

ОКП 40 1200



БАНКОВСКИЙ ТЕРМИНАЛ

iqOffice

ПАСПОРТ

УВЕК.332353.Н01 ПС



Содержание

1 Основные сведения об изделии	1
2 Основные технические данные	2
3 Комплектность	3
4 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)	4
5 Консервация.....	4
6 Свидетельство об упаковывании	5
7 Свидетельство о приемке	5
8 Движение изделия при эксплуатации.....	6
9 Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям	7
9.1 Краткие записи о произведенном ремонте	7
9.2 Учет работы по бюллетеням и указаниям.....	8
10 Заметки по эксплуатации	9
10.1 Подготовка изделия к эксплуатации	9
10.2 Техническое обслуживание изделия	11
10.3 Меры безопасности.....	11
11 Хранение	12
12 Транспортирование	13
13 Сведения об утилизации.....	13
14 Сведения о цене и условиях приобретения изделия.....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ А Порядок установки надстройки	14

В связи с постоянной работой по совершенствованию банковского терминала, повышающей его надежность и улучшающей условия эксплуатации, в конструкцию могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем издании.

© ООО “КРАФТ” 2015г.

1 Основные сведения об изделии

1.1 Банковский терминал iqOffice ТУ 4012-001-96844547-2014 (далее по тексту - терминал) изготовлен на предприятии ООО "КРАФТ":

199155, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Уральская 13

Юридический адрес: 199178, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, В.О. 16 линия, д.93, корп.1, лит.А

Дата изготовления _____

Заводской номер изделия _____

1.2 Терминал предназначен для проведения различных банковских операций таких как:

- Перечисление денежной наличности на банковский счет;
- Проведение транзакционных операций;
- Погашение кредитов;
- Оплата регулярных платежей (сотовая связь, услуги городской, междугородней и международной телефонной сети, интернет, кабельное телевидение, коммунальные услуги);
- Оплата госпошлин и др.

1.3 Терминал соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";
- ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" (Декларация соответствия № RU Д-RU.AY40.B.00109 срок действия с 01.04.2014 по 01.04.2019);
- ТУ 4012-001-96844547-2014.

1.4 Терминал изготовлен в климатическом исполнении УХЛ категория размещения 4 по ГОСТ 15150-69, предназначен для эксплуатации в помещениях при температуре окружающего воздуха от 10⁰ до 35⁰ С и относительной влажности воздуха до 80% при температуре 25⁰ С, атмосферном давлении от 84,0 до 106,7 кПа (630-800 мм рт.ст.).

1.5 Код ОКП - 40 1200.

2 Основные технические данные

2.1 Основные технические данные терминала приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Габаритные размеры (В x Ш x Г), мм - без надстройки - с надстройкой	1575 x 825 x 765, не более 2025 x 825 x 765, не более
Масса, кг - без надстройки - с надстройкой	450, не более 470, не более
Максимальная потребляемая мощность, Вт	700, не более
Напряжение сети, В Частота, Гц	$\sim 220 \pm 10\%$ 50

2.2 Время готовности терминала к работе указано в руководстве программы банковского терминала для соответствующего оператора сотовой связи.

2.3 Терминал должен обеспечивать непрерывную работу при сохранении технических характеристик с перерывами на регламентные работы.

2.4 Терминал по способу защиты от поражения электрическим током соответствует I по ГОСТ 12.2.007.0-75.

2.5 Конструкция терминала обеспечивает защиту от проникновения твердых предметов и воды по коду IP30 ГОСТ 14254-96 в местах, находящихся под электрическим током. В остальных случаях степень защиты - IP20.

3 Комплектность

3.1 Комплект поставки терминала представлен в таблице 2.

Таблица 2

Обозначение	Наименование	Кол-во	Заводской номер
УВЕК.332353.Н01- ____	Банковский терминал iqOffice	1	
	Комплект принадлежностей:		
	- Комплект табло дисплейного ²⁾	1	
	- Комплект ключей на каждый блок (на замки: лотка лазерного принтера, выключения системного блока, на дверь нижнюю, на дверь верхнюю)	1	
	Эксплуатационная документация:		
УВЕК.332353.Н01 ПС	- Паспорт;	1	
УВЕК.332353.Н01 РЭ	- Руководство по эксплуатации ¹⁾ ;	1	
	- Комплект руководств пользователя периферийных устройств (купюроприемник, принтер чеков, сканер, картридер и т.д.) ²⁾ ;	1	
	- Диск с ПО материнской платы	1	
¹⁾ Доступно в электронном виде на сайте www.unicum.ru			
²⁾ Поставляется согласно модификации терминала			

3.2 В терминале установлена лицензионная операционная система **Windows XP Embedded**: ДА / НЕТ (ненужное зачеркнуть).

3.3 Драйверы периферийных устройств записаны на винчестере системного блока.

4 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

4.1 Ресурс изделия до первого капитального ремонта - не менее 2000 часов в течение срока службы 5 лет, в том числе срок хранения - 18 месяцев со дня изготовления в упаковке изготовителя, в закрытом помещении.

4.2 Межремонтный ресурс - 2000 часов при капитальном ремонте в течение срока службы 5 лет.

Указанные ресурсы, сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

4.3 Гарантии изготовителя (поставщика) - 12 месяцев со дня продажи.

5 Консервация

5.1 Терминал консервации не подлежит.

6 Свидетельство об упаковывании

6.1 Банковский терминал iqOffice ТУ 4012-001-96844547-2014 заводской номер _____
Упакован на предприятии ООО “КРАФТ” согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7 Свидетельство о приемке

7.1 Банковский терминал iqOffice ТУ 4012-001-96844547-2014 заводской номер _____
изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

8 Движение изделия при эксплуатации

8.1 Движение терминала при эксплуатации (установка, снятие) указывается в таблице 3.

Таблица 3

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

9 Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

9.1 Краткие записи о произведенном ремонте

9.1.1 Информация о ремонте терминала заводской номер _____ заносится в таблицу 4.

Таблица 4

Дата установки	Наработка с начала эксплуатации	Наработка после последнего ремонта	Причина поступления в ремонт	Сведения о произведенном ремонте	Наименование ремонтного предприятия, должность, фамилия и подпись, выполнившего ремонт

9.2 Учет работы по бюллетеням и указаниям

Таблица 5

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность, фамилия, подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

10 Заметки по эксплуатации

10.1 Подготовка изделия к эксплуатации

10.1.1 Перед установкой терминала необходимо:

- Произвести внешний осмотр состояния транспортной упаковки;
- Убедиться, что терминал находится в вертикальном положении на собственном основании;
- Снять транспортную упаковку;
- Удалить материал, используемый для защиты компонентов терминала во время транспортировки.

При обнаружении каких-либо внешних повреждений составных частей терминала, необходимо сообщить о них поставщику.

10.1.2 После перевозки терминала на длительное расстояние, в течение которой он подвергался действию повышенной вибрации, толчков или ударов - необходимо проверить состояние контактных соединений между элементами и функциональными узлами, а также крепление самих элементов и функциональных узлов. При необходимости обратиться в сервисную службу для устранения выявленных дефектов.

10.1.3 После хранения терминала в холодном помещении или перевозки в зимних условиях, его можно будет включать в сеть не ранее, чем через 5 часов пребывания в помещении при комнатной температуре в упакованном виде.

Перед включением необходимо убедиться в отсутствии конденсата на внутренних элементах терминала и, в особенности, на видеомониторе.

10.1.4 Терминал должен быть установлен в помещении с искусственно регулируемыми климатическими условиями, в отсутствии атмосферных осадков, ветра, песка и пыли наружного воздуха.

10.1.5 Терминал может располагаться в удобном для пользователя месте с учетом следующих ограничений:

- На расстоянии не менее 2 м от радиаторов отопления;
- Для исключения повреждения терминала при открытии дверей расстояние между ним и соседними предметами должно быть не менее 0,6 м. Расстояние от задней стенки до других предметов должно быть не менее 0,1 м;
- Для обеспечения нормального функционирования терминала и предотвращения его перегрева запрещается закрывать вентиляционные отверстия, расположенные на корпусе терминала;

- Во избежание сбоев в работе и выходе из строя терминала запрещается устанавливать его на ковровых и других электростатических покрытиях;
- Розетка подключения сетевой вилки терминала должна находиться в доступном месте для быстрого отключения терминала от сети;
- Необходимо исключить попадание прямого света на экран монитора терминала, чтобы не ухудшалась контрастность и яркость изображения.

10.1.6 Перед включением терминала необходимо:

- Убедиться, что параметры электросети, соответствуют параметрам, указанным на заводской табличке терминала, расположенной на задней стенке;

- Проверить наличие заземляющего контакта в сетевой розетке;

10.1.7 Для включения терминала необходимо:

- Подключить вилку сетевого шнура к сетевой розетке;
- Открыть нижнюю дверь терминала и установить на сетевом разветвителе переключатель в положение “1”, переключатель **СЕТЬ** в положение “**ВКЛ**”;

- Закрыть дверь терминала.

ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВКЛЮЧАТЬ ОДНИМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ ОТ ЦЕНТРАЛЬНОГО ЭЛЕКТРОПУЛЬТА ОДНОВРЕМЕННО НЕСКОЛЬКО ТЕРМИНАЛОВ - ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ВЫХОДУ ИХ ИЗ СТРОЯ.

10.1.8 По окончании работы выключить терминал, для чего:

- Открыть нижнюю дверь терминала;
- Корректно завершить работу ПО терминала;
- Проконтролировать завершение программы по выключению терминала, в этом случае экран монитора должен погаснуть;
- Установить на сетевом разветлителе переключатель **СЕТЬ** в положение “**ОТКЛ**”;
- Закрыть дверь терминала;
- Отсоединить вилку шнура питания от сетевой розетки.

10.2 Техническое обслуживание изделия

10.2.1 Двери терминала должны быть постоянно закрыты на замок, ключи должны находиться у ответственных лиц, ознакомленных с требованиями техники безопасности при обращении с терминалом.

10.2.2 В процессе эксплуатации ежеквартально или по мере необходимости должна производиться очистка терминала от пыли, грязи и протирка защитного стекла и декоративного обрамления чистой влажной тряпкой.

10.3 Меры безопасности

10.3.1 Техническое обслуживание и ремонт терминала должны проводиться специально подготовленным персоналом, имеющим допуск к электроустановкам данного типа в соответствии с “Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей” (утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 13.01.2003 г. №6).

10.3.2 Категорически запрещается подключать терминал к электросети, не имеющей защитного заземления.

10.3.3 Запрещается эксплуатация незакрепленного и(или) неисправного терминала.

10.3.4 Запрещается производить замену вставок плавких предохранителей при включенном терминале и использовать для замены нестандартные вставки плавких предохранителей.

10.3.5 Профилактические и ремонтные работы с терминалом разрешается проводить только после отключения терминала от электросети.

10.3.6 Необходимо предохранять сенсорный экран и стекло светового короба от механических повреждений.

10.3.7 В случае возгорания терминала, необходимо срочно обесточить терминал, для чего:

- Установить на распределительном щите выключатель **СЕТЬ** в положение **“ОТКЛ”**;
- Отсоединить сетевой шнур от розетки;
- Погасить пламя, путем накрытия терминала плотной тканью или с помощью углекислотного огнетушителя.

11 Хранение

11.1 Терминал должен храниться в упаковке изготовителя на стеллажах в вертикальном положении.

11.2 Запрещается штабелирование терминалов!

11.3 Расстояние от упакованного терминала до стен и пола хранилища должно быть не менее 0,1 м.

11.4 Расстояние от упакованного терминала до любого отопительного устройства хранилища должно быть не менее 0,5 м.

11.5 Условия хранения упакованного терминала в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 1(Л) по ГОСТ 15150-69:

- Температура воздуха.....от 5° до 40° С;
- Относительная влажность Воздуха.....до 80% при 25° С.

11.6 Воздух помещения для хранения не должен содержать пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию.

11.7 Сведения о хранении терминала заносятся в таблицу 6.

Таблица 6

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание
приемки на хранение	снятия с хранения			

12 Транспортирование

12.1 Условия транспортирования терминала в части воздействия климатических факторов должны соответствовать 5(ОЖ4) группе условий хранения по ГОСТ 15150-69, при этом:

- Температура воздуха.....от минус 30° до 50° С;
- Относительная влажность воздуха.....до 85% при 25° С.

12.2 Для обеспечения сохранности изделия при транспортировании, в части воздействия механических факторов для условия (Ж) по ГОСТ 23216-78, изделие в упаковке должно быть размещено в транспортной таре, обеспечивающей сохранность изделия и невредимость упаковки.

12.3 При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке.

12.4 Штабелирование терминалов не допустимо.

13 Сведения об утилизации

13.1 Решение о прекращении эксплуатации и утилизации терминала принимает потребитель с учетом установленного срока службы.

13.2 Утилизация изделия должна производиться в соответствии с требованиями действующих законов страны, на территории которой находится терминал, в целях предотвращения любого возможного негативного воздействия на окружающую среду и здоровье человека.

13.3 Утилизацию люминесцентной лампы следует проводить в соответствии со ст.22 ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения” от 30.03.1999г. и “Порядком накопления, транспортировки, обезвреживания и захоронения токсичных промышленных отходов” (СанПиН 3183-84 Минздрав СССР от 29.12.1984).

13.4 Материалы, примененные при изготовлении терминала, комплектующих изделий не содержат вредных и опасных для здоровья людей веществ, в количествах превышающих допустимые по нормам РФ и ЕС.

14 Сведения о цене и условиях приобретения изделия

14.1 Цена изделия договорная.

