ингредиента: 0 Скорость порошка: 10 x 10%  
Взбивание: 10 x 10% Задержка порошка: 0 x 0.1 сек  
Выключение миксера: 0 x 0.1 сек Выключение миксера: 0 x 0.1 сек

OK Cancel

### ПРИМЕЧАНИЕ

При снятии и обратной установке варио-группы в автомат автоматически срабатывает специальная защита.

Принцип действия защиты заключается в следующем:

При некорректной установке мотор-редуктор поднимается вверх, в режиме инициализации происходит поиск “нулевого” положения. Когда шестерни совпадают, мотор-редуктор опускается в штатное положение.

Таким образом исключаются случаи поломки варио-группы.



### 5. Калибровка кофемолки (кофемолка СН)

В автоматах оборудованных кофемолкой СН отсутствует дозатор молотого кофе, поэтому калибровку кофемолки необходимо выполнять в следующих случаях:

- Первое включение автомата.
- Смена сорта используемого кофе.
- Настройка помола.
- Резкое изменение влажности воздуха (более чем на 20%).

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Калибровка кофемолки влияет на качество напитков. Калибровкой кофемолки задаётся количество молотого кофе, которое кофемолка высыпает в брювер в единицу времени.

Для калибровки кофемолки необходимы электронные весы, которыми производится взвешивание порции молотого кофе (весы в комплект поставки не входят и приобретаются отдельно). Предел измерений весов должен быть 500 г и шагом измерения 0,1 г.



#### ПРИМЕЧАНИЕ

Операции 1-6 производятся на выключенном автомате.  
Все операции производятся с открытой дверью.

## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Для калибровки кофемолки выполните следующие операции:

1. Откройте дверь автомата.
2. Снимите отбойник, потянув его вверх и на себя.
3. Отсоедините трубку входа воды в брювер от фитинга.  
**Будьте осторожны фитинг может быть горячим!**
4. Отсоедините от брювера силиконовую трубку подачи кофе.
5. Нажав рукой на рычаг снизу-вверх, потяните на себя и отсоедините брювер от его редуктора (привода).



## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

6. Вставьте в микропереключатель двери сервисный ключ из комплекта поставки. Включите автомат, переводя выключатель на задней стенке автомата в положение ВКЛ.



7. Войдите в меню техника, нажав и удерживая (1-2 сек.) кнопку Меню техника на внутренней стороне двери автомата.



8. С помощью кнопок сенсорной клавиатуры выбора напитков (см. Руководство по эксплуатации) выберите подменю **[1.9 Кофейник]** и войдите в него.

Кофейник

1.9

9. Войдите в подменю **[1.9.14 Настройка помола]**.

Настройки помола

1.9.14

10. Войдите в подменю **[1.9.14.4 Кофемолка 1]**.

Кофемолка 1

1.9.14.4

## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

11. Войдите в подменю **[1.9.14.4.2 Заполнить кофемолки]** и нажмите заполнение кофемолки 1 раз.

Заполнить кофемолки

1.9.14.4.2

12. Выйдите из подменю **[1.9.14.4.2 Заполнить кофемолки]** и войдите в подменю **[1.9.14.4.3 Калибровка]**.

Калибровка

1.9.14.4.3

13. Поставьте пустой стакан на весы и обнулите показания весов, чтобы учесть вес стакана.



14. Подставьте пустой стакан под выпускную трубку кофемолки и подтвердите калибровку кофемолки в меню.



15. Стакан с насыпанным молотым кофе поставьте на весы.



16. Введите полученное значение в подменю **[1.9.14.4.1 Вес калибр. помола]**.

Вес калибр. помола

15.6

1.9.14.4.1

Навигация по меню во время ввода показаний веса:



17. После калибровки кофемолки: установите на место брьювер, подсоедините трубки и установите отбойник в порядке обратном снятию. Выньте сервисный ключ и закройте дверь автомата

### 6. Установка оптического датчика стакана (опция)

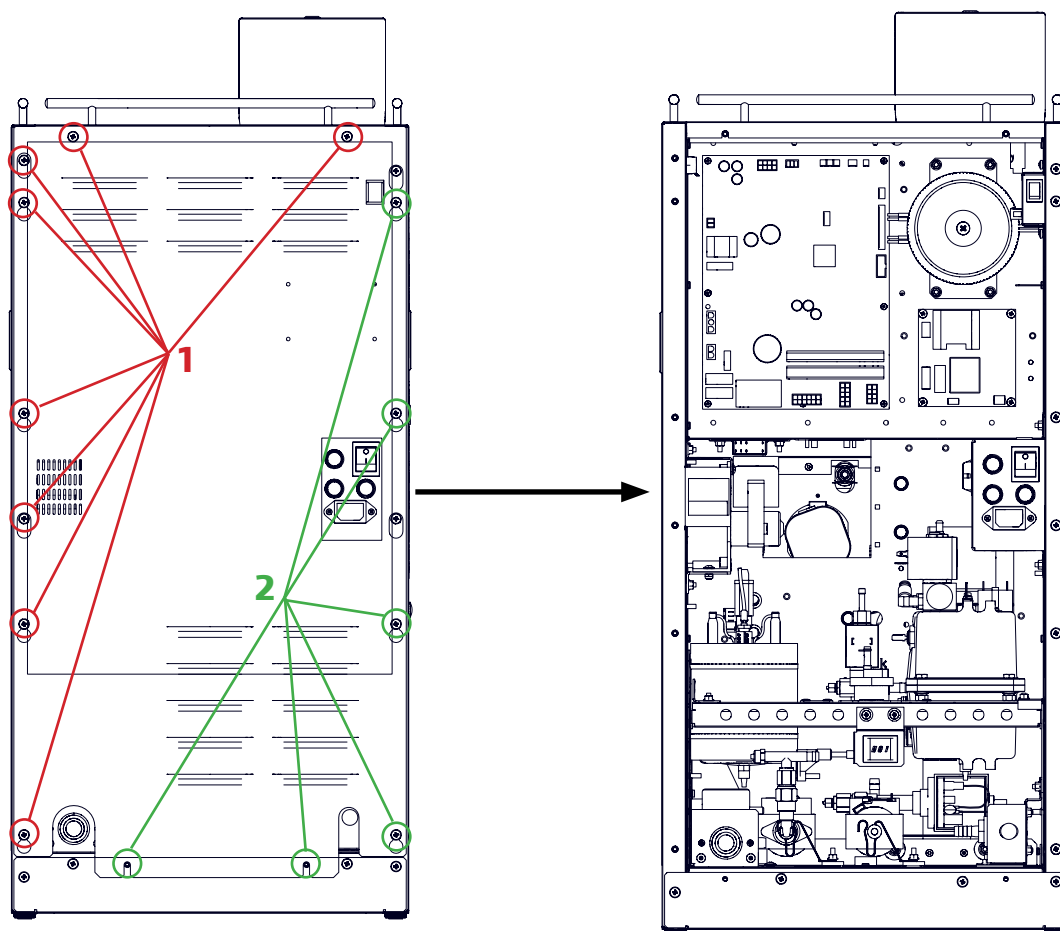
В автоматах NERO, произведённых после декабря 2015 года, дополнительно (опционально) потребитель может установить датчик стакана.

С установленным в автомате датчиком стакана исключается вероятность того, что напиток будет выдан мимо стакана (например, когда клиент забыл поставить стакан и нажал кнопку выбора напитка).

В автоматах с установленным датчиком стакана выбрать напиток возможно только после того как стакан для напитка будет установлен в зону выдачи напитка на поддон для капель или откидную полочку.

Для установки датчика стакана в автомат необходимо:

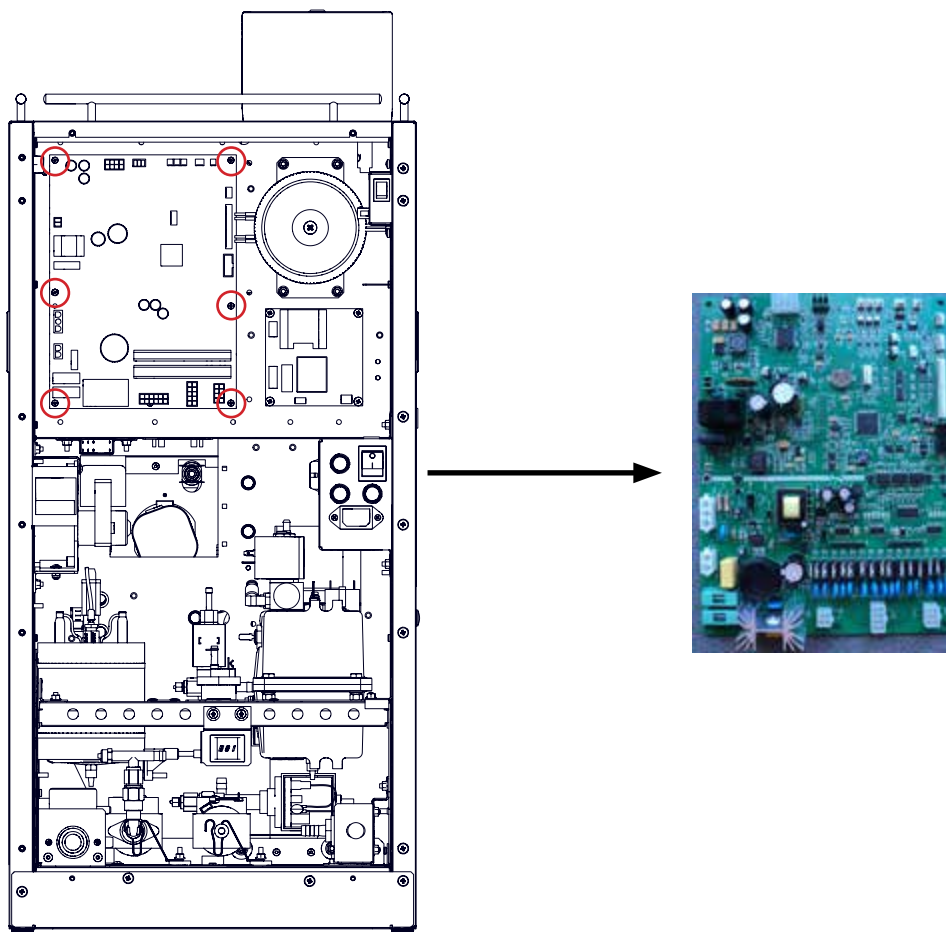
- Выключить автомат, переведя выключатель в положение «О» на задней стенке автомата. Отключить автомат от розетки электропитания.
- Снять заднюю стенку, полностью открутив 8 винтов М4 (1) и ослабив 6 винтов М4 (2).



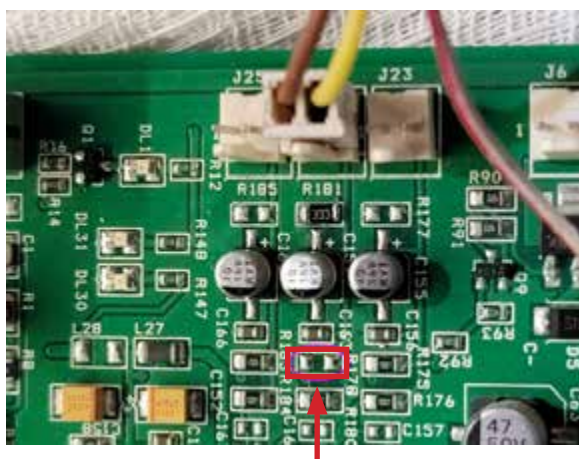


## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Отключите все разъёмы от платы 026, затем открутите 6 крепёжных винтов М3 и снимите плату.



- Доработайте снятую плату 026, демонтировав из неё резистор R178. Резистор R178 располагается в цепи входа датчика температуры J24. При помощи паяльника аккуратно отпаяйте резистор, убедитесь, что его контактные площадки не закорочены.



## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Доработанную плату установить обратно в автомат.
- Подключить шлейф из комплекта датчика стакана к разъёму J8 платы 026 (если к разъёму J8 подключен другой шлейф - заменить его на шлейф из комплекта датчика стакана). Подключить к шлейфу все устройства, которые были подключены к нему ранее.



- К свободному соединителю шлейфа подключить соединитель ВН-10 (с красным и чёрным проводом) и закрепить между собой стяжкой, подвязать, исключив возможность замыкания контактов.

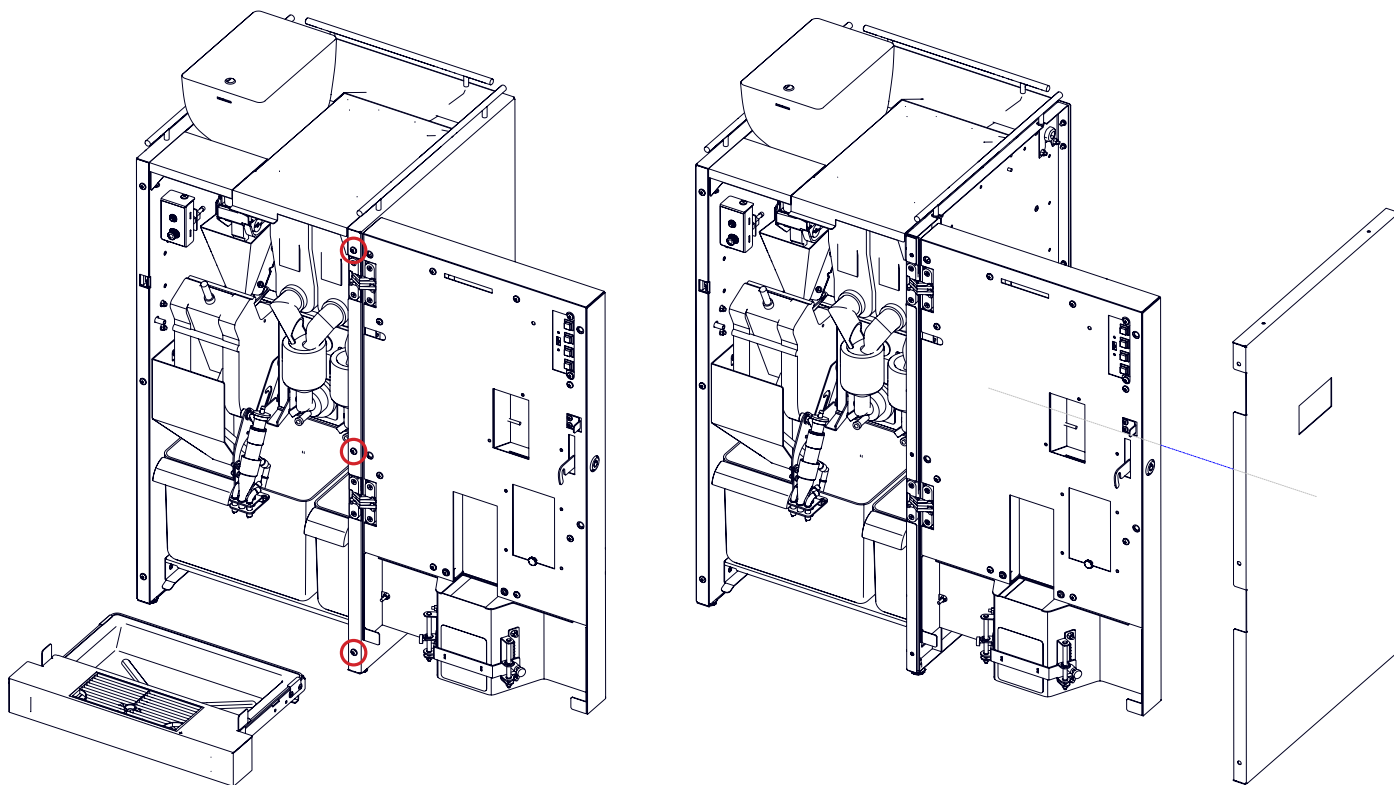


- Подключить соединитель НУ-2 (с жёлтым проводом) к разъёму J24 платы 026.

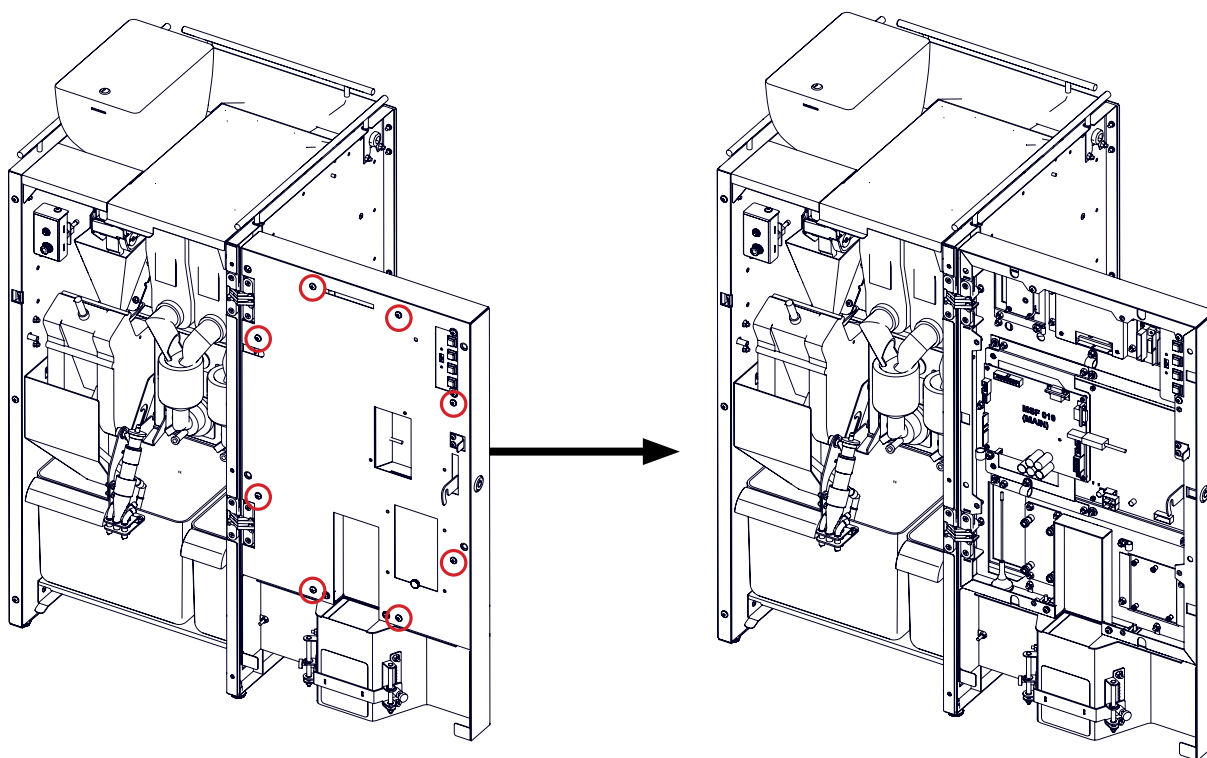


## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Откройте дверь автомата. Извлеките поддон, полностью выдвинув его на себя. Открутите 3 винта и снимите правую панель автомата.

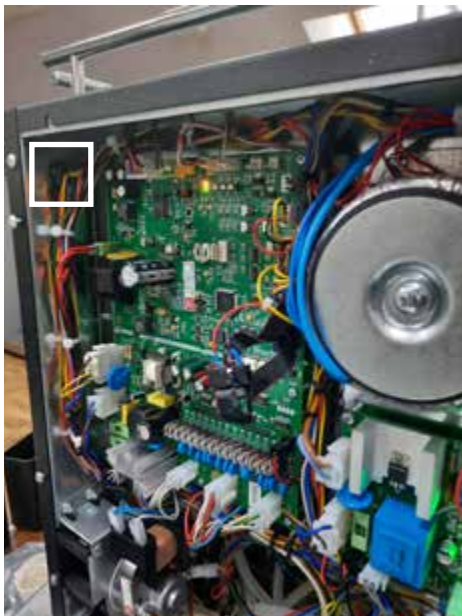


- Снимите заднюю панель двери, открутив 8 винтов.



## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Проложите подключенный жгут через кабельный ввод, правую стенку, кабельный ввод двери. Закрепить стяжками к имеющейся проводке.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Для открытия кабельных вводов открутите гайки М4.

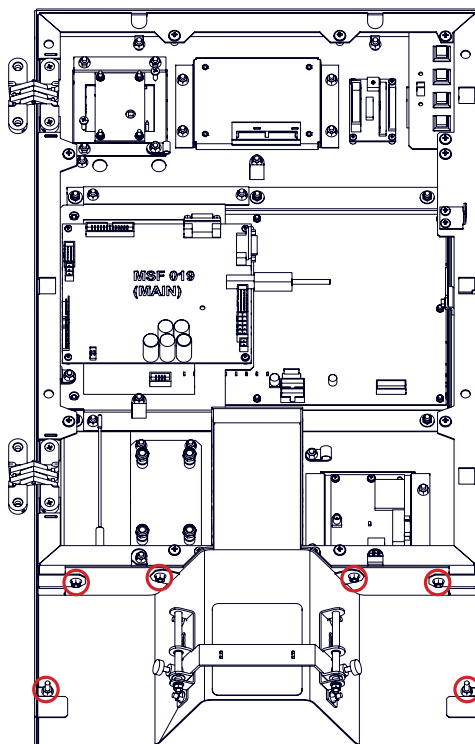


- Проложите жгут к нижней части двери.



## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Замените старую фальшпанель на фальшпанель для датчика стакана в зависимости от модели своего автомата. Для снятия фальшпанели открутите 6 гаек М4.



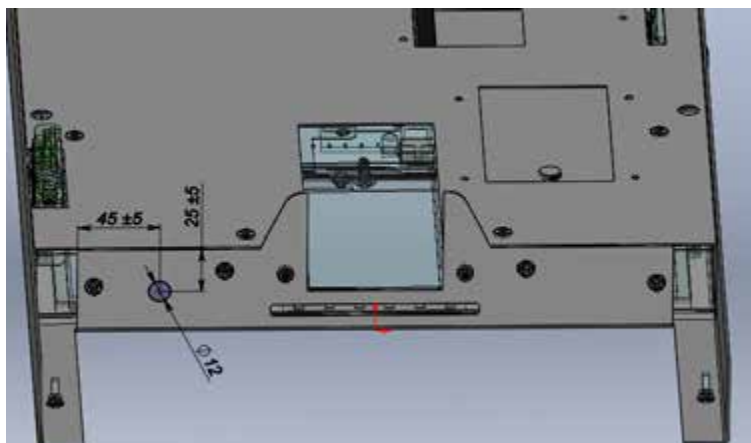
### ПРИМЕЧАНИЕ

Ниже показаны фальшпанели для различных моделей автомата с кодами для их заказа.

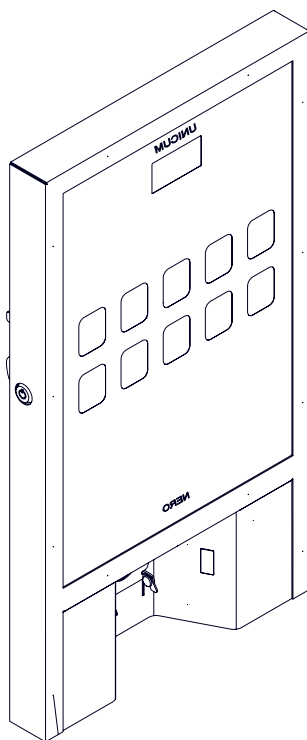
№	Рисунок	Код для заказа	Примечание
1		U0000153531	модели с графическим дисплеем
2		U0000153540	модели с сенсорным экраном
3		U0000153543	модели с боковой подсветкой двери

## 10-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Просверлите отверстие в двери  $\varnothing 12$  мм, как показано на рисунке ниже.



- В обратном порядке установите новую фальшпанель для датчика стакана.



- Жгут от датчика стакана проденьте в просверленное отверстие. Состыкуйте соединители.
- Установите обратно заднюю панель двери, правую и заднюю стенки автомата.
- В соответствии с данным руководством, включите автомат, вставьте сервисный ключ и в сервисном меню установите значение «Да» в пунктах **1.9.5.1** и **1.9.5.3**. В противном случае (значение «Нет») датчик стакана не будет определяться и автомат будет работать, как будто датчика нет.

### 8. Методика проверки работы гидравлической системы

Гидравлическая система автомата представляет собой набор узлов и трубок, предназначенных для приготовления и выдачи напитков.

Принцип функционирования гидравлической системы выглядит следующим образом:

- При подключении автомата к водопроводной сети вода подаётся через электроклапан подачи воды.
- При подключении автомата к автономной системе подачи воды из канистр / бутылей вода закачивается в гидравлическую схему с помощью подающей помпы.
- Затем вода поступает по трубкам в поплавковую камеру автомата и через фильтр воды, счётчик воды и помпу подачи воды в бойлер поступает в бойлер.
- В автоматах FRESH MILK вода поступает по трубкам в поплавковую камеру автомата и через фильтр воды в разветвитель, где разделяется на две линии: первая - через счётчик воды и помпу подачи воды в бойлер, вторая - через помпу подачи воды в бойлер пара.
- В бойлере вода нагревается до температуры, заданной в настройках автомата и далее в зависимости от выбранного напитка поступает в один из четырёх каналов бойлера: либо в группу эспresso, либо в нужный миксер, либо напрямую на выходное сопло (при выборе - «Горячая вода»), где происходит смешивание воды с нужным ингредиентом и выдача выбранного напитка через выходные сопла клиенту.
- В бойлере пара вода нагревается до состояния пара и далее пар через клапан подачи пара (клапан имеет два положения открыто/закрыто) поступает в капучинатор, в который также поступает молоко. В капучинаторе происходит взбивание молока до состояния пены и выдача пены в напиток.
- Излишки воды и пара (для FRESH MILK) поступают в контейнер для отходов.

Поскольку в гидравлической системе автомата используется горячая вода, находящаяся под определённым давлением, обязательным условием для безопасной и надёжной работы автомата является исправная работа гидравлической системы, которую необходимо периодически проверять в соответствии с данной методикой и выполнять все требования, изложенные в данном руководстве.

Проверка работы гидравлической системы автомата должна выполняться при открытой двери со вставленным в прерыватель сервисным ключом.

Перед первым запуском автомата необходимо убедиться, что все элементы гидравлической схемы надёжно соединены между собой путём визуального осмотра, а параметры водопроводного подключения соответствуют параметрам, приведённым в данном руководстве. Несоблюдение этих условий может привести к поломке автомата.

При первом включении автомата визуально убедитесь, что в системе нет протечек.

Особое внимание стоит уделить бойлеру и бойлеру пара (FRESH MILK), т.к. в этих узлах происходит нагрев воды до высокой температуры.

Визуально убедитесь, что в местах соединения бойлера нет протечек, в противном случае до устранения неисправности **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** дальнейшее использование автоматов.

Бойлер и бойлер пара (FRESH MILK), применяемые в автоматах предназначены для безопасной эксплуатации и рассчитаны на давление значительно большее, чем фактическое рабочее давление.

Для безопасной работы с бойлером, при проведении работ по обслуживанию или ремонту, автомат должен быть отключён от электросети, вода из гидравлической системы автомата должна быть слита в соответствии с данным руководством.

---

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАЗБИРАТЬ БОЙЛЕР ДО ТОГО, КАК ОН БУДЕТ ОСУШЕН!**

Бойлеры, установленные в автоматы, должны подвергаться тщательному осмотру, который проводится в два этапа:

Этап №1 - проводится на «холодном бойлере», при этом бойлер отсоединён от системы. На данном этапе бойлер тщательно осматривается для исключения фактов коррозии, эрозии, деформации, трещин и других внешних дефектов.

Этап №2 - проводится на «горячем бойлере», при этом бойлер подсоединён к системе. Автомат должен быть подключён к системе водоснабжения и электропитания и включен.

Проверку рекомендуется выполнять, используя мыльную воду для более наглядного определения мест протечек, в случае их выявления. После данной проверки необходимо несколько раз произвести промывку гидравлической схемы в соответствии с данным руководством.

На данном этапе тщательно осматривается работа бойлера в системе, вместе с защитными элементами.

Для предупреждения образования накипи на нагревательном элементе бойлера, которая может привести к выходу из строя автомата, необходимо с периодичностью не менее раз в месяц или чаще, в зависимости от характеристик используемой в автомате воды, производить промывку гидравлической системы автомата, используя специальные средства, которые подходят для очистки автоматов от накипи.

Операторы автоматов должны иметь соответствующую подготовку по обслуживанию и работе с гидравлической системой автомата, а также представлять все опасности, которые могут возникнуть при неправильной эксплуатации автомата.

Система считается работоспособной, если выполнены следующие условия:

- нет внешних повреждений, деформации крепежа и узлов системы;
- все соединения хорошо затянуты;
- после подключения системы к водопроводу и запуск автомата, система не имеет протечек;
- все узлы системы исправны.

## 9. Опустошение водного тракта автомата

Поскольку в водном тракте автомата в процессе эксплуатации всегда присутствует вода, она должна быть слита перед транспортировкой, длительном хранении или перед заменой отдельных узлов гидравлической системы автомата.

### ПРИМЕЧАНИЕ

**Обязательно сливайте воду из водного тракта перед транспортировкой, при температуре окружающего воздуха ниже 0°C! Несоблюдение данного требования может привести к поломке автомата!**

Для слива воды из системы выполните следующие операции:

#### Охладите бойлер автомата.

1. Для этого зайдите в сервисное меню автомата и:

Графический дисплей

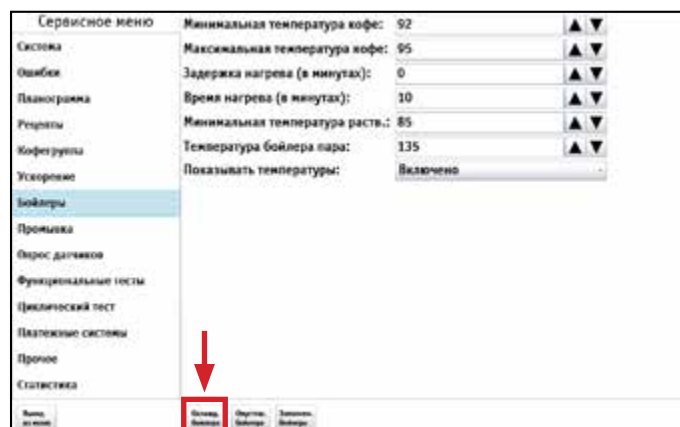
Выберите пункт меню «1.9.10 Охлаждение бойлера»

Кофейник

1.9.10 Охлаждение бойлера

Сенсорный экран

Выберите пункт меню «Бойлеры»



2. Запустите процесс охлаждения бойлера, нажав на кнопку выполнения. После запуска процесса охлаждения, автомат прокачает через бойлер объём воды необходимый для его охлаждения до температуры 45°C. Данную операцию можно проводить на автомате с внешним водоснабжением и с внутренним.

После завершения процесса охлаждения на дисплее / сенсорном экране автомата появится надпись «ОК», после чего отключите автомат от внешнего водоснабжения, закрыв кран подачи воды или от внутреннего, вынув трубки забора воды из канистры с водой. Также необходимо произвести слив воды из трубки, подающей воду от клапана внешнего водоснабжения, или помпы автономного комплекта к поплавковой камере, для этого снимите трубку с клапана или помпы и направьте её в ведро для слива воды (см. «Подключение водоснабжения»). Полностью слейте воду из трубки.



## ПРИМЕЧАНИЕ

При использовании внутреннего комплекта (бутыли / канистры с водой) дополнительно необходимо опустошить помпу автономного комплекта, для чего, после завершения процесса охлаждения бойлера и снятия с помпы трубки подачи воды, в поплавковую камеру необходимо вручную опустить трубку до момента включения помпы и удерживать в таком положении 5-10 секунд. После этого трубку необходимо одеть обратно на клапан или помпу.

3. После охлаждения бойлера необходимо его опустошить. Для этого зайдите в сервисное меню автомата и:

Графический дисплей

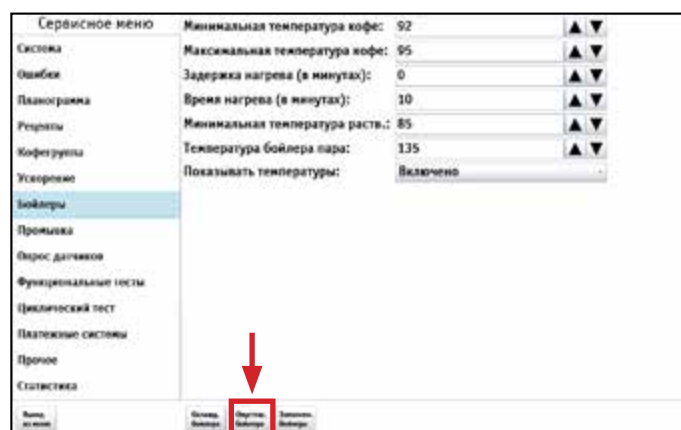
Выберите пункт меню «1.9.12 Опустош. бойлера»

Кофейник

1.9.12 Опустош. бойлера

Сенсорный экран

Выберите пункт меню «Бойлеры»



Запустите процесс опустошения, нажав на кнопку выполнения. Автомат начнёт выкачивать воду из поплавковой камеры и остального тракта подачи воды к бойлеру.

После завершения данного процесса на дисплее / сенсорном экране автомата появится надпись «ОК», при её появлении выключите питание автомата.

4. Установите под бойлером ёмкость для слива остатков воды и отсоедините трубку от нижней части бойлера, открутив гайку крепления (см. ниже).



Затем включите автомат и дождитесь полного опустошения бойлера (пока вода не перестанет течь из нижней части бойлера).

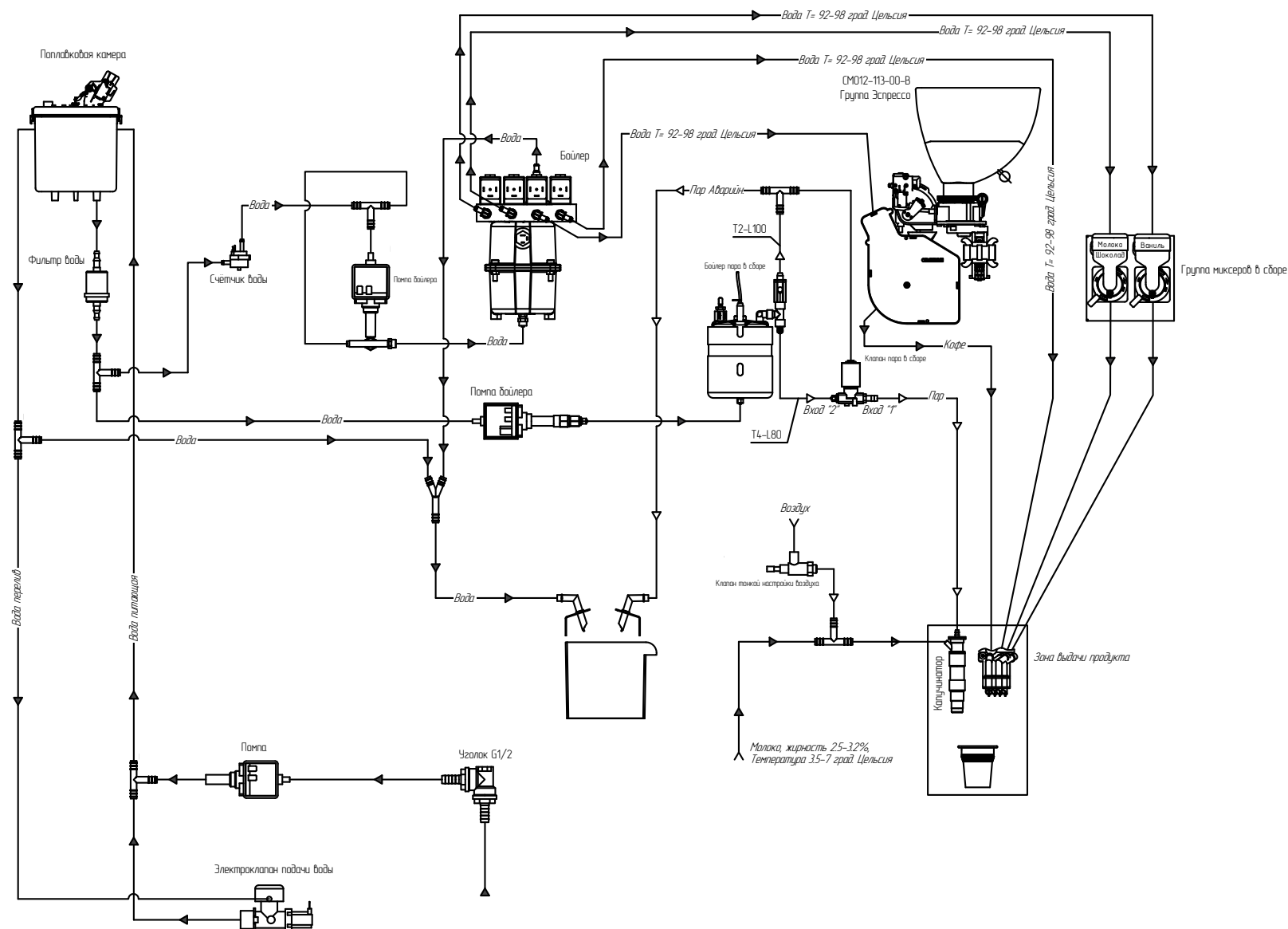
5. Выключите автомат.

6. Подсоедините трубку обратно к бойлеру, закрутив гайку крепления.



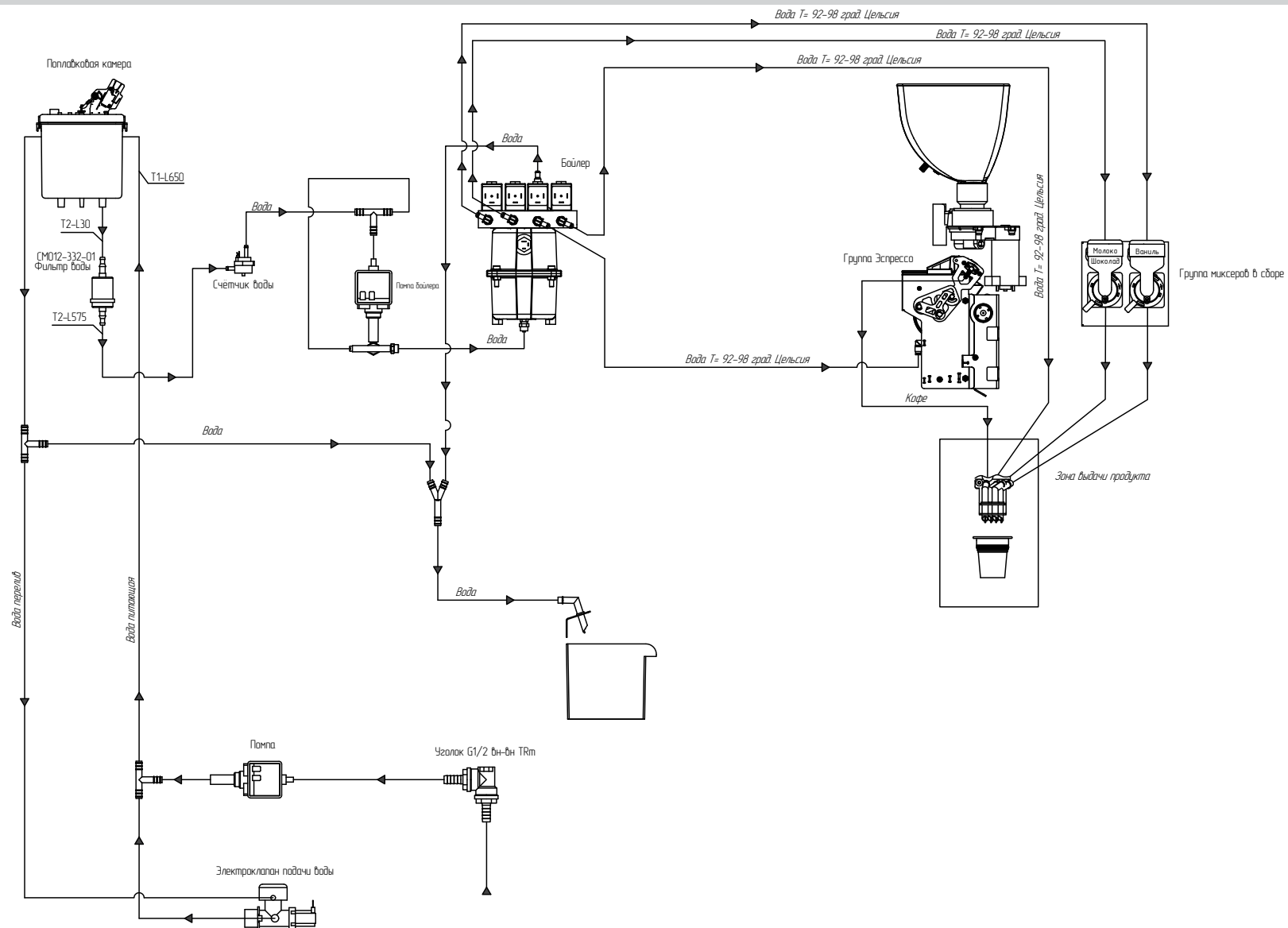
## 11-ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

### Nero / Nero Touch (стандартная кофемолка)



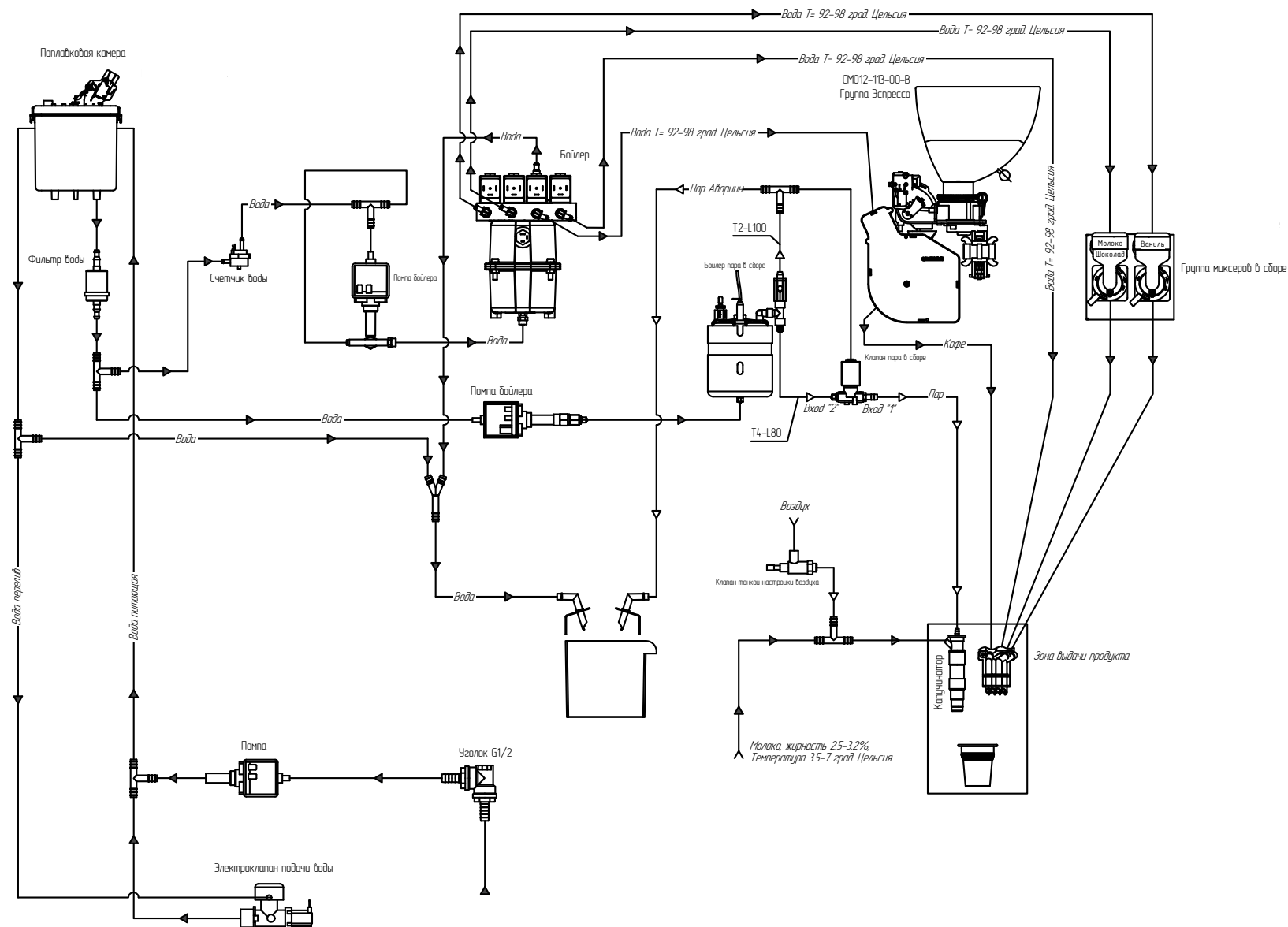
# 11-ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

## Nero / Nero Touch (кофемолка CH)



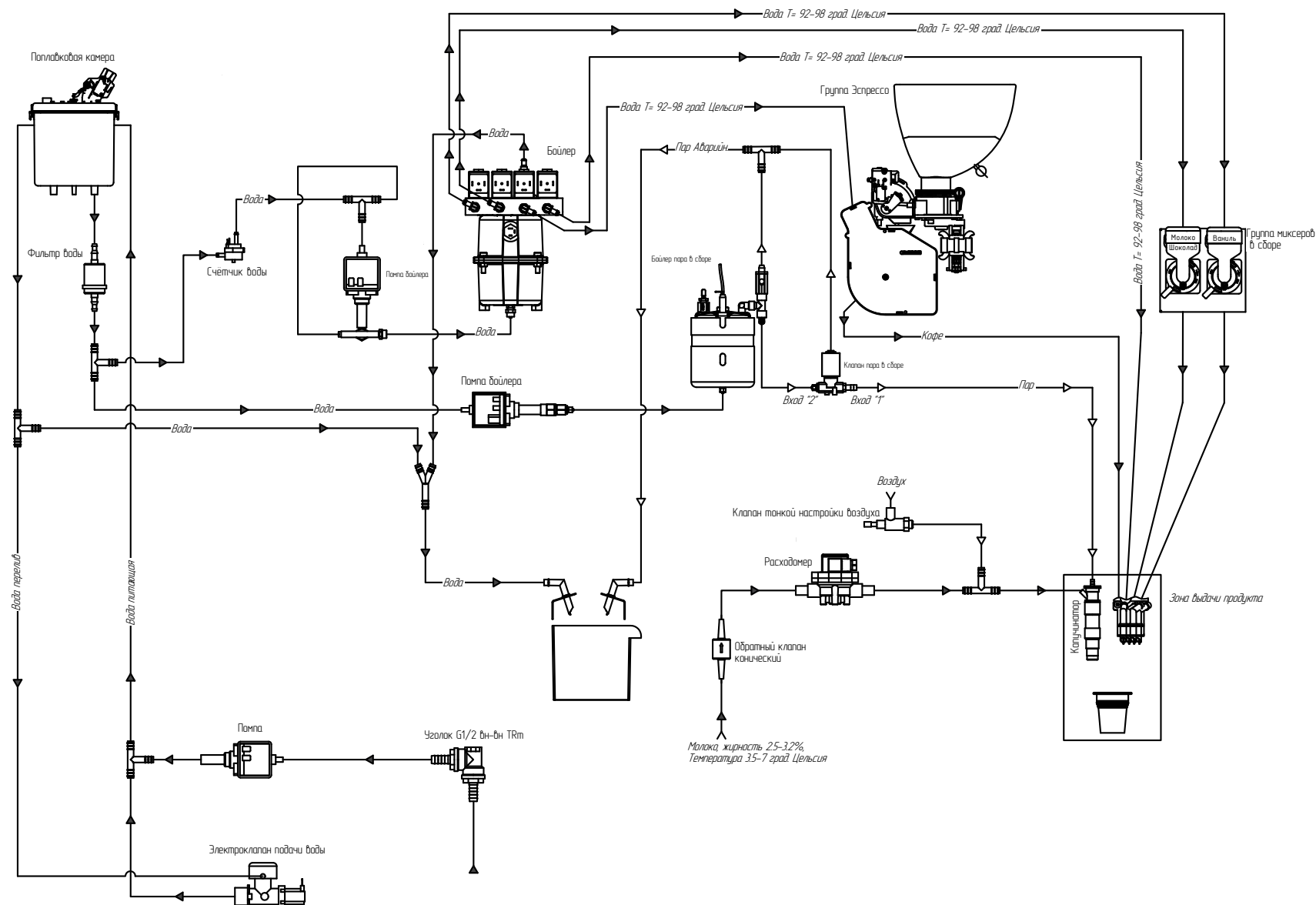
## 11-ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

## Nero Fresh Milk / Nero Touch Fresh Milk



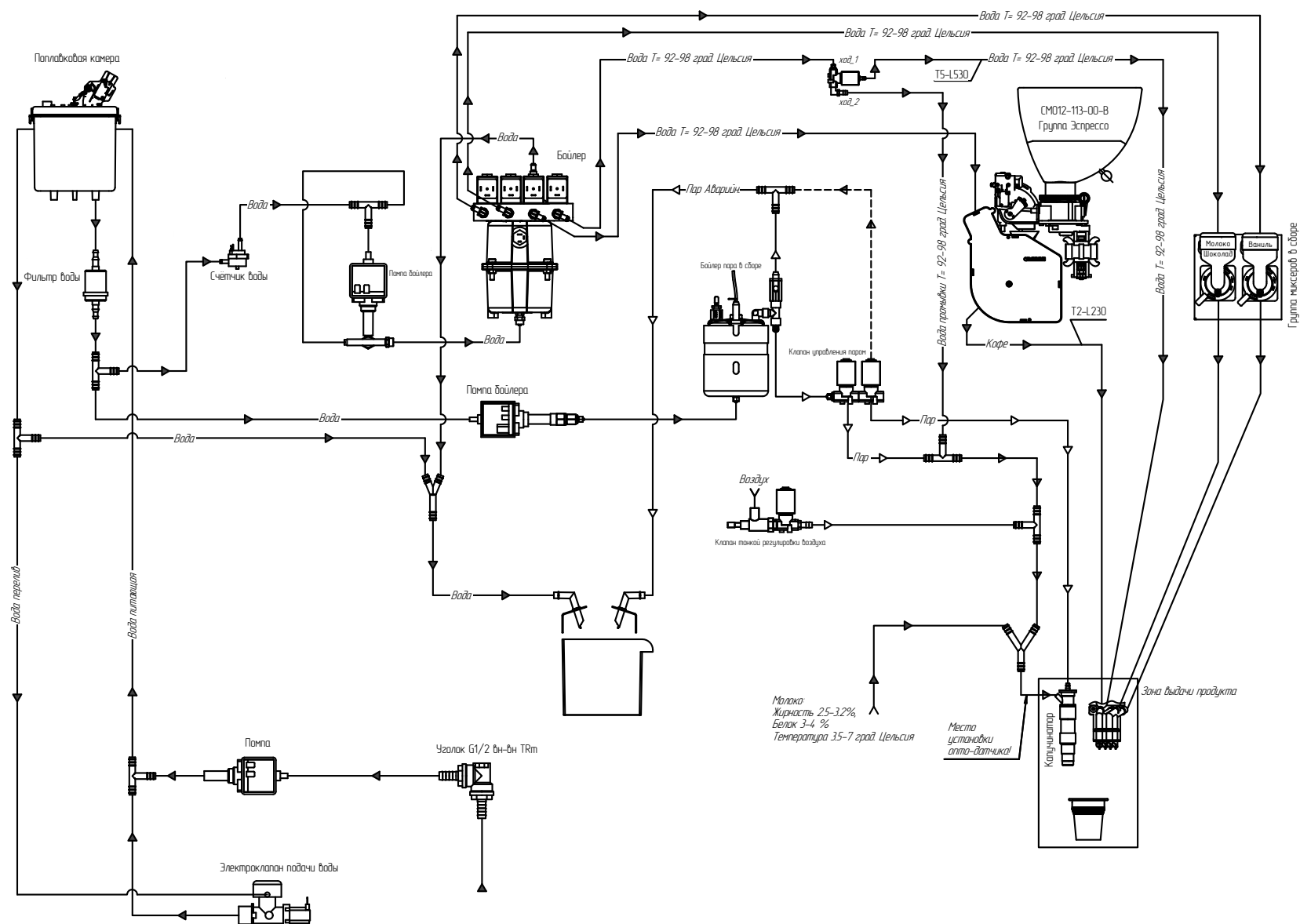
# 11-ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

## Nero Fresh Milk / Nero Touch Fresh Milk + расходомер молока



## 11-ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

## Nero Fresh Milk / Nero Touch Fresh Milk + система Smart Milk



## 11-ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

### Nero Instant

